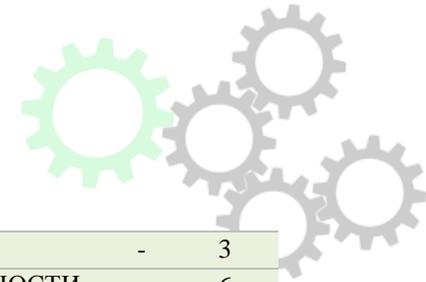


Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»

---

## **ОТЧЕТ**

**по итогам сбора, обобщению и анализу информации, полученной в целях независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Боготола Красноярского края.**



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	-	3
2.	МЕТОДИКА СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	-	6
	Критерии и показатели, по которым осуществлялась независимая оценка качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях	-	6
	Сводная таблица форматов сбора информации в целях независимой оценки качества по показателям	-	10
3.	ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, АЛГОРИТМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ СБОРА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	-	11
	Чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	-	11
	Анкета родителей (законных представителей) обучающихся	-	14
	Чек лист для анализа информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций	-	17
	Матрица для фиксации информации по итогам телефонного дозвона до ОО	-	19
	Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах независимой оценки качества образовательной деятельности. Детские сады.	-	21
4.	ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	-	26
	Численность респондентов	-	26
	Характеристика респондентов родителей обучающихся	-	26
	По критерию «Открытость и доступность информации об организации»	-	27
	Информация по итогам телефонного дозвона	-	27
	По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	-	28
	По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»	-	29
	По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	-	30
5.	АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	-	31
	Методологические вопросы, технологии и инструменты исследований	-	31
	Анализ состояния уровня организации работы УДО по всем аналитическим позициям оценки	-	34



**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ПО ИТОГАМ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. БОГОТОЛА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Допускаемые сокращения:

НОКОД	- независимая оценка качества образовательной деятельности
УО	- Муниципальное казенное учреждение «Управление образования г. Боготола»
ОС	- Общественный совет при МКУ «Управлении образования г. Боготола»
УДО	- Учреждение дополнительного образования
АРо	- анкета родителей (законных представителей) обучающихся в УДО
ЧЛНудо	- чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для УДО
ЧЛСудо	- чек лист «Открытость и доступность информации на сайте образовательной организации.
ТД	- телефонный дозвон
ОЭП	- обращение по электронной почте
ИУ	- информация учредителя организации

Заказчик сбора информации в целях НОКОД  
(независимая оценка качества)

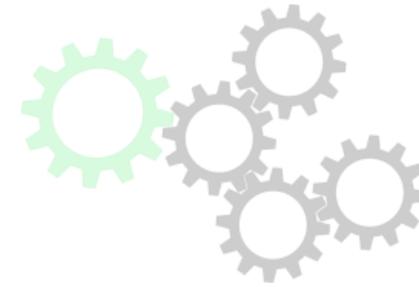
Управление образования администрации Боготола

Организация оператор

Автономная некоммерческая организации «Красноярский  
региональный центр поддержки местных сообществ  
«Развитие»

Реквизиты муниципального контракта

№38 от 20 июня 2017 года.



Период сбора и обобщения информации

22 июня – 28 июля 2017 года.

Техническое задание на проведение сбора и обобщения информации в целях НОКОД утверждено протоколом заседания Общественного Совета при Управлении образования администрации г. Боготола «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

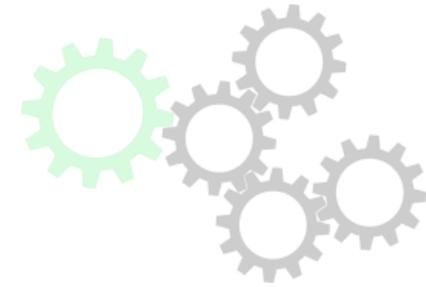
Техническое задание размещено на сайте Управления образования администрации г. Боготола <http://uo-bogotol.ucoz.ru>

НОКОД осуществлялась в отношении следующих организаций:

№ п/п	Организация	Адрес
Дошкольные образовательные учреждения		
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	662060 Красноярский край город Боготол ул. Деповская 17

В рамках выполнения технического задания Оператором проделана следующая работа:

1. Разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций;
2. Подготовлены рекомендации в адрес представителей ОС для организации анкетирования;
3. Проведен анализ информации, размещенной на сайтах организаций: 1 УДО;
4. Проведен телефонный дозвон до организаций: 1 УДО;
5. Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 244 анкет, 2 чек листа;
6. Подготовлен сводный отчет в форме аналитических материалов в целом по организациям;
7. Подготовлен отчет по итогам НОКОД каждой организации;
8. На основании итогов НОКОД подготовлен проект рекомендаций в адрес организаций.

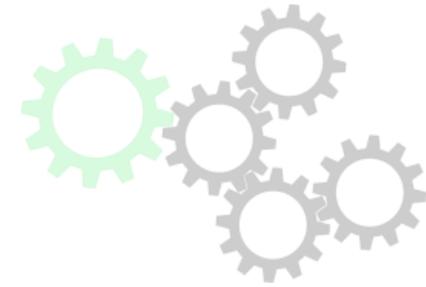


Заказчиком проделана следующая работа:

1. Организационная поддержка представителей ОС, родительской общественности на этапе сбора информации

ОС, родительской общественностью проделана следующая работа:

1. Проведены заседания ОС, на котором утверждены: список ОО, в отношении которых осуществляется НОКОД; техническое задание на сбор, обобщение и анализ информации в целях проведения НОКОД организаций;
2. Проведено анкетирование на основе инструкций, используя измерительные материалы Оператора;
3. Проведено наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.



