

**Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный
центр поддержки местных сообществ «Развитие»**

ОТЧЕТ

**по итогам сбора, обобщения и анализа информации, полученной в целях
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной
деятельности учреждений города Боготол Красноярского края**

2020

Оглавление

1. Общая информация.	4
2. Применяемые методы сбора информации, расчет и максимальное значение баллов по показателям.....	6
3. Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	10
3.1. <i>Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для каждого учреждения.</i>	10
3.2. <i>Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК</i>	11
3.2.1. ЧЛДОУ	11
3.2.2. ЧЛУДО	15
3.2.3. АРВ.....	19
3.2.4. АОУДО	23
3.2.5. АРУДО.....	26
3.2.6. АРВИ.....	29
4. Обобщение информации по итогам независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности учреждениями.	31
4.1. <i>Численность и характеристики респондентов.</i>	31
4.2. <i>Результаты дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</i>	32
4.3. <i>Анализ официальных сайтов.</i>	33
4.4. <i>Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (без учета поправочных коэффициентов)</i>	42
5. Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке.	45
5.1. <i>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</i>	45
5.2. <i>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</i>	46

5.3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	46
5.4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	47
5.5. Критерий "Удовлетворённость условиями оказания услуг"	47
6. Сравнение ОО на основании полученной информации.	48
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	48
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	51
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	53
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	56
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	59
7. Данные анкетирования (без учета поправочных коэффициентов)	62
7.1. АРВ.	62
7.2. АОУДО.	83
7.3. АРУДО.	84
7.4. АРОИ и АРВИ.	86
8. Аналитический отчет.	92
8.1. Методологические вопросы, технологии и инструменты исследований.	92
8.2. Анализ оценочного уровня показателей.	95
8.3. Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание образовательным организациям по результатам НОК.	97
8.4. Анализ оценочных уровней условий работы образовательных организаций по всем аналитическим позициям НОК.	98
9. Данные по итогам НОК для размещения на официальном портале bus.gov.ru	99

1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

НОКО	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
УО	- управление образования города Боготол Красноярского края
ОС	- общественный совет при администрации города Боготола по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования города Боготола Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества образовательной деятельности
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольные образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРВ	- анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
АРВИ	- анкета родителей воспитанников с инвалидностью в дошкольном образовательном учреждении
АРП	- анкета родителей первоклассников
АОУДО	- анкета обучающегося в учреждении дополнительного образования
АРУДО	- анкета родителей обучающихся в учреждение дополнительного образования
АРОИ	- анкета родителей обучающихся с инвалидностью в учреждении дополнительного образования
ЧЛН	- чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ЧЛД	- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Заказчик сбора информации в целях НОКО (независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной деятельности)	Управление образования города Боготол Красноярского края
Организация оператор	Автономная некоммерческая организации «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сроки проведения НОКО	Май - июнь 2020 года
Контракт	Контракт №9 от 25.05.2019 г

НОКО осуществлялась в отношении:

№	Полное наименование ОО
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9»
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12»
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»

В рамках выполнения технического задания Оператором проделана следующая работа:

1. Разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКО организаций;
2. Подготовлены рекомендации в адрес представителей ОС для организации анкетирования, наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Проведен анализ информации, размещенной на сайтах ОО;
4. Проведен телефонный дозвон до ОО;
5. Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 705 анкет, из них:
АРВ-370, АРВИ-74, АОУДО-67, АРУДО-188, АРОИ-6, 7 чек листов.
6. Подготовлен сводный отчет в форме аналитических материалов.

2. Применяемые методы сбора информации, расчет и максимальное значение баллов по показателям.

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"		Значение параметров в баллах
ДОУ	УДО	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")		30
ЧЛНДОУ 1.1.	ЧЛНУДО 1.1.	
ЧЛС	ЧЛС	
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		30
ЧЛД	ЧЛД	
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		40
АРВ 1, 2	АРУДО 1, 2	
	АОУДО 1,2	
Итого по критерию 1		100

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации		30
ЧЛНДОУ 2.1	ЧЛН УДО 2.1	
АРВ 3-6	АРУДО 3-8	
	АОУДО 3-9	
2.2. Время ожидания предоставления услуги <i>В сфере культуры и образования показатель не применяется.</i> При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).		40
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		30
АРВ 7-9	АРУДО 9	
	АОУДО 10-15	
Итого по критерию 2		100
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		30
ЧЛН ДОУ 3.1	ЧЛН УДО 3.1	
АРВ 1-3	АРОИ 1-3	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		40
ЧЛНДОУ 3.2	ЧЛН УДО 3.2	
АРВИ 4, 5	АРОИ 4, 5	
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		30
АРВИ 6	АРОИ 6	
Итого по критерию 3		100
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		40
АРВ 10	АРУДО 10	
	АОУДО 16	
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		40
АРВ 11, 12	АРУДО 11, 12	
	АОУДО 17	

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		20
АРВ 13	АРУДО 13	
Итого по критерию 4		100
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		20
АРВ 14	АРУДО 14	
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		30
АРВ 15, 16	АРУДО 15,16	
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		50
АРВ 17-21	АРУДО17-22	
	АОУДО 18-20	
Итого по критерию 5		100
Итого:		500

Расчет суммы баллов по результатам анкетирования осуществлялся следующим образом:

1. Сумма баллов по данному вопросу анкеты = (((численность респондентов, выбравших ответы «Да» и «Скорее «да», чем «нет» в положительных утверждениях*) + (численность респондентов, выбравших ответы «Нет» и «Скорее «нет», чем «да» в отрицательных утверждениях*)) / общую численность респондентов, участвующих в анкетировании) · 10

-каждая анкета содержит как положительные, так и отрицательные вопросы – утверждения, например примером положительного вопроса-утверждения является вопрос №7 в АРВ «Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада», отрицательного – вопрос № 5 в АРВ «Воспитанники НЕ обеспечены свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в детсаду.».

2. После подсчета общего количества баллов по каждому показателю, значения приводятся в соответствие с десятибалльной системой.

3. Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.1. Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для каждого учреждения.

Тип учреждения	Тип анкет	Категория респондентов	Минимальная численность респондентов
Дошкольные образовательные учреждения (ДОУ)	АРВ	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРВИ		численность детей ОВЗ x 0,5*
Учреждения дополнительного образования (УДО)	АОУДО	дети старше 14 лет	численность звена x 0,5
	АРУДО	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРУДОИ		численность детей ОВЗ x 0,5*

в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются **представители людей с ОВЗ (наличие детей с ОВЗ не обязательно)*

1. Определяем численность по каждой категории.
2. Умножаем на соответствующий коэффициент согласно таблице.
3. Определяем целое значение от полученного числа (округляем в большую сторону).

Например, в организации обучается 103 детей. Значит, ориентировочное число родителей (законных представителей), которым необходимо предложить пройти анкетирование будет $103 \cdot 0,5 = 51,5$. Целое значение 6 человек. Необходимо для анкетирования родителей (законных представителей) в данной организации изготовить 52 анкеты.

Минимальное количество анкет АРВИ, АРШИ, АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.

В случае отсутствия в учреждении детей с ОВЗ, приглашаются представители людей с ОВЗ (родители), в случае отсутствия и таковых – к анкетированию привлекаются родители, не имеющие ОВЗ, но готовые пройти анкетирование.

Для получения доступа к онлайн анкете ребятам представители родительской общественности либо Общественного совета, ответственные за сбор информации в данной организации, передают индивидуально каждому ссылку и код доступа к онлайн анкете. После этого обучающиеся проходят анкетирование индивидуально. Ссылку на анкету и коды передаются Оператором по электронной почте председателю Общественного совета.

Контакты Оператора: 8(391) 292-96-22, e-mail: krasreg.razvitie@yandex.ru

3.2. Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОКО

3.2.1. ЧЛДОУ

Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

Важно!!! Перед посещением образовательной организации, представители Оператора договариваются о визите с администрацией организации.

Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в полном объеме	
		отсутствует	

2	Информация о режиме, графике работы	в наличии	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	

9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	

Ч 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>		
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	в наличии	
		отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии	
		отсутствует	
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	в наличии	
		отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии	
		отсутствует	
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в наличии	
		отсутствует	

4	Наличие сменных кресел-колясок	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	в наличии	
		отсутствует	

Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Комментарии:

Подписи представителей Оператора 1. _____
2. _____
3. _____

3.2.2. ЧЛУДО

Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

Важно!!! Перед посещением образовательной организации, представители Оператора договариваются о визите с администрацией организации.

Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «в наличии» «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
2	Информация о режиме, графике работы	в наличии	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	

4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	

Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг		
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	в наличии	
		отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, актовых залов, путей эвакуации и д.р.)	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии	
		отсутствует	
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце	в наличии	
		отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии	
		отсутствует	
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в наличии	
		отсутствует	
4	Наличие сменных кресел-колясок	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	в наличии	
		отсутствует	

Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (наличие персональных компьютеров с доступом в интернет)	в наличии	
		отсутствует	

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Комментарии:

Подписи представителей Оператора

1. _____
2. _____
3. _____

3.2.3. АРВ

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок. **Внимательно ознакомьтесь с вопросами.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.

Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего образовательное учреждение.

Ваши ответы помогут сделать детский сад уютнее, комфортнее, лучше.

А	Какой детский сад посещает Ваш ребенок?		
Б	Возраст ребенка		
В	Сколько детей в Вашей семье?		
Г	Какое Вы имеете образование? (позметьте знаком «+» соответствующие позиции).	1. Высшее	
		2. Неоконченное высшее	
		3. Среднее специальное	
		4. Среднее	

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей воспитанников) информация	А	Б	В	Г	Д

2	Необходимая для родителей (законных представителей воспитанников) информация о деятельности детсада представлена на её официальном сайте	А	Б	В	Г	Д
3	В детсаде НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью	А	Б	В	Г	Д
4	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, запасных выходов и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	Воспитанники НЕ обеспечены свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в детсаду.	А	Б	В	Г	Д
6	В детсаду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца)	А	Б	В	Г	Д
7	Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада	А	Б	В	Г	Д
8	Я не удовлетворен объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду	А	Б	В	Г	Д

9	Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду	А	Б	В	Г	Д
10	Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
11	В детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей не всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
12	Представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
13	При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте детсада) работники организации всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
14	Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям	А	Б	В	Г	Д
15	График работы детского сада меня полностью удовлетворяет	А	Б	В	Г	Д
16	Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) воспитанников	А	Б	В	Г	Д

17	В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников	А	Б	В	Г	Д
18	В детском саду организовано качественное питание воспитанников	А	Б	В	Г	Д
19	В детском саду отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	А	Б	В	Г	Д
20	Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду	А	Б	В	Г	Д
21	В целом я не удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!

3.2.4. АОУДО

Анкета обучающегося в учреждении дополнительного образования

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением б учреждении, которое Вы посещаете. **Внимательно прочитайте вопросы.**
Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.

А: Сколько лет Вы посещаете данное учреждение?	
--	--

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями
(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	Я пользуюсь информацией, размещенной на сайте учреждения	А	Б	В	Г	Д
2	На информационных стендах в учреждении НЕ всегда размещается актуальная и полезная для меня информация	А	Б	В	Г	Д
3	В учреждении созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.	А	Б	В	Г	Д

4	В учреждении имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, пути эвакуации и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	В любое время нахождения в учреждении у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде	А	Б	В	Г	Д
6	В туалетных комнатах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага	А	Б	В	Г	Д
7	Туалетные комнаты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенце)	А	Б	В	Г	Д
8	В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.	А	Б	В	Г	Д
9	Во всех помещениях учреждения всегда тепло, светло и чисто	А	Б	В	Г	Д
10	В учреждении я НЕ чувствую себя в безопасности	А	Б	В	Г	Д
11	В учреждении организованы необходимые условия для качественного питания	А	Б	В	Г	Д
12	В учреждении моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает	А	Б	В	Г	Д
13	В учреждении всегда есть возможность получить медицинскую помощь	А	Б	В	Г	Д

14	Мне нравится, как выглядит учреждение	А	Б	В	Г	Д
15	Я НЕ считаю учреждение современным с точки зрения материально-технического оснащения	А	Б	В	Г	Д
16	Уборщицы, вахтеры, работники гардероба всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
17	В учреждении НЕ всегда педагоги относятся ко мне вежливо и доброжелательно	А	Б	В	Г	Д
18	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с ребятами, посещающими вместе учреждение	А	Б	В	Г	Д
19	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с педагогами	А	Б	В	Г	Д
20	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором учреждения и его заместителями	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!



3.2.5. АРУДО

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок.
Внимательно ознакомьтесь с вопросами. Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.

