



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Российской академии образования

**Об изменении законодательства
Российской Федерации по вопросам
совершенствования проведения
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
образования**

**Федорчук Юлия Михайловна,
д-р экон. наук, заведующая лабораторией
ФГБНУ «ИУО РАО»**



Нормативно-правовая база независимой оценки качества образования

Приказ Минобрнауки РФ от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.)

Методические рекомендации Минобрнауки РФ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 03.04. 2015 № АП-512/02

Методические рекомендации Минобрнауки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 14.09.2016 № 02-860



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Российской академии образования

Изменения 2018 г. в нормативно-правовой базе независимой оценки качества образования

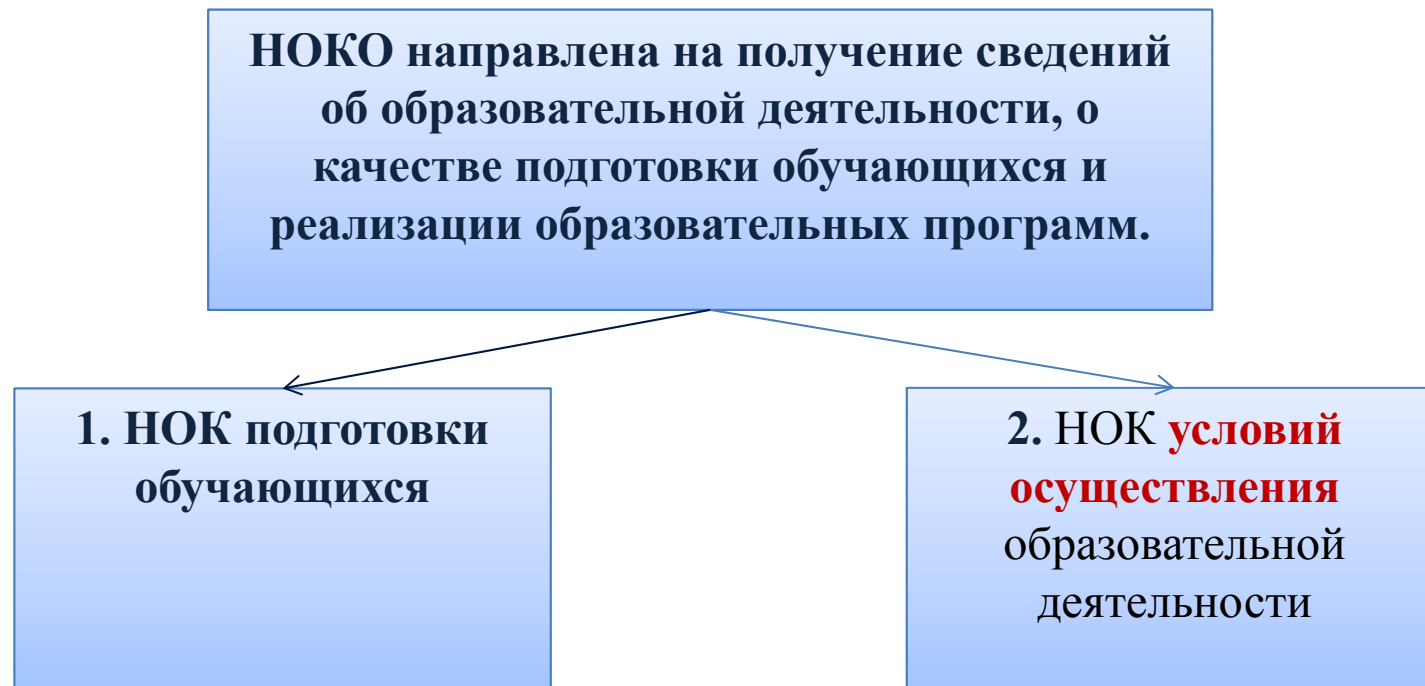
Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Изменения, вносимые Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ

1. Уточнение понятия «независимая оценка качества образования» - НОКО





Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Российской академии образования