## МЕТОДИКА СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ НОКОД

### **Критерии и показатели, по которым осуществлялась НОКОД в УДО:**

#### *1. Критерий 1.*

*Открытость и доступность информации об организации.*

Показатели:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1.3. Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, через

1.6. Наличие в здании ОО доступной, важной для родителей, информации (стенды, экраны и т.д.)

#### *2. Критерий 2.*

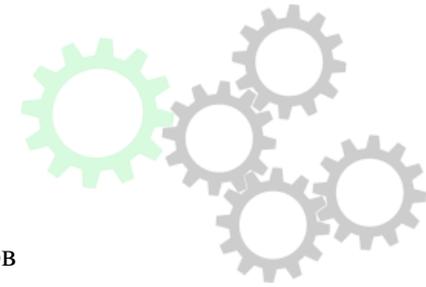
*Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций.*

Показатели:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся



2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

### 3. Критерий 3.

*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.*

Показатели:

3.1 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации, от общего числа респондентов

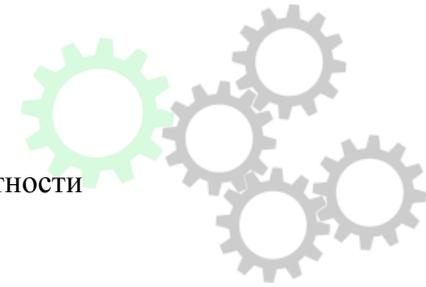
3.2 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость технического персонала, от общего числа респондентов

3.3 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов

3.4 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов

3.5 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими детьми), от общего числа респондентов

3.6 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов



- 3.7 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации, от общего числа респондентов
- 3.8 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов
- 3.9. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем вовлеченности в жизнь учреждения (не только посещаю все события, но и сам принимаю участие в их подготовке и проведении)
- 3.10. Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников
- 3.11. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников
- 3.12. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников
- 3.13. Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников
- 3.14. Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников

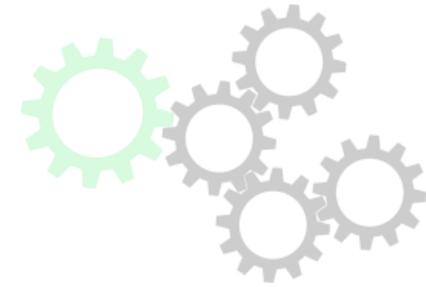
#### *4. Критерий 4.*

*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.*



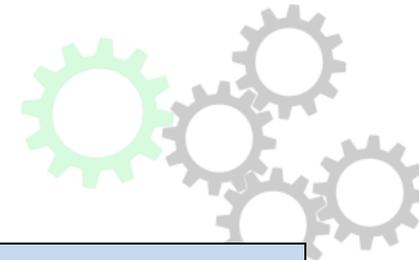
Показатели:

- 4.1. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов
- 4.2. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов
- 4.3. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов
- 4.4. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов
- 4.5. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством мероприятий, которые организуются на базе учреждения с участием моего ребенка
- 4.6. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных режимом работы учреждения, удобно для ребенка
- 4.7. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые считают, что посещение ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим
- 4.8. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые считают, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для ребенка



**Сводная таблица форматов сбора информации в целях независимой оценки качества по показателям.**

Код показателя	ЧКНудо	ЧКСудо	АРу	ТД	ИУ
1.1		+			
1.2		+			
1.3-1.5				+	
1.6.	+				
2.1	+				
2.2	+		+		
2.3	+		+		
2.4	+		+		
2.5	+				
2.6	+				
3.1			+		
3.2			+		
3.3			+		
3.4			+		
3.5			+		
3.6			+		
3.7			+		
3.8			+		
3.9			+		
3.10					+
3.11					+
3.12					+
3.13					+
3.14					
4.1			+		
4.2			+		
4.3			+		
4.4			+		
4.5			+		
4.6			+		
4.7			+		
4.8			+		



## Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОКОД

ЧЛНудо

Экспертный чек-лист

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Фамилия Имя Отчество экспертов (представители родительской общественности)

- 1.
- 2.
- 3.

Наименование образовательной организации

Численность обучающихся в образовательной организации на 01.09.2017 г.

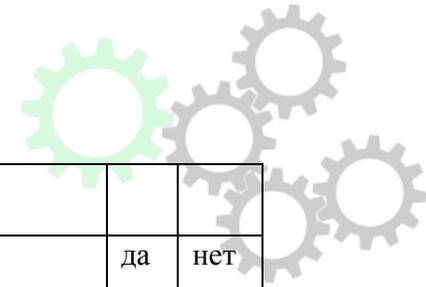
Сроки сбора информации

*Важно!!!*

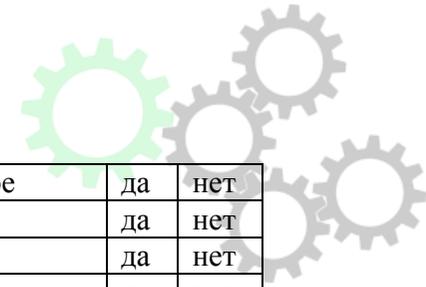
*Перед посещением образовательной организации, эксперт договаривается о визите с администрацией организации. Контакты детских садов можно найти на сайте Управления образования г. Боготола*

*Заполняя чек лист при посещении организации необходимо обвести один из вариантов ответа «да» или «нет» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.*