Анкета анонимная, и мы надеемся на Вашу искренность.

Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего учреждение.

А	Наименование учреждения, который посещает Ваш ребенок	
Б	Сколько лет ребенку?	
В	Который год ребенок посещает учреждение?	
Г	Сколько детей в Вашей семье?	
Д	Какое образование имеют родители в Вашей семье? <i>(пометьте соответствующие позиции относительно родителей в Вашей семье). Например, мама имеет высшее образование, а папа среднее специальное – отметки поставим в п.1 и в п. 3</i>	1. Высшее
		2. Неоконченное высшее
		3. Среднее специальное
		4. Среднее
		5. Общее

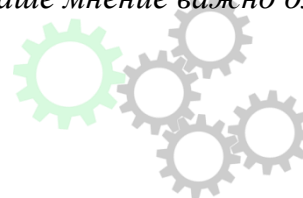
Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1.	На информационных стендах в помещениях учреждения всегда представлена актуальная и полезная для родителей информация					

2.	Необходимая для родителей информация о деятельности учреждения представлена на её официальном сайте					
3.	В учреждении НЕдостаточно комфортных зон отдыха, ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью					
4.	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, залов, путей эвакуации т.д.)					
5.	Обучающиеся НЕ обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в учреждении.					
6.	В учреждении имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки))					
7.	Помещения учреждения всегда чистые, не требуют косметического ремонта					
8.	Я НЕ доволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) учреждения					
9.	Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью условий осуществления образовательной деятельности					
10.	Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы					
11.	Педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы					
12.	Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы					

13.	При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте учреждения) работники организации всегда доброжелательны и вежливы					
14.	Я готов рекомендовать учреждение своим близким родственникам, друзьям					
15.	График работы учреждения меня полностью удовлетворяет					
16.	Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей)					
17.	В учреждении созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся					
18.	В учреждении есть условия для качественного питания обучающихся					
19.	В учреждении отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
20.	Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в учреждении вызывает тревогу					
21.	Посещение моим ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим.					
22.	Я не считаю, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для моего ребенка					

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!



3.2.6. АРВИ

Уважаемые родители (законные представители)!

Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.

Полученная информация позволит сделать работу данной организации лучше. Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.

Если в семье не один «особенный» ребенок, то анкета заполняется в отношении старшего по возрасту.

А	Сколько лет Вашему ребенку?		
Б	Какое образование Вы имеете?	Высшее	
		Неполное высшее	
		Среднее специальное	
		Среднее	

При ответах выбирайте варианты, наиболее близко отражающие вашу позицию.

№	Вопросы	Выберите один из вариантов ответа			
		Да	Скорее «да», чем «нет»	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	Обеспечена ли возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски?	А	Б	В	Г
2	Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)?	А	Б	В	Г

3	Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)?	А	Б	В	Г
4	Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения?	А	Б	В	Г
5	Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?	А	Б	В	Г
6	В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации?	А	Б	В	Г

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:

Спасибо, Ваше мнение важно для нас!



4. Обобщение информации по итогам НОКО.

4.1. Численность и характеристики респондентов.

№	Наименование	АРВ, (чел.)	АРВИ, (чел.)	Сколько детей в Вашей семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)			
					Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
1	МБДОУ детский сад № 7	57	5	1,7	29,6	9,3	57,4	3,7
2	МБДОУ детский сад № 8	77	31	1,8	35,1	10,4	49,4	5,2
3	МБДОУ детский сад № 9	94	10	1,8	31,9	8,5	57,4	2,1
4	МБДОУ детский сад № 10	67	18	1,8	35,8	4,5	49,3	10,4
5	МБДОУ детский сад № 11	40	5	1,8	25,0	0,0	62,5	12,5
6	МБДОУ детский сад № 12	35	5	1,7	62,9	5,7	28,6	2,9

¹ – среднее значение;

Наименование	АРУДО, (чел.)	АОУДО, (чел.)	АРВИ, (чел.)	Сколько лет Вы посещаете данное учреждение? (%)			Сколько детей в Вашей семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)			
				1 год	2 года	3 и более		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
МБУДО «Дом детского творчества»	188	67	6	34,3	20,9	44,8	1,9	41,0	7,4	39,9	11,7

¹ – среднее значение;

4.2. Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

№	Наименование дистанционного способа	МБДОУ № 7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ № 10	МБДОУ № 11	МБДОУ № 12	МБУДО ДТ
1	Абонентский номер телефона*	1	1	1	1	1	1	1
2	Адрес электронной почты образовательной организации *	1	1	1	1	1	1	1
3	Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения	1	1	1	1	1	1	1
4	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0	0	0	0	0	0	0
5	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0	0	0	1	1	0	1
6	Иные дистанционные способы взаимодействия	0	0	0	0	0	0	0
Итого:		3	3	3	4	4	3	4

Примечание: «*» -при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте без получения ответа- 0,5 балла;
-при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

4.3. Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582): на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наименование ОО/Сайт ОО					
		МБДОУ № 7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ № 10	МБДОУ № 11	МБДОУ № 12
		/mdou7-bogotol.ucoz.ru	mdou8-bogotol.ucoz.ru	/mdou9-bogotol.ucoz.ru	mbdou10-bogotol.ucoz.ru	/mbdou11-bogotol.ucoz.com/	mdou12-bogotol.ru/
I. Основные сведения							
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией							
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1

7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	√*	1	√*	1	1	√*
III. Документы (в виде копий)							
8	Устав образовательной организации	1	1	1	0	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	0	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	0
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	1	1	1	1	1
12	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	√*	√*	√*	√*	√*	√*
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной	1	1	1	1	1	1

	организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования						
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	0,5	1
IV. Образование							
16*	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	*	1	1
17	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1
18	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1
19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1
20	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	0	1	1
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0	0	0	1	1
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	1	1
23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	1	1	0
24*	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	0,5	1

25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	0
V. Образовательные стандарты							
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав							
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	0,5
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	0,5	1	1

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности							
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	0
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	1	0
33*	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	√*	√*	√*
34*	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	√*	1	√*	√*	√*
35*	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	√*	1	√*	√*
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки							
36*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних	√*	√*	√*	√*	√*	√*

	обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)						
IX. Платные образовательные услуги							
37*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	√*	√*	√*	√*	√*	√*
X. Финансово-хозяйственная деятельность							
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	1	0	0
XI. Вакантные места для приема (перевода)							
40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1
Итого:		32,5	34	34	29,5	32	26,5

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения	МБУДО ДДТ
		ddtbogotol.ucoz.ru
I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания образовательной организации	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1

4	Информация о режиме, графике работы	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений)	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	√*
III. Документы (в виде копий)		
8	Устав образовательной организации	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	0,5
12	Отчет о результатах самообследования	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
14*	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1
IV. Образование		
15	Информация о реализуемых уровнях образования	0
16	Информация о формах обучения	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	0
18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
19	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1

20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0
V. Образовательные стандарты		
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	√*
VI. Руководство. Педагогический состав		
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	0,5
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
28	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0,5

29	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
30	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
31	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
32*	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
33*	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0,5
34*	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
IX. Платные образовательные услуги		
35*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
39	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0
Итого:		28

4.4. Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	МБДОУ № 7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ № 10	МБДОУ № 11	МБДОУ № 12	МБУДО ДДТ
Ч 1.1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>							
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	0,5	1	1	1	1	1
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля	0,5	0,5	1	0,5	1	1	1

	успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.							
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	√*	√*	√*	√*	√*	√*	√*
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	0
10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	√*	√*	√*	√*	√*	√*	√*
Итого:		7,5	7	8	7,5	8	8	7
Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг							
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1	1	1	1	1	1	1

2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1	1	1	1	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	0,5	1
Итого:		6	6	6	6	6	5,5	6
Ч 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>							
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	0	0	0	1	0	1
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	0	0	0	1	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0	0	0	1	0	1
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	1	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	0	0	0
Итого:		0	0	0	0	4	0	2
Ч 3.2.	<i>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</i>							
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	0

2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0	1	0	1	0	1	0
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	1	1	0	1	1
Итого:		1	2	1	2	0	2	1

5. Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке.

5.1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Наименование ОО \ аналитический фактор		1.1.	1.2.	1.3.
<i>Максимальное значение показателей</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>
1	МБДОУ детский сад № 7	27,6	15,0	37,6
2	МБДОУ детский сад № 8	27,8	15,0	33,6
3	МБДОУ детский сад № 9	29,4	15,0	39,3
4	МБДОУ детский сад № 10	26,9	20,0	31,0
5	МБДОУ детский сад № 11	29,3	20,0	30,8
6	МБДОУ детский сад № 12	25,9	15,0	36,3
7	МБУДО «Дом детского творчества»	24,4	20,0	28,1

5.2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Наименование ОО \ аналитический фактор		2.1.	2.3.
<i>Максимальное значение показателей</i>		30	30
1	МБДОУ детский сад № 7	28,9	28,9
2	МБДОУ детский сад № 8	24,9	22,3
3	МБДОУ детский сад № 9	26,6	24,4
4	МБДОУ детский сад № 10	22,8	19,5
5	МБДОУ детский сад № 11	23,4	20,5
6	МБДОУ детский сад № 12	26,2	24,1
7	МБУДО «Дом детского творчества»	20,5	19,0

5.3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Наименование ОО \ аналитический фактор		3.1.	3.2.	3.3.
<i>Максимальное значение показателей</i>		30	40	30
1	МБДОУ детский сад № 7	0,0	1,6	15,0
2	МБДОУ детский сад № 8	5,8	11,5	23,7
3	МБДОУ детский сад № 9	0,0	6,4	27,0
4	МБДОУ детский сад № 10	1,2	12,5	25,0
5	МБДОУ детский сад № 11	16,3	11,2	30,0
6	МБДОУ детский сад № 12	3,4	6,4	30,0
7	МБУДО «Дом детского творчества»	12,4	8,3	22,5

5.4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Наименование ОО \ аналитический фактор		4.1.	4.2.	4.3.
<i>Максимальное значение показателей</i>		40	40	20
1	МБДОУ детский сад № 7	40,0	26,7	19,8
2	МБДОУ детский сад № 8	35,3	31,9	17,1
3	МБДОУ детский сад № 9	38,3	38,6	19,3
4	МБДОУ детский сад № 10	31,6	32,1	16,1
5	МБДОУ детский сад № 11	38,0	30,8	15,3
6	МБДОУ детский сад № 12	39,4	36,9	18,9
7	МБУДО «Дом детского творчества»	30,0	34,3	17,9

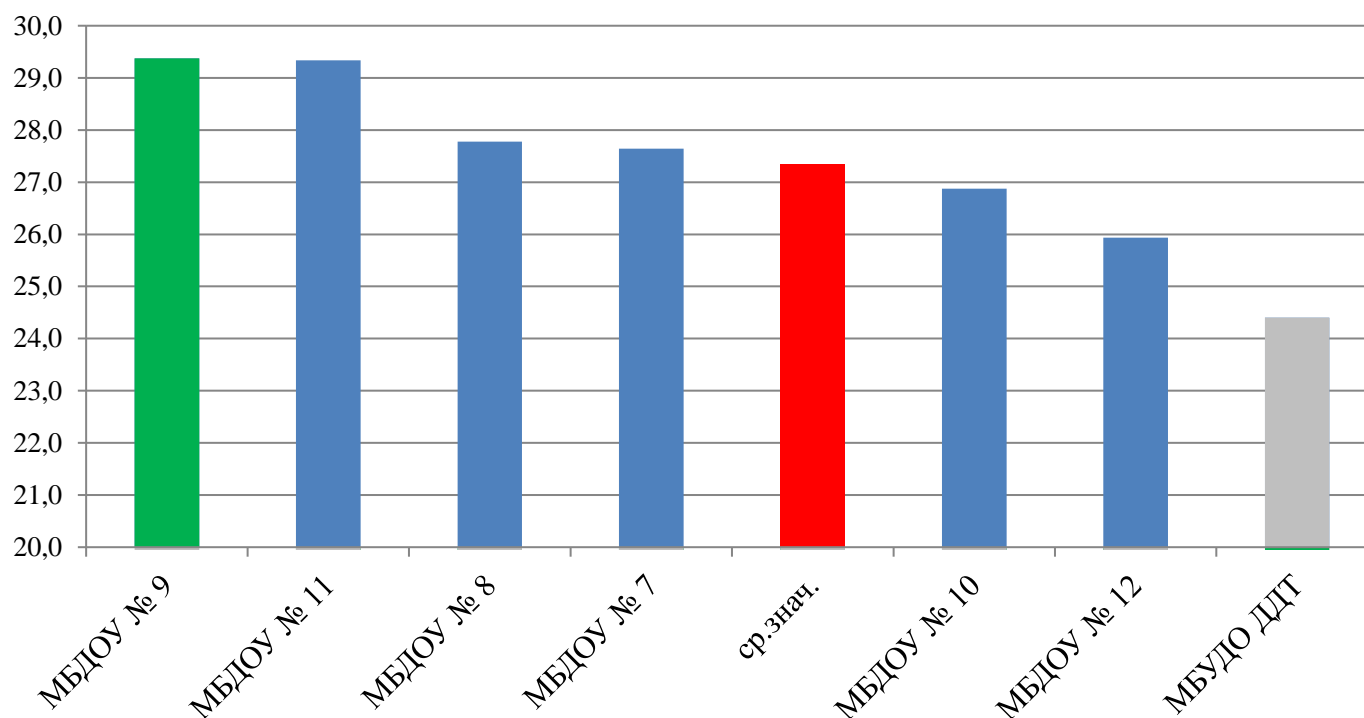
5.5. Критерий "Удовлетворённость условиями оказания услуг"

