

План мероприятий

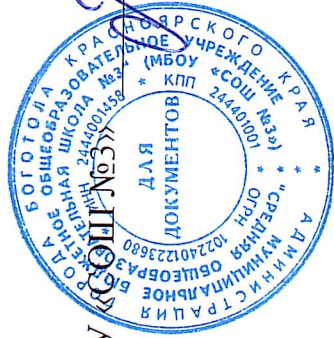
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ №3» по итогам НОК-2019

| № п/п | Рекомендации НОКОД | Мероприятия, направленные на устранение замечаний, рекомендаций | Ожидаемый результат | Срок реализации | Ответственный | Отметка об исполнении |
|---|---|---|---|--|--|-----------------------|
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | | | | | | |
| 1 | Обеспечить возможность получить своевременно ответ на запрос, направленный по электронной почте E-mail: school3_bogoto@mail.ru | 1. Провести внутренний мониторинг своевременности ответа на запрос, направленный по электронной почте E-mail: school3_bogoto@mail.ru 2. Администрации МБОУ «СОШ №3» усилить контроль за получением своевременного ответа на запрос, направленный по электронной почте E-mail: school3_bogoto@mail.ru | Своевременный ответ на запрос, направленный по электронной почте E-mail: school3_bogoto@mail.ru | 01.01.2020 - 30.12.2020 | Заместитель директора О.Г. Мустафина | |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | | | | | | |
| 2 | Провести расширенный анализ удовлетворенности обучающихся старших классов относительно комфортного отдыха на переменах, исправности | 1. Провести внутренний мониторинг удовлетворенности обучающихся старших классов относительно комфортного отдыха на переменах. 2. Привести в соответствие | Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортабельностью условий предоставления услуг. | 2021-23 г.г. по мере поступления дополнител ьных | Директор Пестерева Н.Г., заведующая хозяйством Карабанова И.А. | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | <p>оборудования в школьных туалетах и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортабельности условий предоставления услуг.</p> | <p>с требованиями санитарных норм и правил оборудование в школьных туалетах. 3. Обеспечить наличие расходных материалов для личной гигиены.</p> | | денежных средств в ПФХД образовательной организации | |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | | | | | |
| 3 | <p>Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> | <p>1. Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 2. Обеспечить детей-инвалидов сменными креслами-колясками; 3. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 2021-30 г.г. по мере поступления дополнительных денежных средств в ПФХД образовательной организации | Директор Пестерева Н.Г., заведующая хозяйством Карабанова И.А. |
| 4 | Обеспечить в образовательной | | | 2021-30 г.г. по мере | Директор Пестерева Н.Г. |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | <p>организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) | <p>Обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощи работникам образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | <p>поступления дополнительных денежных средств в ПФХД образовательной организации</p> | | |
|--|---|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--------------------------|-------------------------|--|
| | (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | | | | | |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | | | | | | |
| 5 | Замечаний нет | Продолжить работу | | Постоянно до 20.03.2023. | Директор Пестерева Н.Г. | |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | | | | | | |
| 6 | Замечаний нет | Продолжить работу | | Постоянно до 20.03.2023. | Директор Пестерева Н.Г. | |



[Handwritten signature]

Директор МБОУ «СОШ №33» Н.Г. Пестерева