№	Показатель	Оценка		
1	2	3		
1.6.	<b>Наличие в здании доступной, важной для родителей, информации (стенды, экраны и т.д.)</b>	Наличие информации о режиме работы учреждения	да	нет
		Наличие информации психолога в помощь родителям	да	нет
		Наличие информации о жизни объединений, клубов и т.д.	да	нет
		Наличие официальной информации (администрация,	да	нет



		контакты, учредительные документы, правила, образцы заявлений и т.д.)		
		Наличие доступной книги для предложений и замечаний	да	нет
<b>2.1</b>	<b><i>Материально-техническое и информационное обеспечение ОО</i></b>			
2.1.1	В ОО имеется централизованное отопление, водоснабжение		да	нет
2.1.2	Имеется актовый зал с необходимым оборудованием (звуковое, музыкальное), декорациями, детскими костюмами на количество мест не менее 70% от списочной численности обучающихся		да	нет
2.1.3	В учреждении имеются условия для питания обучающихся		да	нет
2.1.4	В ОО имеется мультимедийное оборудование (проектор, экран)		да	нет
2.1.5	ОО имеет доступ к сети Интернет		да	нет
2.1.6	Территория ОО имеет зеленые насаждения, полностью ограждено		да	нет
2.1.7	Фасад здания не имеет повреждений		да	нет
<b>2.2</b>	<b><i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i></b>			
2.2.1	Удовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения		да	нет
2.2.2	В ОО имеется охрана (вахта, вахтер или другое препятствие для свободного входа в здание посторонним лицам)		да	нет
2.2.3	Здание имеет наружное освещение и видеонаблюдение по периметру		да	нет
2.2.4	Имеется медкабинет с необходимым оборудованием (кушетка, ростомер, весы) лекарства		да	нет
2.2.5	Территория ОО полностью ограждена		да	нет
2.2.6	Если здание находится возле проезжей части, то имеется пешеходный переход через дорогу регулируемый или не регулируемый		да	нет
2.2.7	В рекреациях, коридорах ОО имеется озеленение		да	нет
2.2.8	Имеется наглядная информация о действиях при пожаре в каждой группе		да	нет
2.2.9	В ОО имеется тревожная кнопка		да	нет
<b>2.3</b>	<b><i>Условия для индивидуальной работы с воспитанниками</i></b>			
2.3.1.	Наличие практики дежурства и распределения обязанностей среди обучающихся в объединениях, клубах и т.д.		да	нет
2.3.2	Использование форм и методов самооценки обучающихся (экран самоорганизации, самоконтроль, тетрадь индивидуального наблюдения и др.)		да	нет
2.3.3	Количество разработанных дополнительных образовательных программ (ДОП) -1		да	нет
2.3.4	Количество разработанных дополнительных образовательных программ (ДОП) – 2 и более		да	нет



2.3.5	Направления дополнительного образования детей	Научно-техническое, техническое	да	нет
		Интеллектуальное	да	нет
		Спортивное	да	нет
		Вокальное, хор	да	нет
		Хореография	да	нет
		Декоративно прикладное, изобразительное	да	нет
2.3.6	Не менее 50% обучающихся ежегодно участвуют в творческих конкурсах на уровне муниципалитета	да	нет	
2.3.7	На уровне ОО ежегодно проводятся спортивные соревнования, творческие мероприятия среди обучающихся с привлечением родителей	да	нет	
2.3.8	В ОО имеются пространства, презентующие творческие достижения обучающихся	да	нет	
<b>2.4</b>	<b><i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i></b>			
2.4.1.	В ОО имеется педагог психолог, кабинет психолога	да	нет	
2.4.2	В ОО имеется медсестра (врач)	да	нет	
<b>2.5</b>	<b><i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i></b>			
2.5.1	В ОО созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов на 1 этаж здания	да	нет	
2.5.2	Имеются специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	да	нет	
2.5.3	ОО имеет специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	да	нет	
2.5.4	Имеются лицензированные коррекционные образовательные программы	да	нет	
2.5.5	Имеются локальные документы, регламентирующие образовательный процесс инвалидов и обучающихся с ОВЗ	да	нет	

Комментарии:

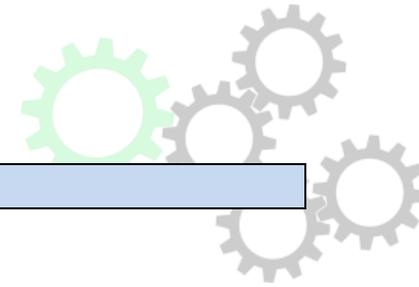
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подписи экспертов 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_



### Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок. **Внимательно прочитайте вопросы.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная,** и мы надеемся на Вашу искренность.

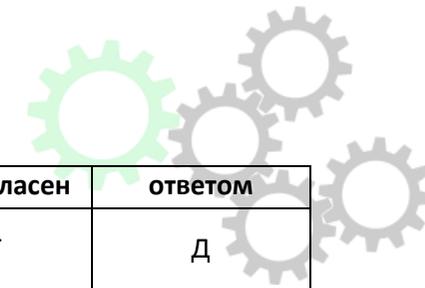
Ваши ответы помогут сделать учреждение более уютным, комфортным и полезным для его воспитанников.

Если учреждение посещают несколько Ваших детей, заполняйте анкету в отношении старшего ребенка.