Наименование ОО \ аналитический фактор		5.1.	5.2.	5.3.
<i>Максимальное значение показателей</i>		20	30	50
1	МБДОУ детский сад № 7	20,0	28,1	46,9
2	МБДОУ детский сад № 8	18,7	27,6	40,4
3	МБДОУ детский сад № 9	18,9	25,9	41,6
4	МБДОУ детский сад № 10	16,9	27,5	36,6
5	МБДОУ детский сад № 11	18,3	27,2	35,9
6	МБДОУ детский сад № 12	19,7	28,9	43,1
7	МБУДО «Дом детского творчества»	17,9	26,4	33,9

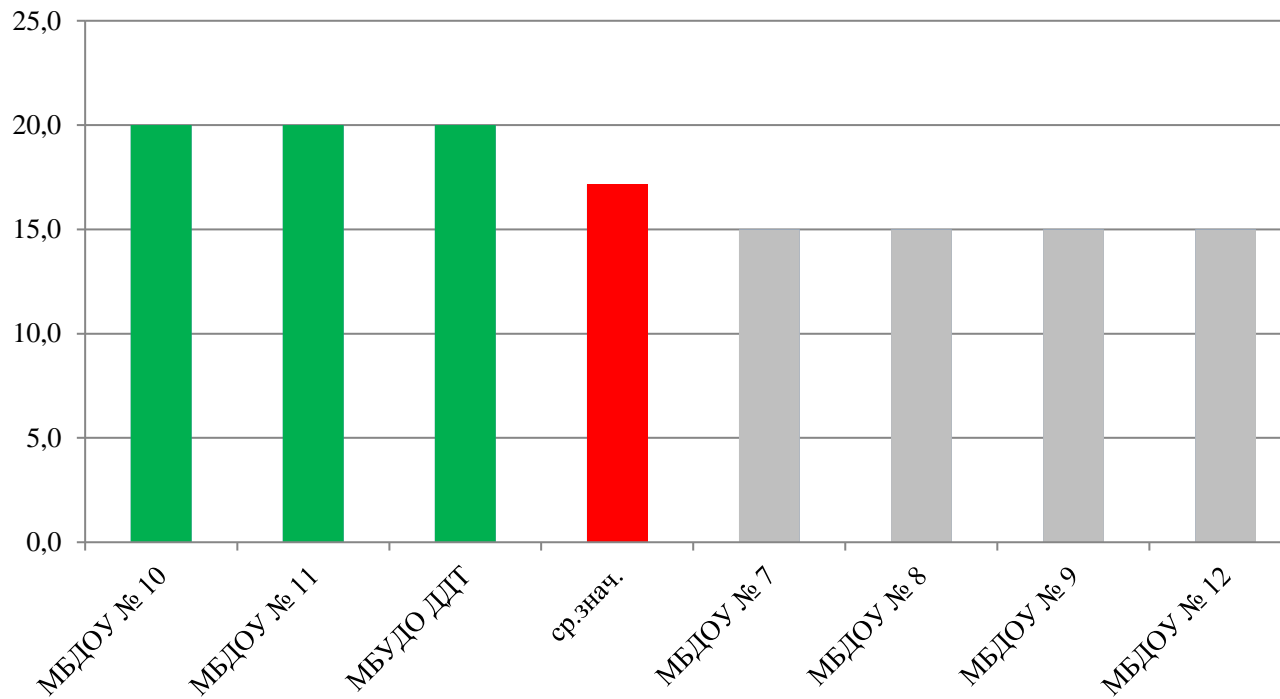
6. Сравнение ОО на основании полученной информации.

6.1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

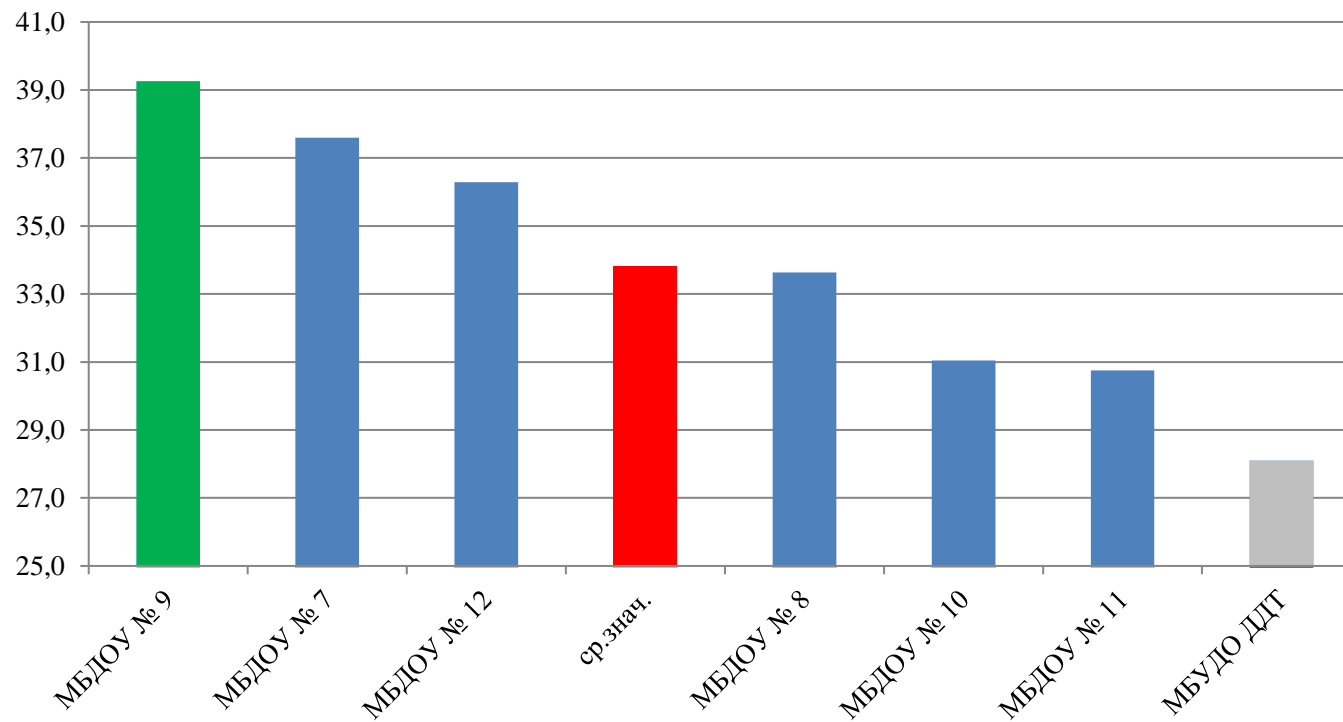
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")