Изменения, вносимые Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ

2. Новый порядок формирования общественных советов

- через **общественные палаты** при органах государственной власти соответствующего уровня,
- с ограничением срока исполнения полномочий **на три года**
- конкретизацией органов власти, объединений и организаций, представители которых **не могут входить в состав таких советов** (то есть осуществляющих деятельность в сфере образования – руководители (их заместители), работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере)



Изменения, вносимые Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ

Определение образовательных организаций,
в отношении которых НОКО не может быть проведена:

- образовательные организации уголовно- исполнительской системы;
- находящиеся в ведении Генеральной прокуратуры Российской Федерации;
- Следственного комитета Российской Федерации;
- Службы внешней разведки Российской Федерации;
- федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности;
- федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны;
- иные «силовые» органы.



Изменения, вносимые Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ

3. Изменение состава критериев оценки качества условий оказания образовательных услуг– доступность услуг для инвалидов

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации
2. Комфортность условий предоставления услуг
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



Изменения, вносимые Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ

4. Результаты НОКО могут быть использованы

В качестве показателя эффективности работы:

- руководителей образовательных организаций;**
- руководителей органов власти соответствующих уровней.**



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Российской академии образования

**Изменения, вносимые Постановлением Правительства
РФ от 31.05.2018 г. №638**

Сбор и обобщение информации, осуществляемой оператором, с которыми заключены госконтракты по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества в текущем году.



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Российской академии образования

Изменения, вносимые Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. №638

Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждается Минтрудом России.

**(Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ
Об утверждении Единого порядка расчета показателей,
характеризующих общие критерии оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, социального обслуживания
и федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы представлен на сайте Министерства от
9.06.2018 г.)**



Субъекты процедуры НОК условий осуществления образовательной деятельности

Орган исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Общественная палата субъекта РФ

Общественный совет по проведению НОК условий осуществления образовательной деятельности

Государственные образовательные организации субъектов РФ и иные организации, расположенные на территориях субъектов РФ и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ

Оператор



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Российской академии образования

Функционал органа исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Обращается в Общественную палату субъекта РФ для формирования общественного совета по проведению НОК условий осуществления образовательной деятельности

Утверждает Положение об Общественном совете по НОК

Размещает информацию о деятельности соответствующего Общественного совета по НОК в сети «Интернет» на своем официальном сайте

Заключает государственные контракты с организациями-операторами

Размещает информацию о результатах НОК условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет» и на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта РФ

Обеспечивает на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями



Функционал Общественной палаты субъекта РФ

По обращению органа исполнительной власти субъекта РФ в месячный срок со дня получения указанного обращения:

формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общероссийских общественных объединений инвалидов общественные советы по проведению НОК условий осуществления образовательной деятельности

Утверждает состав Общественного совета

Информирует федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, о составе созданного общественного совета по проведению НОК условий осуществления образовательной деятельности организациями



Функционал Общественного совета

Определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК

Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых органом исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющими государственное управление в сфере образования с организацией-оператором

Проводит НОК условий осуществления образовательной деятельности с учетом информации, представленной оператором

Представляет в орган исполнительной власти субъекта РФ результаты НОК условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности



Функционал организации - оператора

Проводит процедуру НОК условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638.

Предоставляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве в органы государственной власти, с которыми заключен госконтракт, который должен содержать:

- Перечень организаций в отношении которых проводились сбор и обобщение информации
- Результаты обобщения информации, размещенной на сайтах организаций и открытых источниках
- Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности
- Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества (в баллах), рассчитанные в соответствии с порядком, утвержденным Минтрудом России
- Выявленные проблемы по совершенствованию деятельности



Функционал образовательных организаций

Обеспечивают сбор и представление в открытом доступе результатов самообследования и данных официального статистического учета оператору

Оказывают помощь оператору в сборе информации и размещают на сайте образовательной организации активную ссылку на электронную анкету для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг

По результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственно-общественного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций

Используют результаты независимой оценки качества образования с целью повышения эффективности своей деятельности



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
Российской академии образования

Спасибо за внимание!

www.iuorao.ru