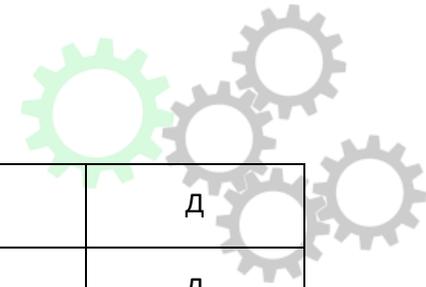
А	Наименование учреждения, который посещает Ваш ребенок		
Б	Сколько лет Вашему ребенку?	, , , ,	
В	Который год Ваш ребенок посещает учреждение?		
Г	Состав вашей семьи (поставьте знак «+»)	1. Один родитель	
		2. Два родителя	
Д	Сколько детей в Вашей семье?		
Е	Какое образование имеете Вы? (поставьте соответствующие позиции)	1. Высшее	
		2. Неоконченное высшее	
		3. Среднее специальное	
		4. Среднее	
		5. Общее	

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью	Скорее	Скорее НЕ	Полностью	Затрудняюсь с
---	-------------	-----------	--------	-----------	-----------	---------------



		согласен	согласен	согласен	НЕ согласен	ответом
1.	В учреждении созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников	А	Б	В	Г	Д
2.	В учреждении <b>отсутствуют</b> необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Г	В	Б	А	Д
3.	В учреждении педагогические работники (педагоги дополнительного образования, методисты, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей <b>НЕ всегда</b> доброжелательны и вежливы	Г	В	Б	А	Д
4.	В учреждении технический персонал всегда доброжелателен и вежлив	А	Б	В	Г	Д
5.	В учреждении представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
6.	В учреждении адекватно оценивают достижения моего ребенка и предъявляют обоснованные и справедливые требования к ребенку и родителям (законным представителям)	А	Б	В	Г	Д
7.	<b>Вызывает тревогу</b> психологическое состояние моего ребенка после посещения им учреждения	Г	В	Б	А	Д
8.	В учреждении <b>НЕ всегда</b> информируют о проблемах ребенка доброжелательно и своевременно	Г	В	Б	А	Д
9.	Я удовлетворен уровнем профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	А	Б	В	Г	Д
10.	Я <b>НЕ удовлетворен</b> уровнем профессиональной компетентности представителей администрации учреждения	Г	В	Б	А	Д
11.	Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) учреждения	А	Б	В	Г	Д

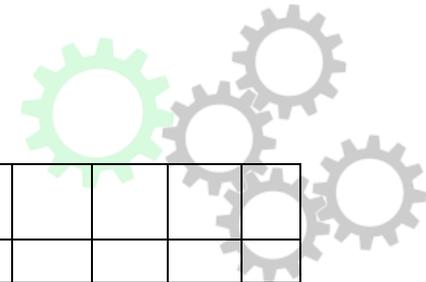


12.	Я <b>НЕ удовлетворен</b> качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении	Г	В	Б	А	Д
13.	Я готов рекомендовать учреждение своим близким родственникам, друзьям	А	Б	В	Г	Д
14.	Я удовлетворен объемом творческой, проектной деятельности ребенка в учреждении	А	Б	В	Г	Д
15.	В учреждении созданы все условия для творческого самовыражения моего ребенка	А	Б	В	Г	Д
16.	Я активно вовлечен в жизнь учреждения (не только посещаю все события, но и сам принимаю участие в их подготовке и проведении)	А	Б	В	Г	Д
17.	Меня удовлетворяет качество мероприятий, которые организуются на базе учреждения с участием моего ребенка	А	Б	В	Г	Д
18.	Меня <b>не удовлетворяет</b> режим работы учреждения, неудобно для ребенка	Г	В	Б	А	Д
19.	Посещение моим ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим.	А	Б	В	Г	Д
20.	Я <b>не считаю</b> , что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для моего ребенка	Г	В	Б	А	Д

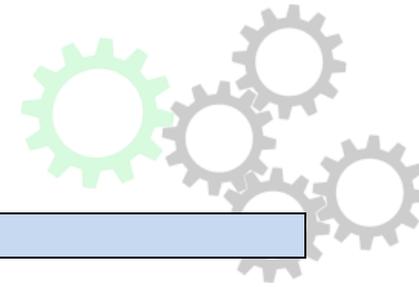
*Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!*



Показатели	Наим	енова	ния	ОО
<b>1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте (для государственных и муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)</b>				
1. На сайте имеется заполненный обязательный раздел с общими сведениями об образовательной организации с контактами				
2. На сайте имеется описание результатов деятельности образовательной организации				
3. На сайте имеется информация о коллегиальных органах управления образовательной организацией				
4. Обновляется информация на сайте образовательной организации не реже 1 раза в месяц				
5. Информация на сайте учреждения соответствует данным об учреждении на официальном сайте bus.gov.ru				
6. На сайте имеется информация об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность (бассейн, столовая, музыкальный и спортивные залы и т.д.)				
7. На сайте имеется информация об образовательных программах, которые используются в учреждении				
8. На сайте есть информация о достижениях детей, педагогов, учреждения.				
9. На сайте есть материалы для повышения грамотности родителей в вопросах воспитания и образования детей				
10. На сайте есть сканы основных документов организации (устав, лицензия с приложением, св-во об аккредитации)				
<b>1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках</b>				
1. Есть на сайте организации специальный раздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"				
2. Есть на сайте персональный список педагогических работников				
3. Есть на сайте фотографии каждого педагогического работника				
4. Есть на сайте организации сведения о квалификации каждого педагогического работника				
5. Есть на сайте организации сведения о профессиональных достижениях каждого педагогического работника				