1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

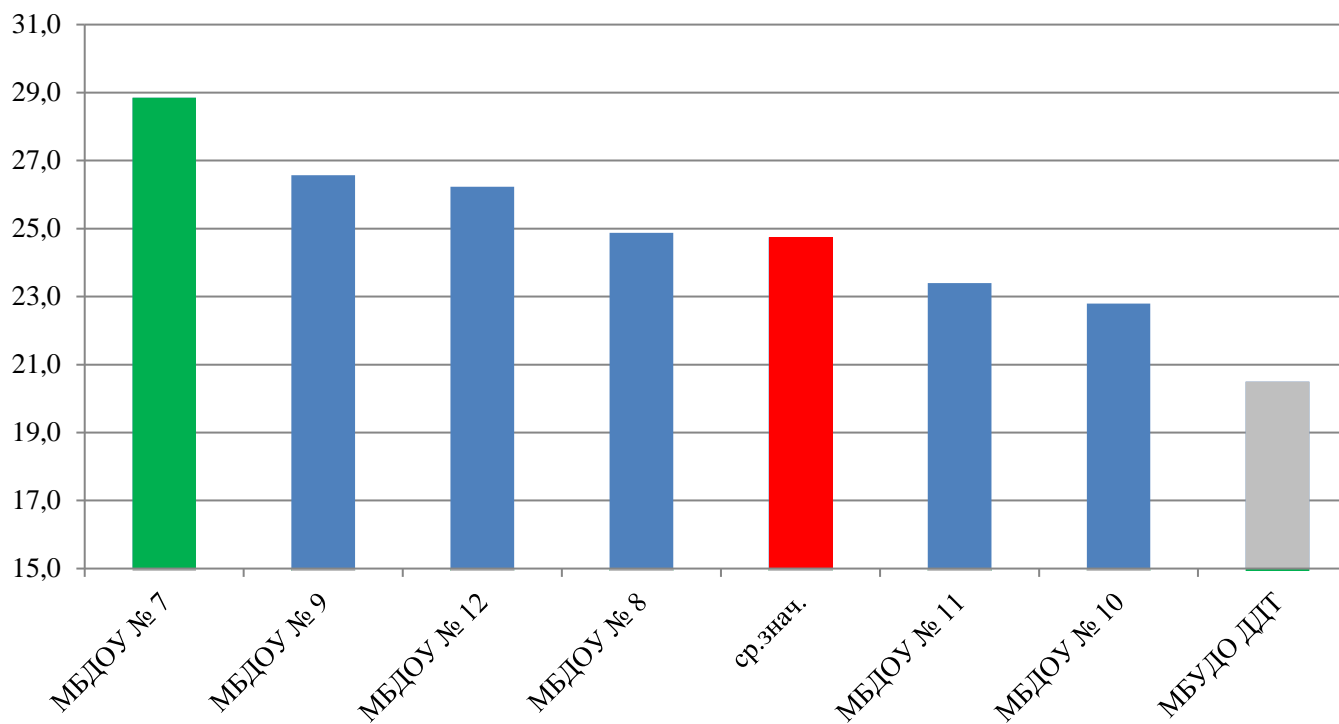


1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

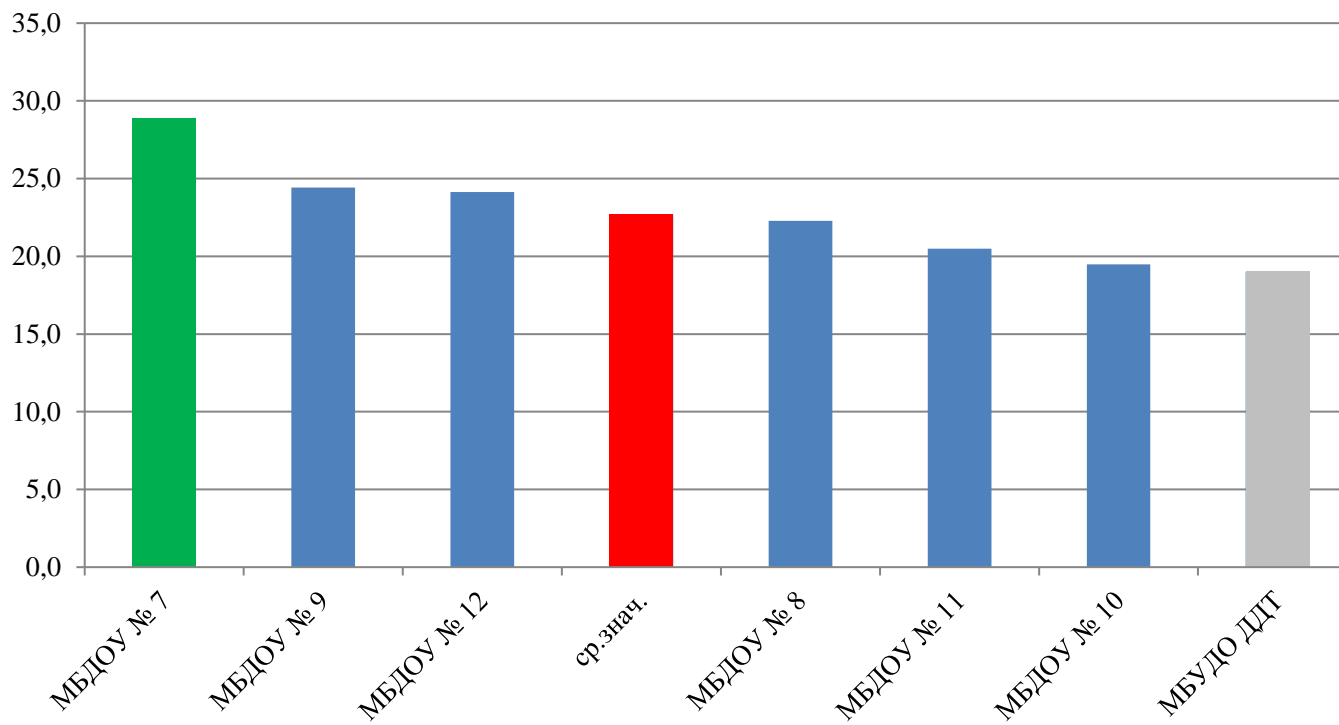


6.2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации

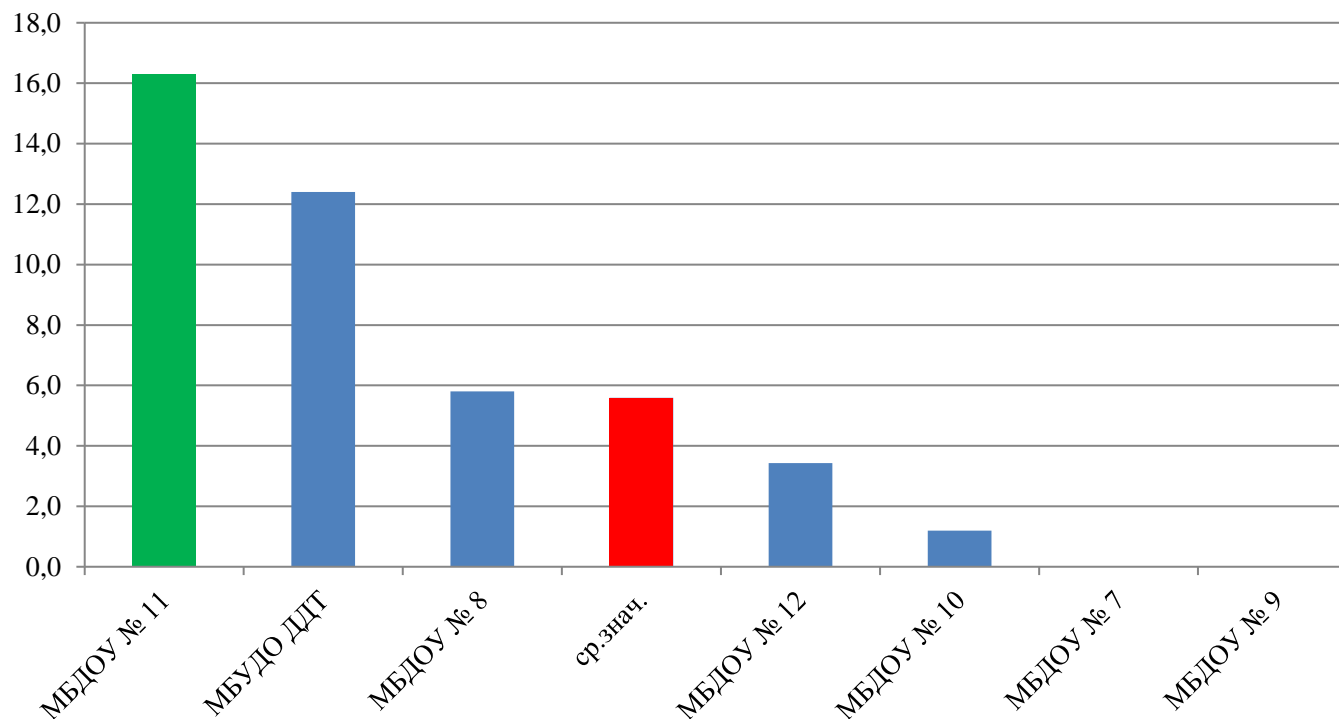


2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

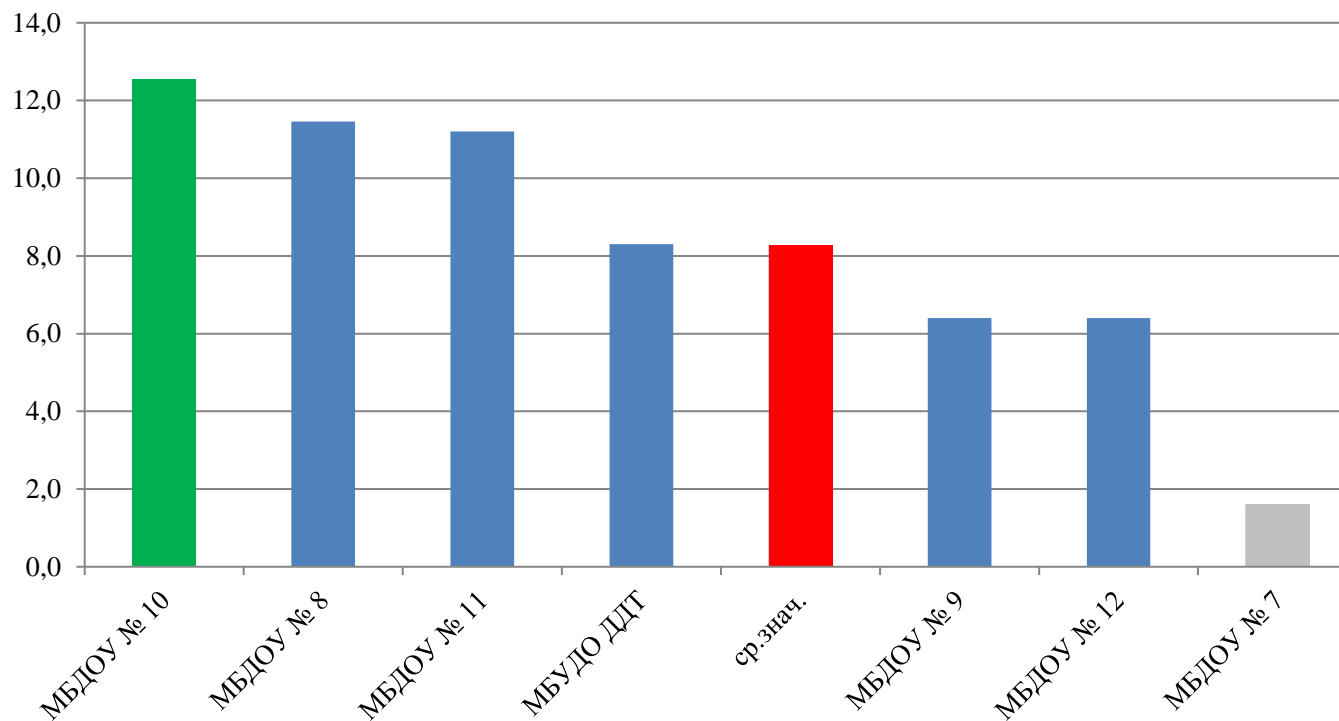


6.3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

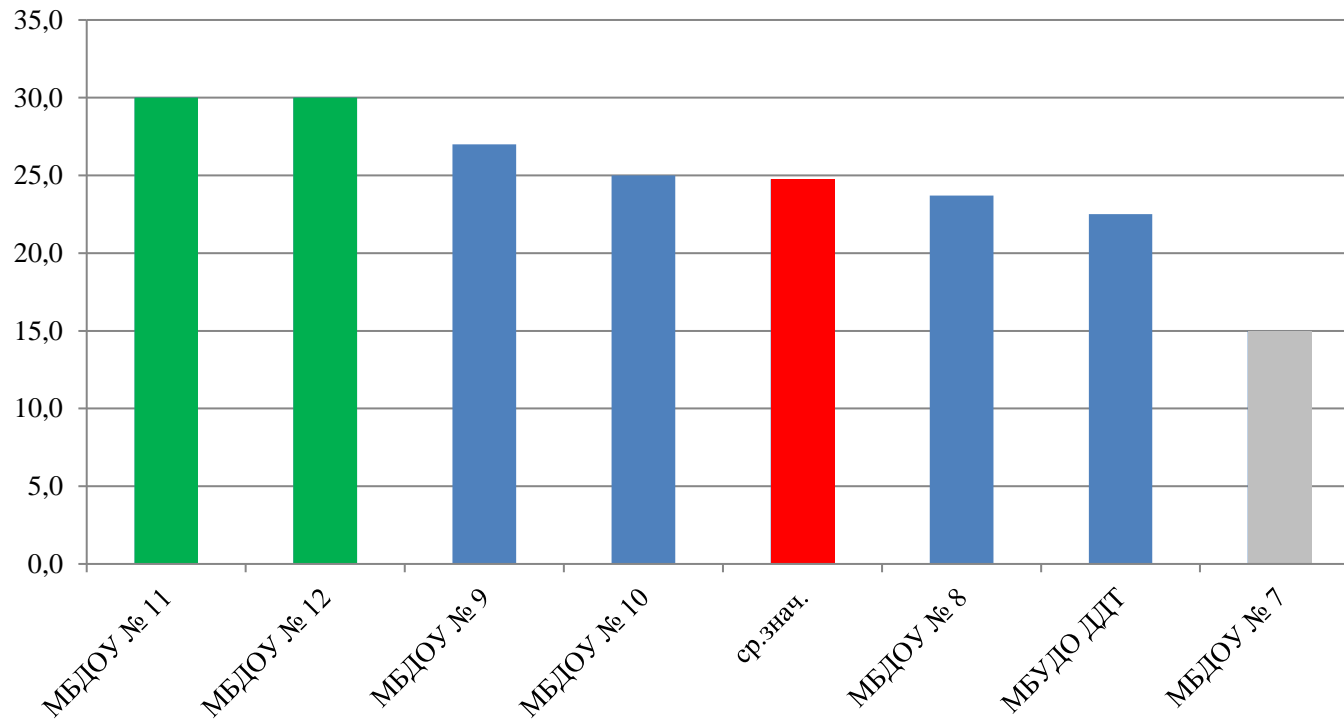
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

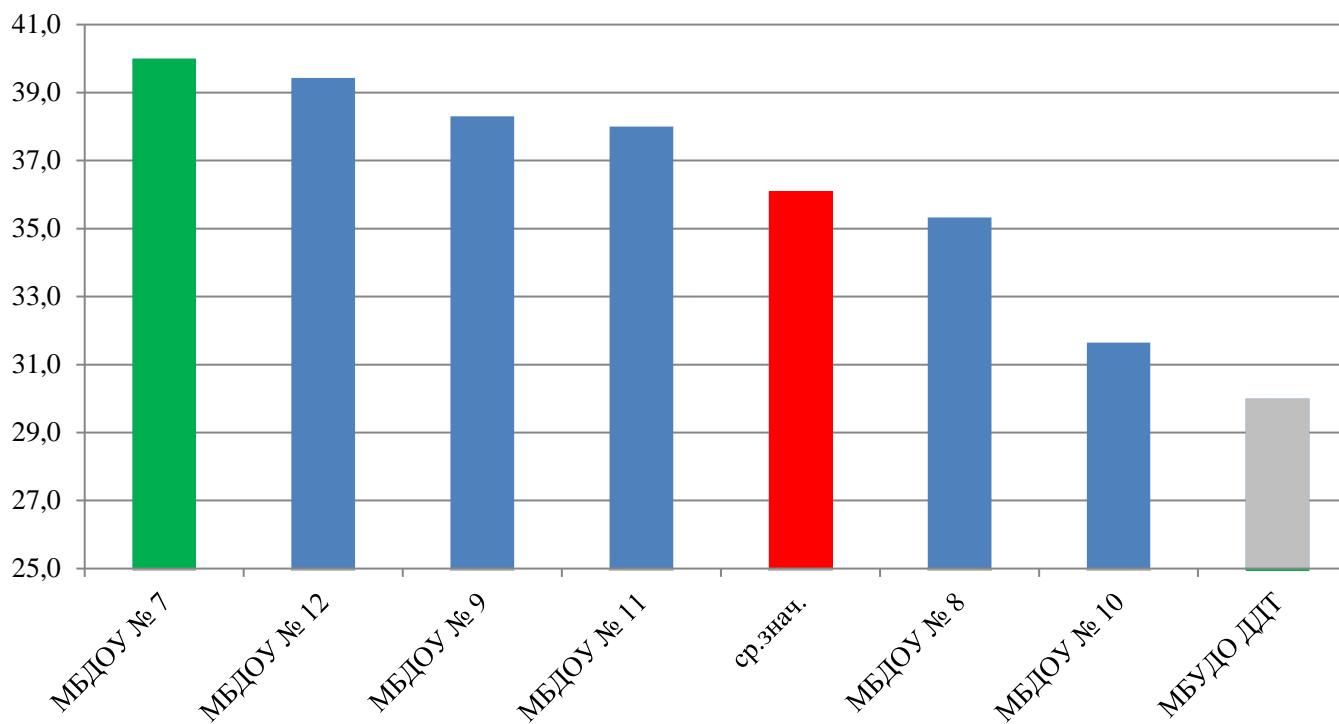


3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

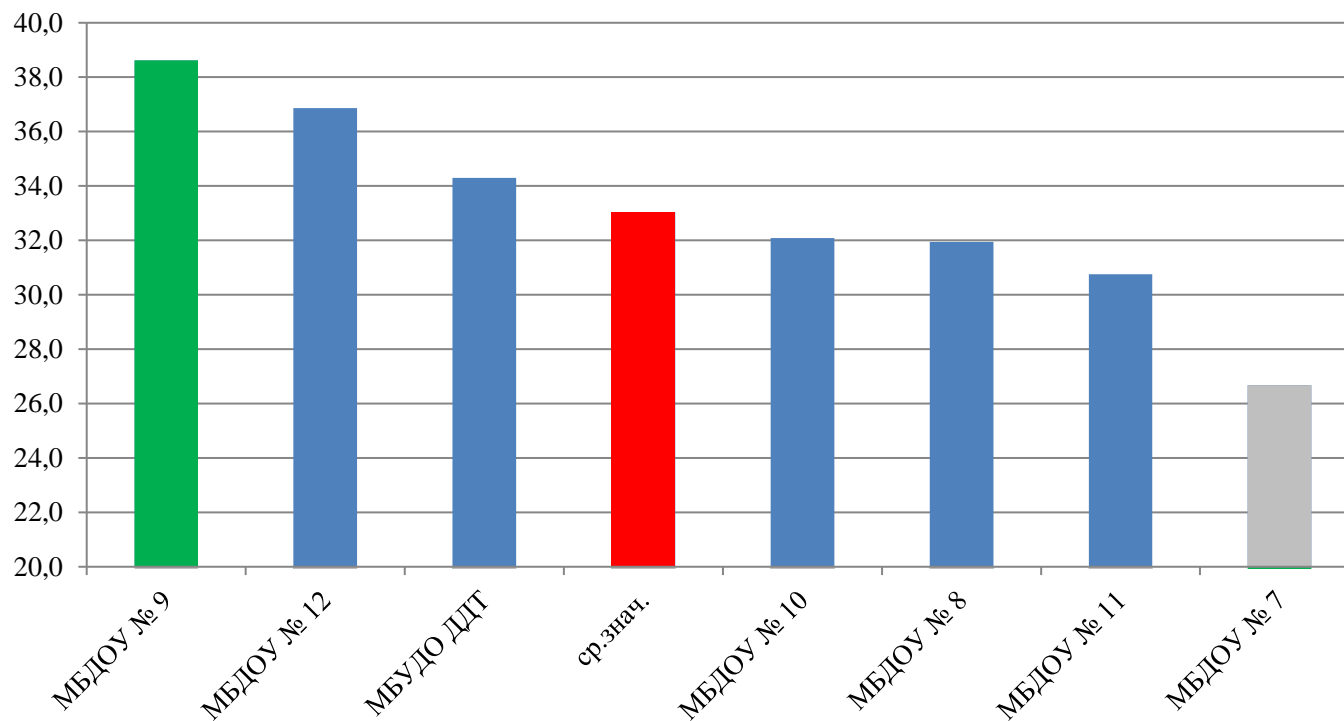


6.4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

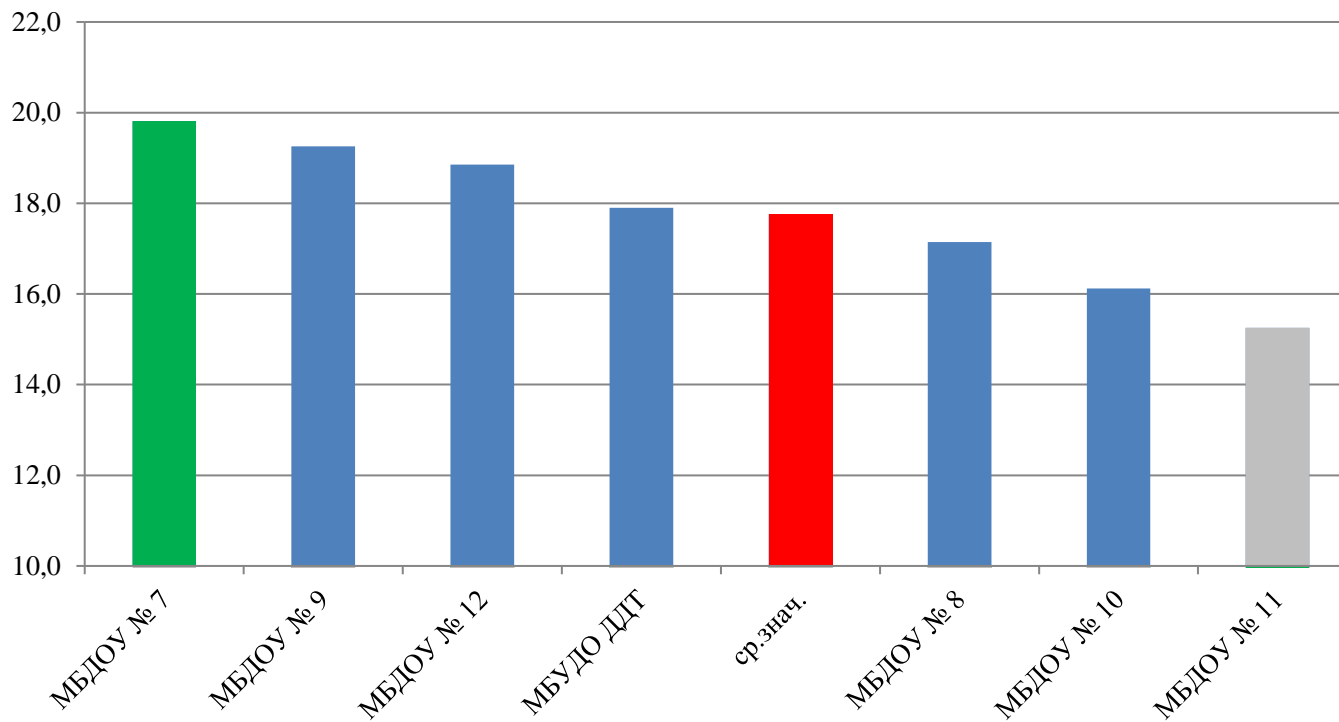
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