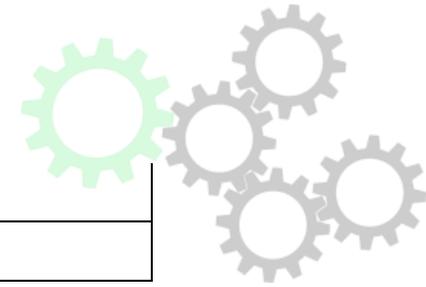


6. Есть на сайте сведения о профессиональном образовании и повышении квалификации каждого педагогического работника				
7. Есть информация о структуре управления организацией				
8. Есть информация о руководстве организации с контактами (заведующий, заместители, бухгалтер)				
9. Есть информация о вакансиях в учреждении				
10. Есть фотография заведующего организации				



## Матрица для фиксации информации по итогам телефонного дозвона до ОО

	№пп	Наименования ОО		
Содержание вопроса*	1			
С какого раза дозвонились (1,2,3)	2			
Даты дозвона (все попытки, через запятую)	3			
Номер телефона 1	4			
Если не дозвонились, в чем причина? 1 - занята линия; 2- не берут трубку	5			
Сразу ли попали на специалиста, готового ответить на вопрос: 1 - сразу; 2-нет, пригласили (перевели) на другого работника; 3 - нужного специалиста не оказалось	6			
Стиль общения: 1 - вежливый тон общения (приветливость, улыбка в голосе); 2 - сдержанный тон общения (без эмоций); 3 - невежливый тон общения (грубость, резкость, недовольство обращением)	7			
Результаты решения вопросов, с которыми обращались: 1 - Попытка помочь абоненту в решении вопроса по легенде - есть; 2 - попытки помочь нет	8			
Результаты решения вопросов, с которыми обращались: 1 - Предоставлена информация об альтернативных вариантах в решении вопроса абонента; 2 - информация об альтернативных вариантах решения вопроса не предоставлена	9			



Ответ на электронное письмо (1-есть, 2 – нет)	10			
ИТОГО оценка в баллах	11			

* Содержание вопросов		
УДО	1	Ребенок любит танцевать, есть ли возможность посещать танцевальный кружок
Собираемся переезжать из города. Ребенок. 7,5 года. Мальчик.	2	Есть ли в ДДТ художественное направление?
	3	Ребенок очень любит петь. Есть возможность посещать вокальную студию?
	4	Какова процедура решения вопроса? Куда обращаться, чтобы попасть в кружок? Сколько человек в кружке?



**Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах независимой оценки качества образовательной деятельности. Учреждения дополнительного образования**

**ШАГ 1. Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет.**

*Законные представители обучающихся (Р<sub>у</sub>):*

Если численность обучающихся в УДО более 30 человек.

Численность обучающихся умножаем на коэффициент 0,33. Определяем целое значение. В основе предположение, что в семьях обучающихся в среднем один ребенок посещает ДОУ.

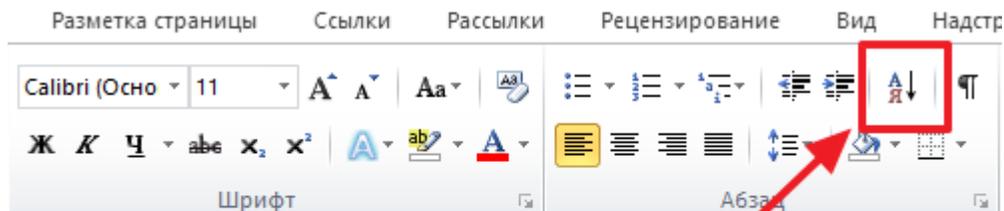
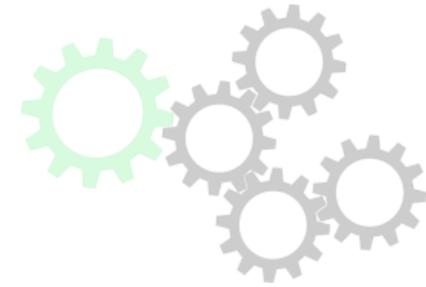
*Например, учреждение посещают 187 детей. Значит, ориентировочное число Р<sub>у</sub>, которым необходимо предложить пройти анкетирование, будет  $187 * 0,33 = 61,71$  целое значение 62 человека. Необходимо для Р<sub>у</sub> данного УДО изготовить 62 анкеты.*

Если численность обучающихся в УДО до 30 человек, анкетирование предлагается всем Р<sub>у</sub>.

**ШАГ 2. Определяем списочный состав респондентов. В том случае если численность детей (обучающихся) в образовательном учреждении больше 30 человек.**

В образовательном учреждении составляется общий список всех обучающихся в алфавитном порядке.

Для оперативности составления данных списков рекомендуем пользоваться функцией «сортировка» в документах Word.



Для анкетирования приглашаются законные представители каждого третьего воспитанника из общего списка.

### **ШАГ 3. Организация анкетирования.**

*Ру:*

Определите представителей Общественного совета, представителей родительской общественности, которые будут проводить анкетирование обучающихся в УДО. Согласовать сроки анкетирования с каждым УДО. Протоколом Общественного совета по образованию утвердите данную информацию.

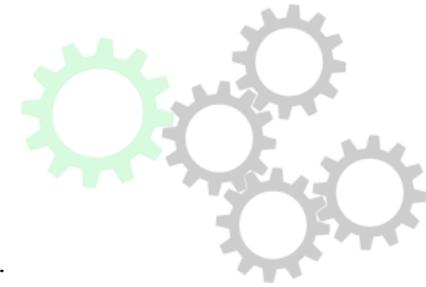
Объяснить представителям Общественного совета, представителям родительской общественности для чего проводится независимая оценка.

**ЭТО НЕ ЕЩЕ ОДИН НАДЗОРНЫЙ ИНСТРУМЕНТ. ЭТО ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ.**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА – ТРЕБОВАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.**

Возможна организация двумя вариантами.

1. Бланки анкет передаются законным представителям через руководителей групп, клубов и т.д. для заполнения.

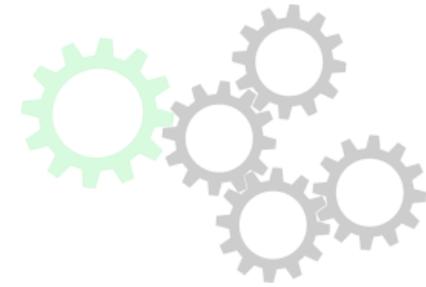


2. Анкетирование родителей осуществляется на родительских собраниях.

Если используется два варианта одновременно, важно не допустить повторное анкетирование законных представителей.

При этом требование к четкой выборке законных представителей для анкетирования согласно инструкции (шаг 2) необходимо неукоснительно соблюдать.

Важно! Заполненные бланки анкет собирает представитель общественного совета или представители родительской общественности. Настоятельно не рекомендуется привлекать к сбору заполненных бланков анкет сотрудников УДО.



## Обобщение информации по итогам НОКОД УДО

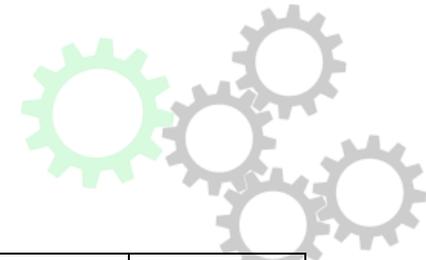
### Численность респондентов

	Всего детей	№ АРy
МБУДО «Дом детского творчества»	895	244

### Характеристика респондентов родителей обучающихся

А. Наименование учреждения, который посещает Ваш ребенок	Б. Сколько лет Вашему ребенку? <sup>1</sup>	Сколько лет ребенок посещает учреждение	В. Состав вашей семьи <sup>2</sup>	Д. Сколько детей в Вашей семье? <sup>3</sup>	Г. Какое образование имеете Вы? <sup>4</sup>
МБУДО «Дом детского творчества»	11,9	2,52	1,85	1,76	2,06

<sup>1</sup> – среднее значение; <sup>2</sup> – среднее значение (1 – не полная семья, 2 – полная); <sup>3</sup> – среднее значение; <sup>4</sup> – среднее значение (1 – высшее, 2 – неполное высшее, 3 – ср специальное, 4 – среднее)

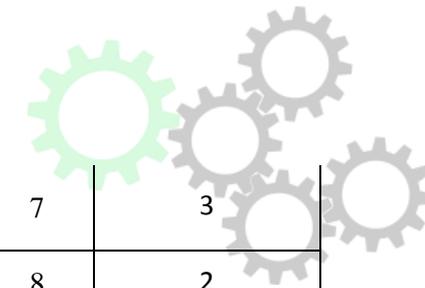


## По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону	Наличие информации, важной для родителей и обучающихся	Итоговая оценка по критерию 1
1	МБУДО «Дом детского творчества»	3	7	2	3	15

## Информация по итогам телефонного дозвона

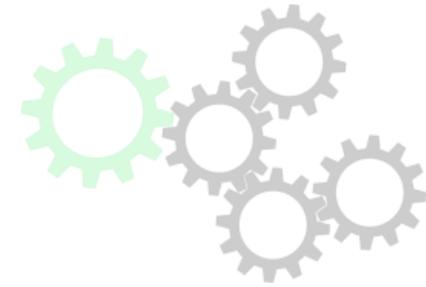
	№п/п	Дом детского творчества
Содержание вопроса*	1	
С какого раза дозвонились (1,2,3)	2	2
Даты дозвона (все попытки, через запятую)	3	(20.09), (21.09)
Номер телефона 1	4	8 (39157) 2-17-92
Если не дозвонились, в чем причина? 1 - занята линия; 2- не берут трубку	5	Недозвон
Сразу ли попали на специалиста, готового ответить на вопрос: 1 - сразу; 2-нет, пригласили (перевели) на другого работника; 3 - нужного специалиста не оказалось	6	3



Стиль общения: 1 - вежливый тон общения (приветливость, улыбка в голосе); 2 - сдержанный тон общения (без эмоций); 3 - невежливый тон общения (грубость, резкость, недовольство обращением)	7	3
Результаты решения вопросов, с которыми обращались: 1 - Попытка помочь абоненту в решении вопроса по легенде - есть; 2 - попытки помочь нет	8	2
Результаты решения вопросов, с которыми обращались: 1 - Предоставлена информация об альтернативных вариантах в решении вопроса абонента; 2 - информация об альтернативных вариантах решения вопроса не предоставлена	9	2
Ответ на электронное письмо.	10	1
<b>ИТОГО оценка в баллах</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

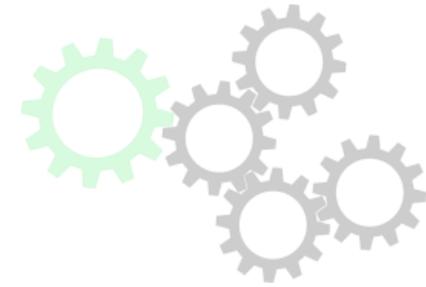
### По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	11,62
в1	8,62
п 2.2 в ЧЛН	3
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся	13,98
15	9,31
п 2.3 в ЧЛН	4,67
2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся	7,71
в2	7,71
п 2.4 в ЧЛН	0,00
2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,00
<b>итога по критерию 2</b>	<b>40,31</b>