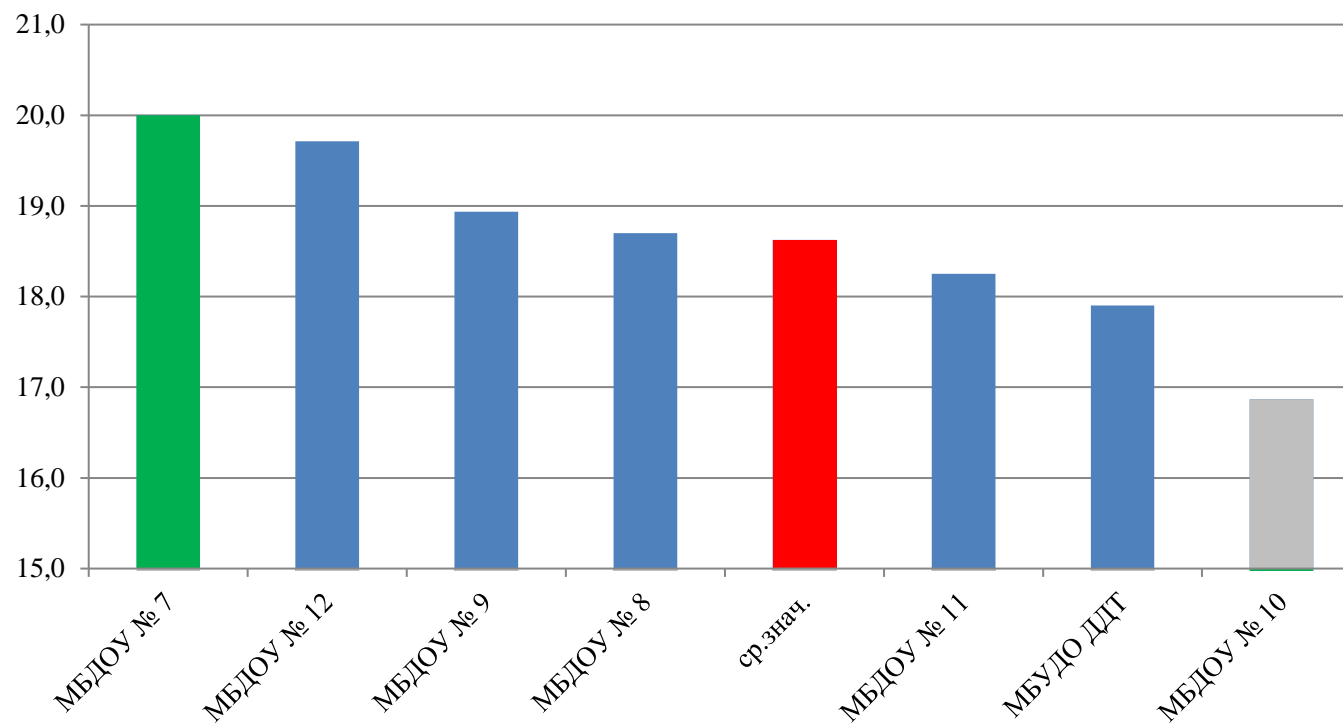


4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

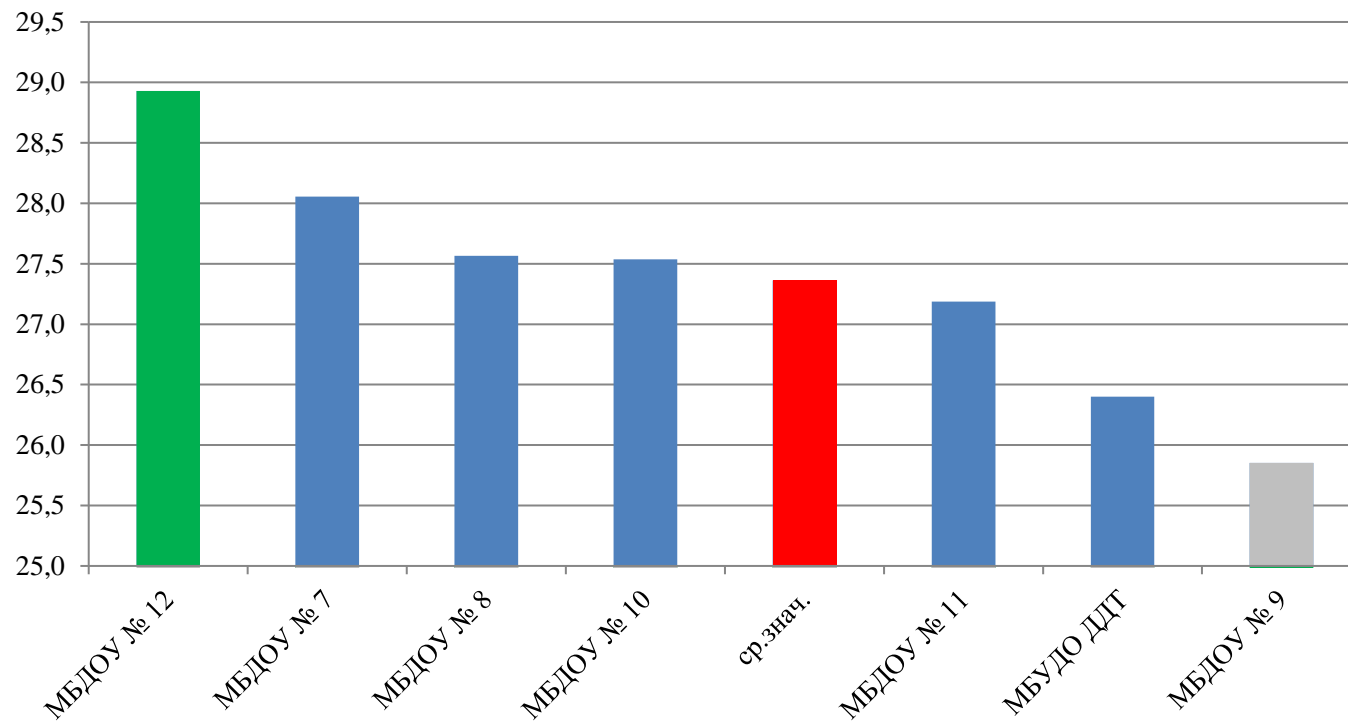


6.5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

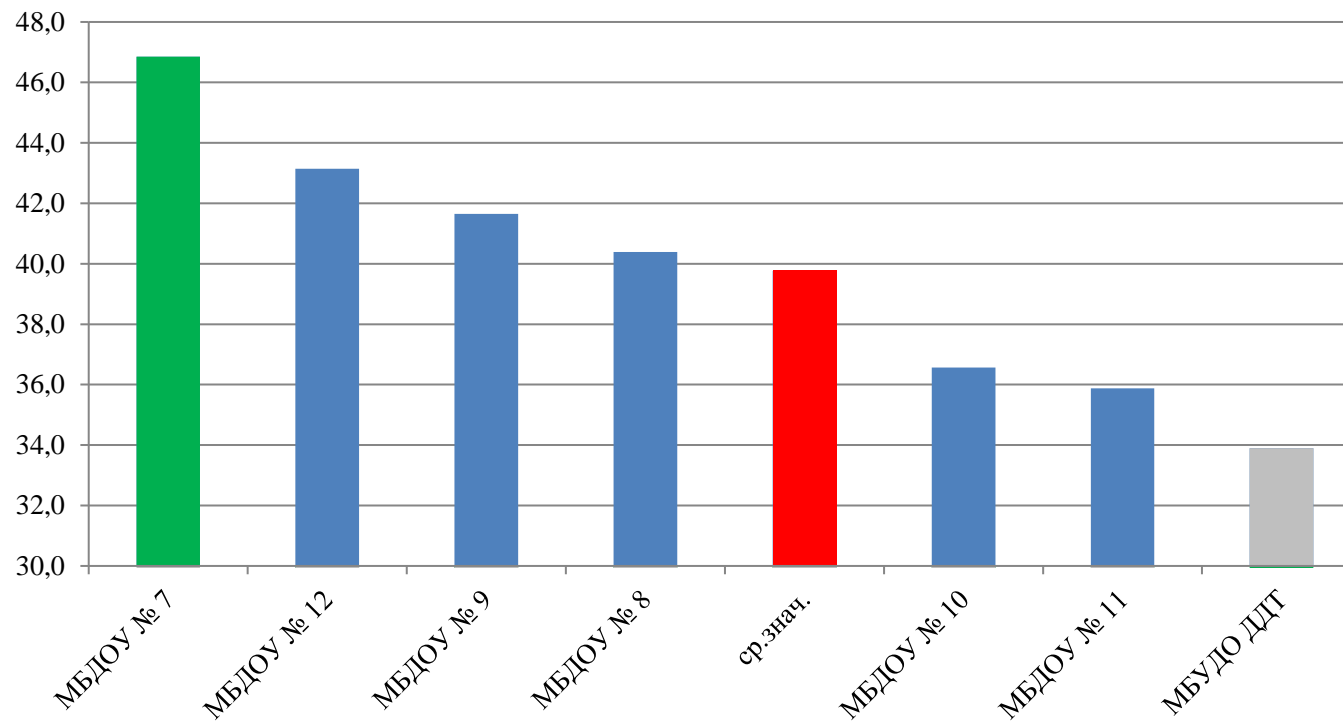
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



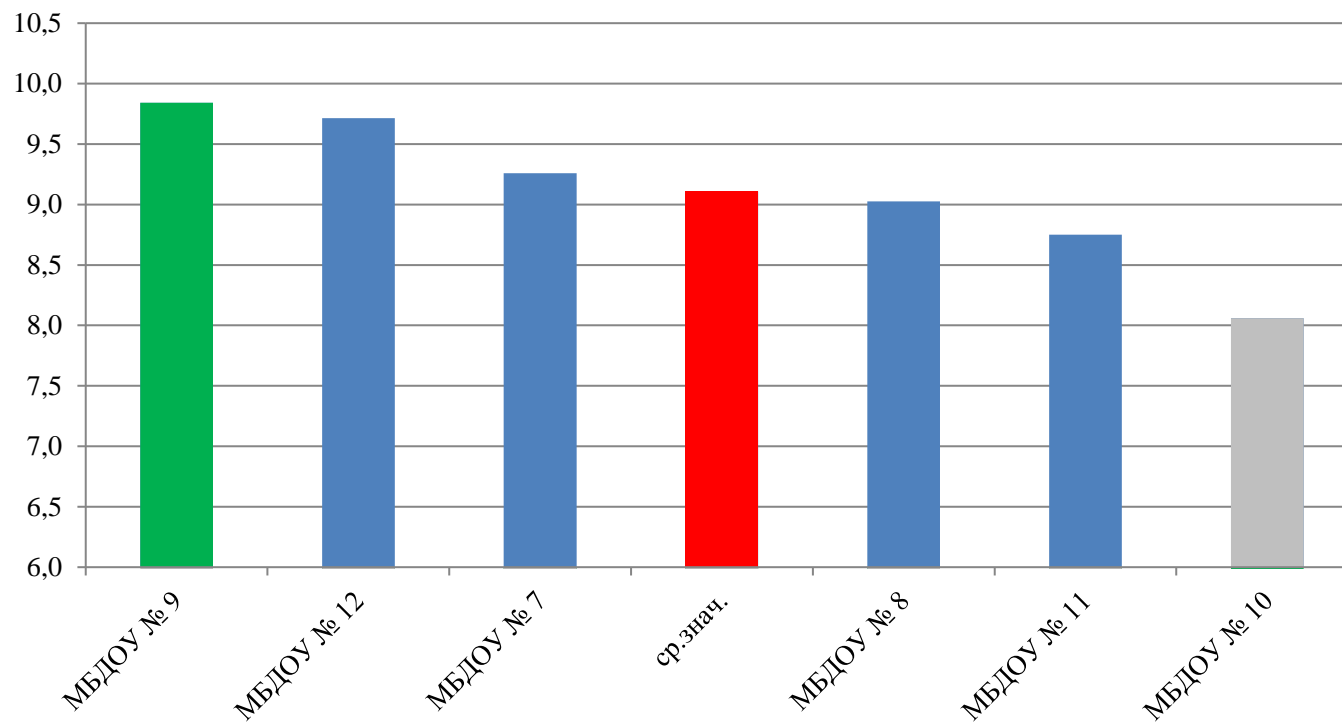
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



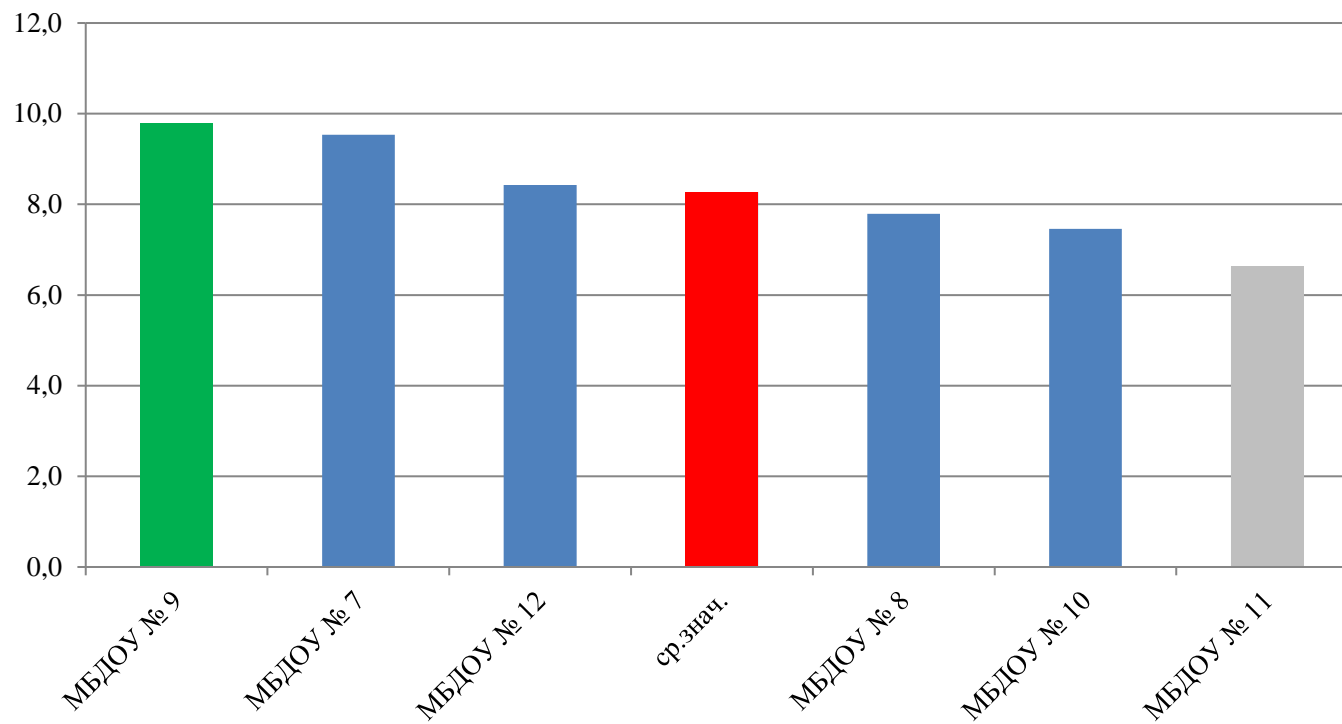
7. Данные анкетирования (без учета поправочных коэффициентов)

7.1. АРВ.

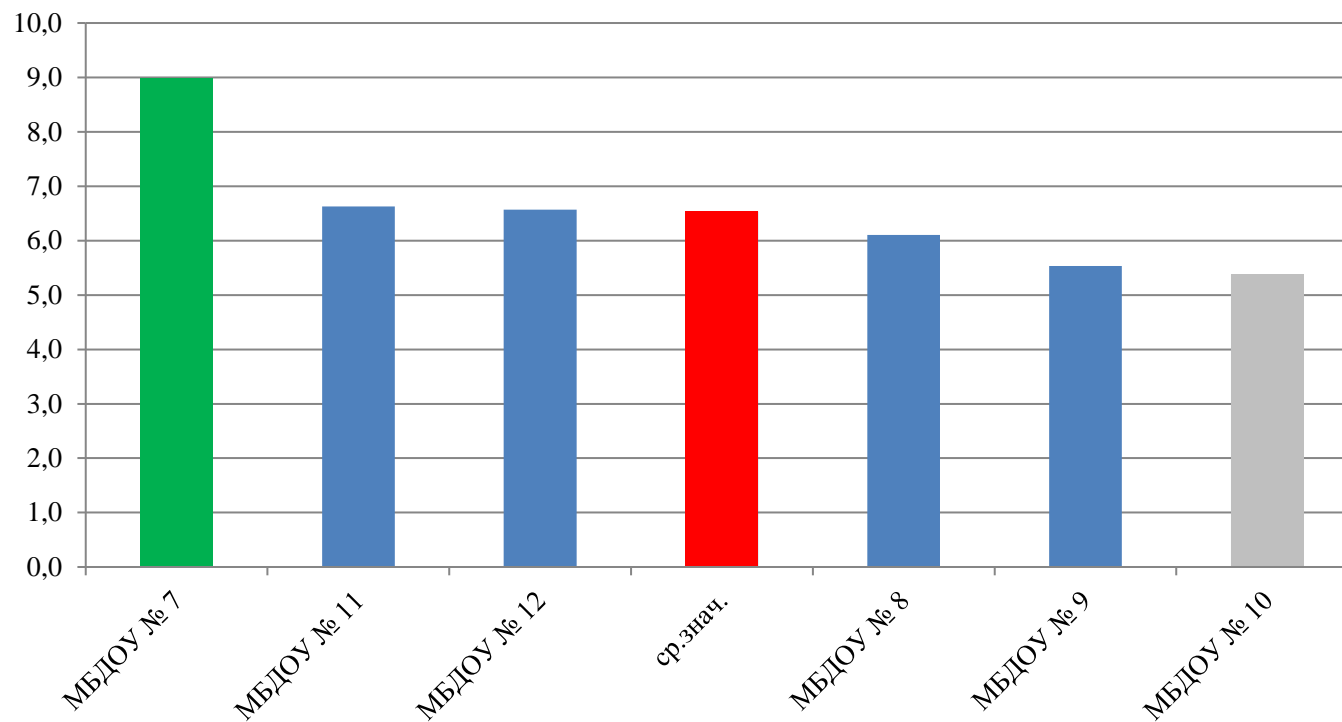
1. На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей воспитанников) информация.



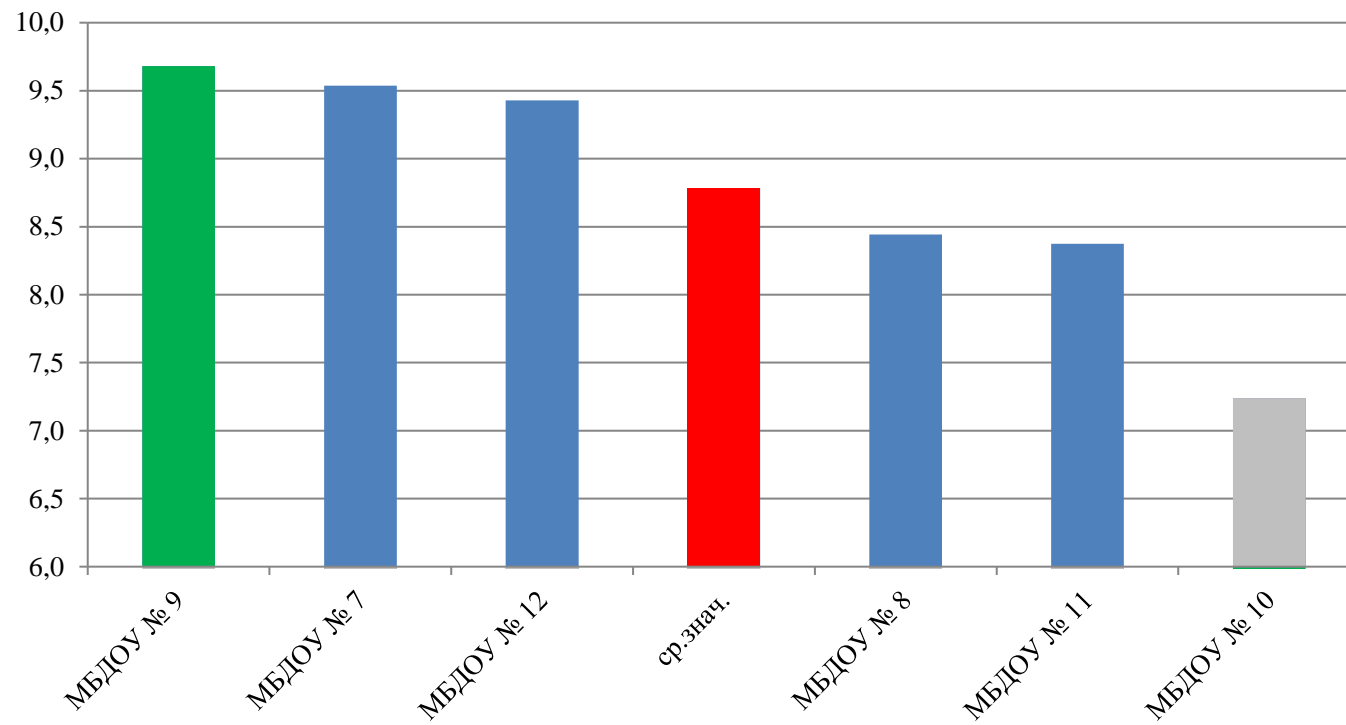
2. Необходимая для родителей (законных представителей воспитанников) информация о деятельности детсада представлена на её официальном сайте.



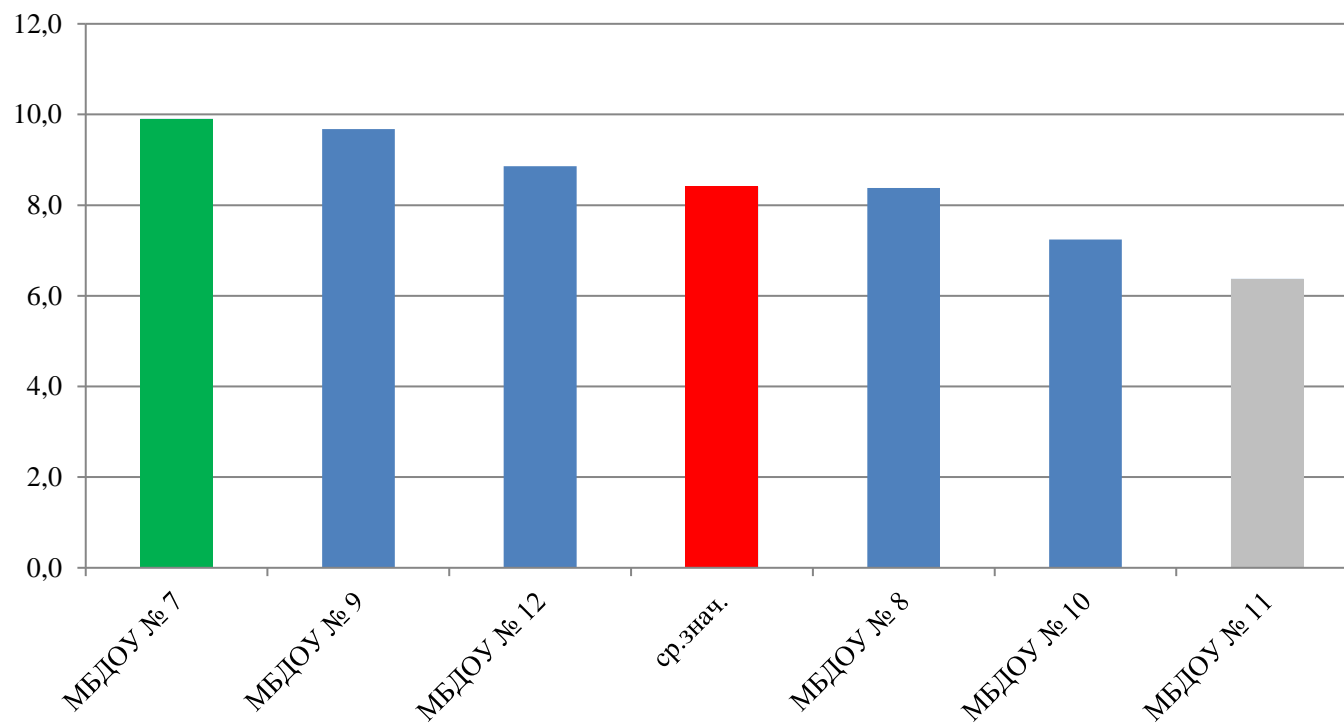
3. В детсаде достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью.



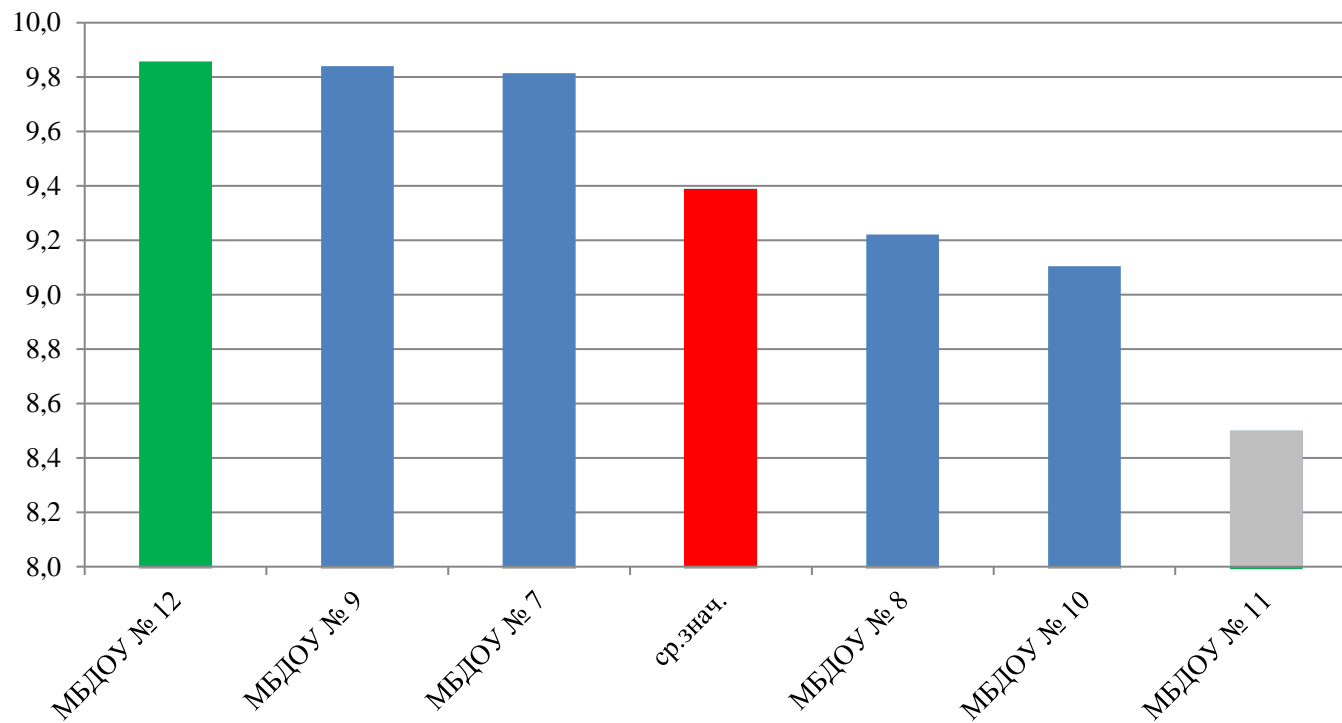
4. В детском саду имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, запасных выходов и т.д.)



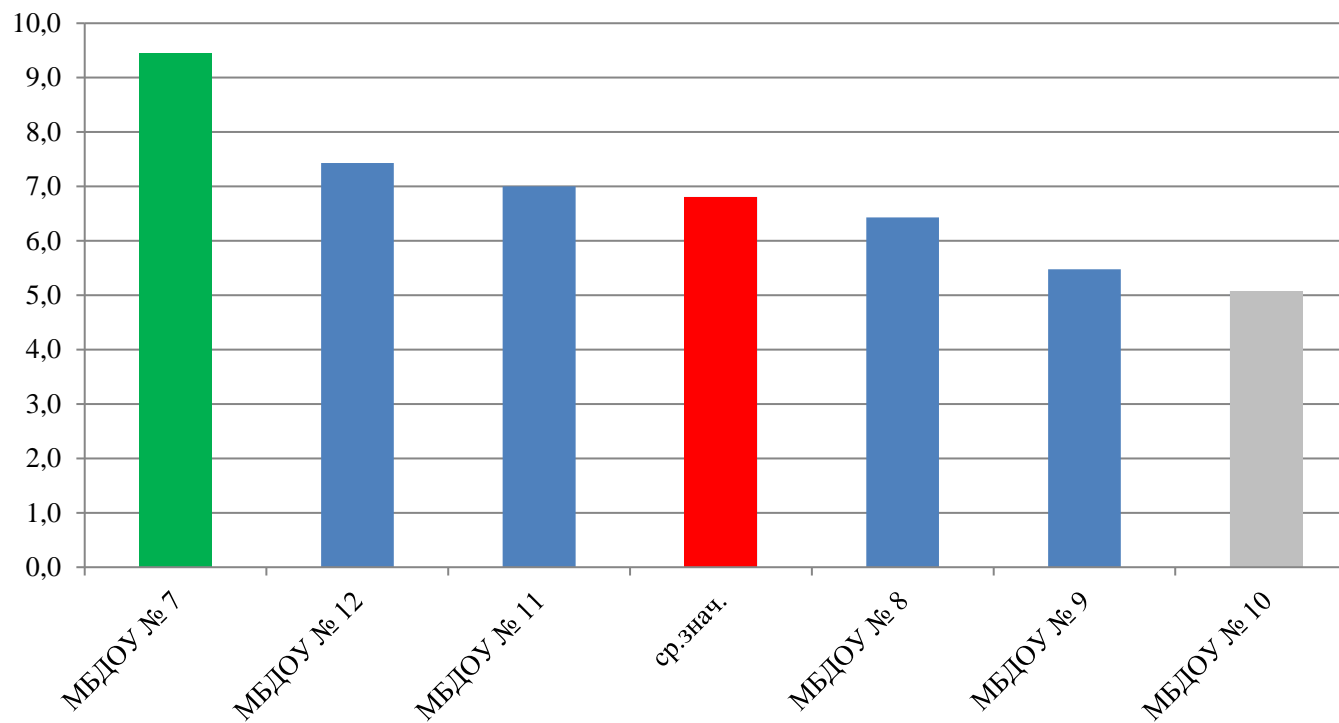
5. Воспитанники обеспечены свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в детсаду.