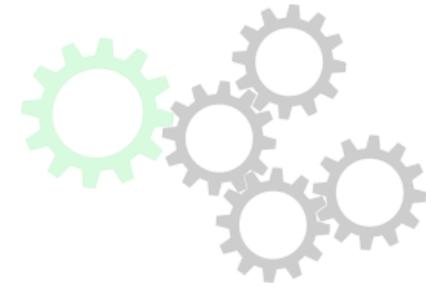
## По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

	ддт
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации и помощников воспитателей, от общего числа респондентов	9,11
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость технического персонала, от общего числа респондентов	9,09
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор, заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов	8,86
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов	8,94
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими воспитанниками), от общего числа респондентов	9,52
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов	8,56
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации, технического персонала и помощников воспитателей в организации, от общего числа респондентов	9,26
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор, заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов	8,99
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем вовлеченности в жизнь учреждения (не только посещаю все события, но и сам принимаю участие в их подготовке и проведении)	7,72
Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников	2,76
Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников	1,5
Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников	1,6
Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников	4
Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников	2,8
<b>ИТОГО:</b>	<b>92,71</b>



**По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

	ДДТ
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов	8,83
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов	9,24
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов	9,36
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов	9,29
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством мероприятий, которые организуются на базе учреждения с участием моего ребенка	9,26
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных режим работы учреждения, удобно для ребенка	9,52
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые считают, что посещение ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим.	8,72
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые считают, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для ребенка	9,15
<b>Итого</b>	<b>73,38</b>



## **Методологические вопросы, технологии и инструменты исследований.**

Исследование и аналитическая оценка проводилось с использованием исследовательско-аналитических форм, включающих большой набор разных оценочно-аналитических характеристик-параметров, из которых формировалась аналитическая база данных. В структуре данных аналитического массива выделены три уровня аналитического представления оценочной информации: базовый уровень, основной уровень и интегральный уровень.

Структурной единицей информации базового аналитического уровня определена аналитическая единица – Базовый аналитический фактор (БАФ). БАФ – самая мелкая аналитическая учётная единица, оценочная информационно-аналитическая позиция, включаемая в аналитический массив (базу) исследовательских данных. Число БАФов определяет количество разных структурных информационных позиций для анализа. Каждый БАФ – автономная аналитическая единица, для которой разработан индивидуальный измерительно-оценочный и учётно-статистический алгоритм.

Структурной единицей основного аналитического уровня является аналитический параметр, именуемый словом «показатель». Показатель состоит из БАФов. Показатель представляет из себя числовую (количественную) аналитическую характеристику, получаемую суммированием числовых значений входящих в показатель БАФов. Системный анализ по НОКОД строится главным образом на основе исследования значений разных показателей, поэтому показатель – единица основного аналитического уровня.

Единицей интегрального (обобщённого) аналитического уровня является аналитический параметр именуемый словом «критерий», представляющий из себя совокупную целевую количественную характеристику, получаемую путём суммирования численного (количественного) вклада нескольких взятых вместе показателей. Критерий (как правило) является главной сравнительно-сопоставительной аналитической единицей анализа и оценки деятельности разных организаций и используется для публичной презентации.

В данном исследовании все показатели разбиты на смысло-целевые группы критериев. Каждый показатель является элементом, отнесённым к какому-то определённому критерию. В данной статистической аналитике каждый показатель принадлежит только одному критерию и на величины числовых значений других критериев никак не влияет.

Все БАФы имеют свой абсолютный численный (оценочный) вес – максимальный балл, который может быть получен по этому БАФу. Все оценочные веса БАФов определены инструктивно-методическим регламентом исследования, разработанным Оператором, их численные значения заданы однозначно.

Оценочный вес (максимальное числовое значение) показателей получается суммированием численных весов по всем БАФам, входящим в показатель. Оценочный вес критерия – сумма оценочных весов, включённых в него показателей.

Полный регламент, описывающий все виды и характеристики, используемых в исследовании БАФов, показателей, критериев и их оценочных весов, определен технологической формой «Алгоритм расчета баллов по итогам сбора и анализа информации» – методическо-



инструктивным элементом разработанного Оператором исследовательско-аналитического инструментария.. (Приложения к отчёту).

В структуре массива аналитических показателей, разработанной Оператором модели исследования и системы оценивания, присутствуют показатели разных типов и видов. Все показатели относятся к одному из трёх характеристических типов: 1) объективные, 2) субъективные и 3) комбинированные.

К объективным оценочным показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, количество педагогов с высшим образованием, наличие или отсутствие столовой и др. )

К субъективным относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов). В данных исследованиях таковыми субъектами являлись родители (законные представители) обучающихся детских садов и учащихся школ, а также сами школьники.

Третий тип показателей – комбинированные – является комбинацией (одновременным статистическим учётом и оцениванием) объективных и субъективных оценочных факторов.

В свою очередь, объективные и субъективные показатели в аналитике разделены на 2 вида:

- 1) Простые (однофакторные, одноэлементные) показатели – показатели, характеризующие какую-то одну однозначную на данный момент оценочную величину и состоящие из одного БАФа.
- 2) Составные (многофакторные, многоэлементные) показатели – когда количество оцениваемых факторов или количество источников информации по какой-то оцениваемой позиции больше одного (например, ответы на один и тот же (или подобный) смысловой вопрос одновременно представителей разных сегментов целевой аудитории (школьников среднего звена, старшего звена и родителей). Состоит из нескольких БАФов.

В разработанной Оператором аналитической модели исследования в рамках НОКОД введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства) :

1. Постулат о неудовлетворительном уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной любого используемого для НОКОД оценочного критерия – не ниже уровня 0,5 (50%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного аналитического критерия. (Каждый критерий является составным оценочным параметром, состоящим из показателей и базовых аналитических факторов (БАФ). Каждый критерий характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации.



Оценочный уровень ниже 0,5 от максимального по любому критерию считается неудовлетворительным. При проведении НОКОД результат фактической оценки по каждому отдельному критерию должен быть не ниже пятидесятипроцентной величины от установленного для критерия максимума. Наличие у организации оценки ниже 0,5 установленной максимальной величины хотя бы по одному критерию может служить поводом и причиной для признания неудовлетворительной всей работы организации и деятельности её управленческого звена.

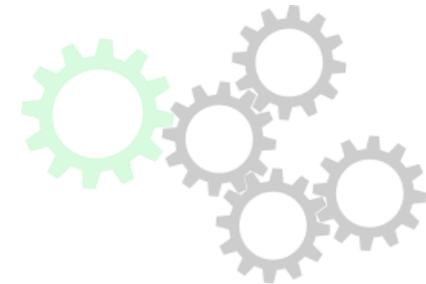
Постулат о «неудовлетворительном уровне» можно, но иногда не целесообразно применять к отдельным показателям и тем более базовым измерительным факторам.

2. Постулат о высоком уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной каждого используемого для НОКОД оценочного критерия – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического критерия. Высоким уровнем эффективности (качества) деятельности образовательной организации признаётся уровень с оценкой её работы числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем критериям. Наличие в оценочном массиве НОКОД суммарной оценки по любому из критериев ниже 0,8 от максимального уровня является фактором невозможности отнесения организации к числу организаций с высоким уровнем качества образовательной деятельности. Для собственной аналитики, текущего мониторинга деятельности организации постулат о «восьмидесятипроцентном уровне» можно применять к отдельным показателям и даже к БАФам как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве деятельности образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из критериев в промежутке между 0,5 до 0,8 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о неудовлетворительном уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательной организации.

## Анализ состояния уровня организации работы УДО по всем аналитическим позициям НОКОД



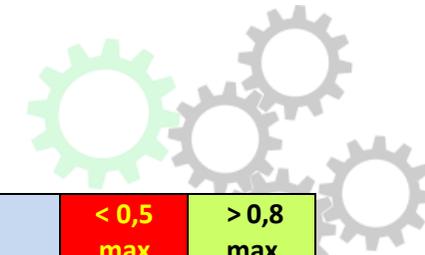
	-	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
	-	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
	-	ХОРОШО, ОТЛИЧНО

### 1. Открытость и доступность информации об организациях

max	аналитический фактор	ОЦЕНКА	< 0,5 max	> 0,8 max
10	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	3	5	8
10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7	5	8
9	Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону	2	4,5	7,2
5	Наличие информации, важной для родителей и обучающихся в помещениях учреждения	3	2,5	4
34	<b>итого по критерию 1</b>	15	17	27,2

### 2. Комфортность условий

max	аналитический фактор		< 0,5 max	> 0,8 max
7	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5	3,5	5,6
19	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	11,62	9,5	15,2
10	<a href="#">в1</a>	8,62	5	8
9	<a href="#">п 2.2 в ЧЛН</a>	3	4,5	7,2
20	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся	13,98	10	16
10	<a href="#">В 15</a>	9,31	5	8
7	<a href="#">п 2.3 в ЧЛН</a>	4,67	3,5	5,6
12	2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,71	6	9,6
10	<a href="#">2</a>	7,71	5	8
2	<a href="#">п 2.4 в ЧЛН</a>	0,00	1	1,6
5	2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,00	2,5	4
63	<b>итого по критерию 2</b>	40,31	31,5	50,4



### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность

max	аналитический фактор		< 0,5 max	> 0,8 max
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации и помощников воспитателей, от общего числа респондентов	9,11	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость технического персонала, от общего числа респондентов	9,09	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор, заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов	8,86	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов	8,94	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими воспитанниками), от общего числа респондентов	9,52	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов	8,56	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации, технического персонала и помощников воспитателей в организации, от общего числа респондентов	9,26	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор, заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов	8,99	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем вовлеченности в жизнь учреждения (не только посещаю все события, но и сам принимаю участие в их подготовке и проведении)	7,72	5	8
4	Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников	2,76	2	3,2
5	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников	1,50	2,5	4
4	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников	1,60	2	3,2
20	Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников	4,00	10	16
4	Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников	2,80	2	3,2
<b>127</b>	<b>итого по критерию 3</b>	<b>92,71</b>	<b>63,5</b>	<b>101,6</b>

#### 4. Удовлетворенность качеством

max	аналитический фактор		< 0,5 max	> 0,8 max
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов	8,83	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов	9,24	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов	9,36	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов	9,29	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством мероприятий, которые организуются на базе учреждения с участием моего ребенка	9,26	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных режим работы учреждения, удобно для ребенка	9,52	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые считают, что посещение ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим.	8,72	5	8
10	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые считают, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для ребенка	9,15	5	8
80	<b><u>Итого по критерию 4</u></b>	73,38	40	64
304	<b>ИТОГО</b>	221,40	152	243,2