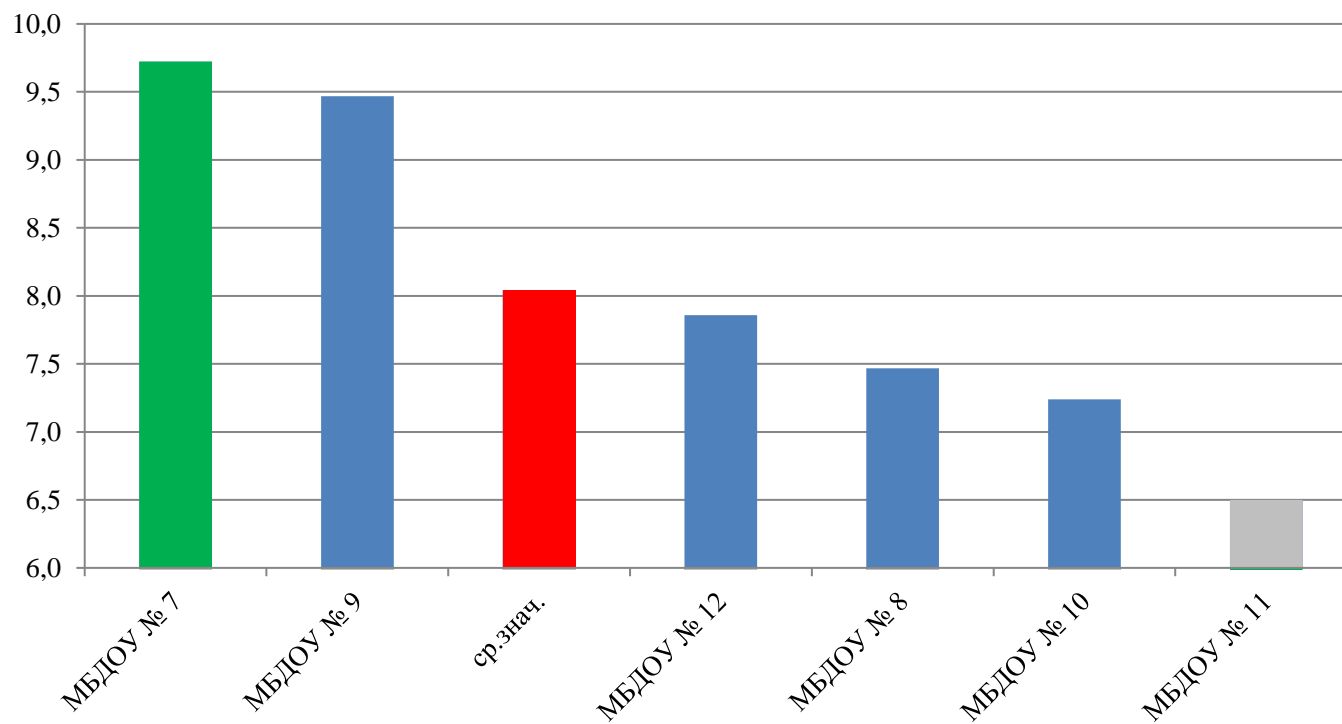
б. В детсаду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца)



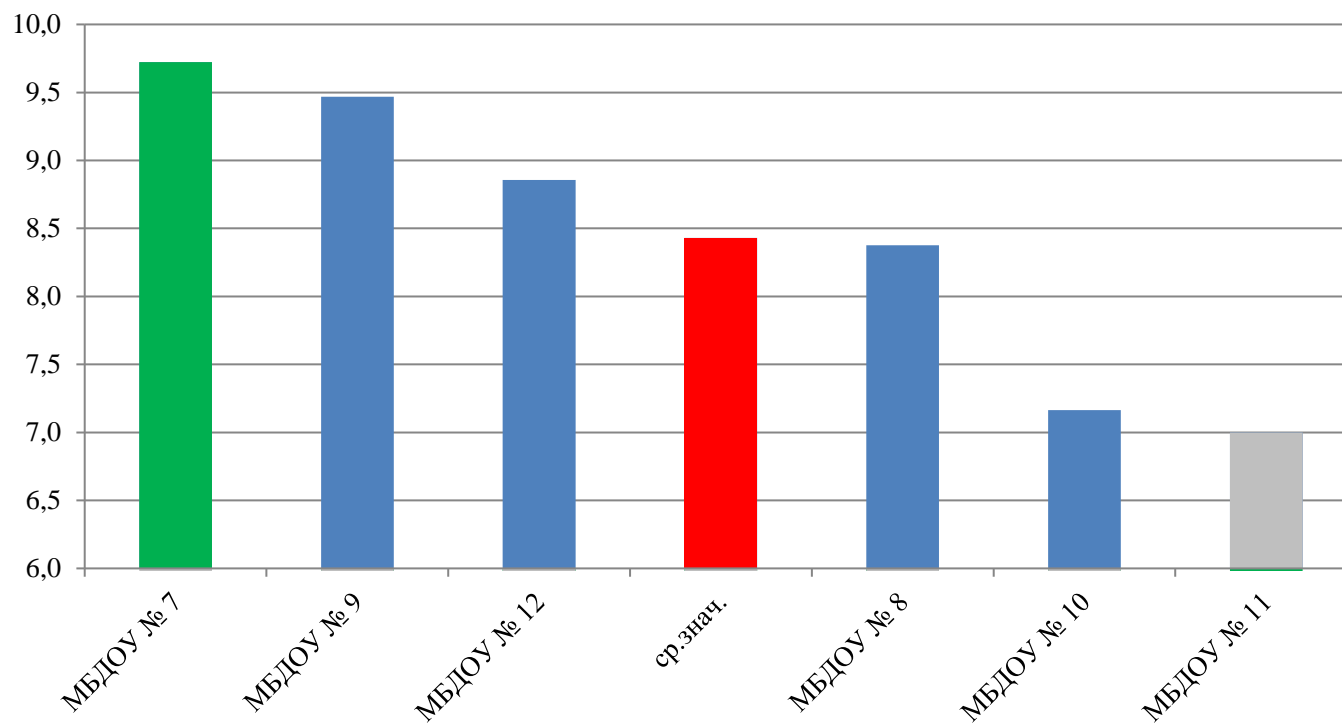
7. Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада.



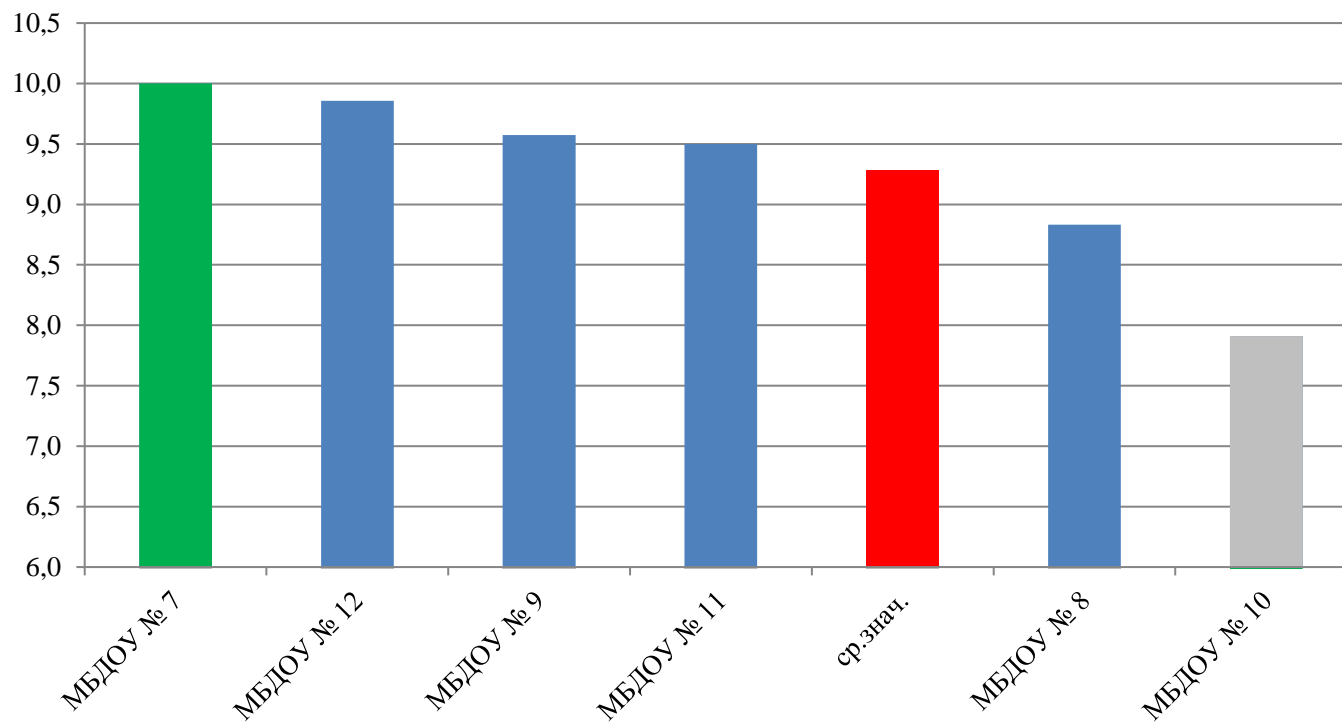
8. Я удовлетворен объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду.



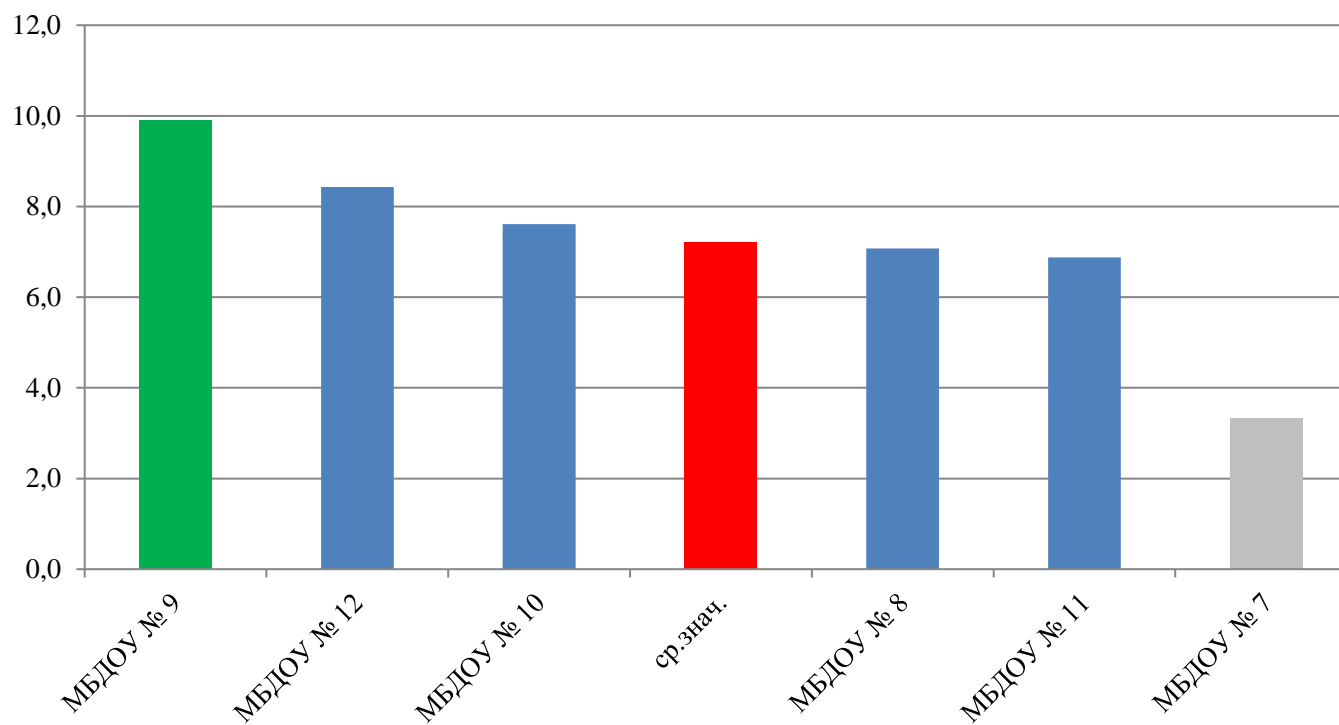
9. Я удовлетворен в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду.



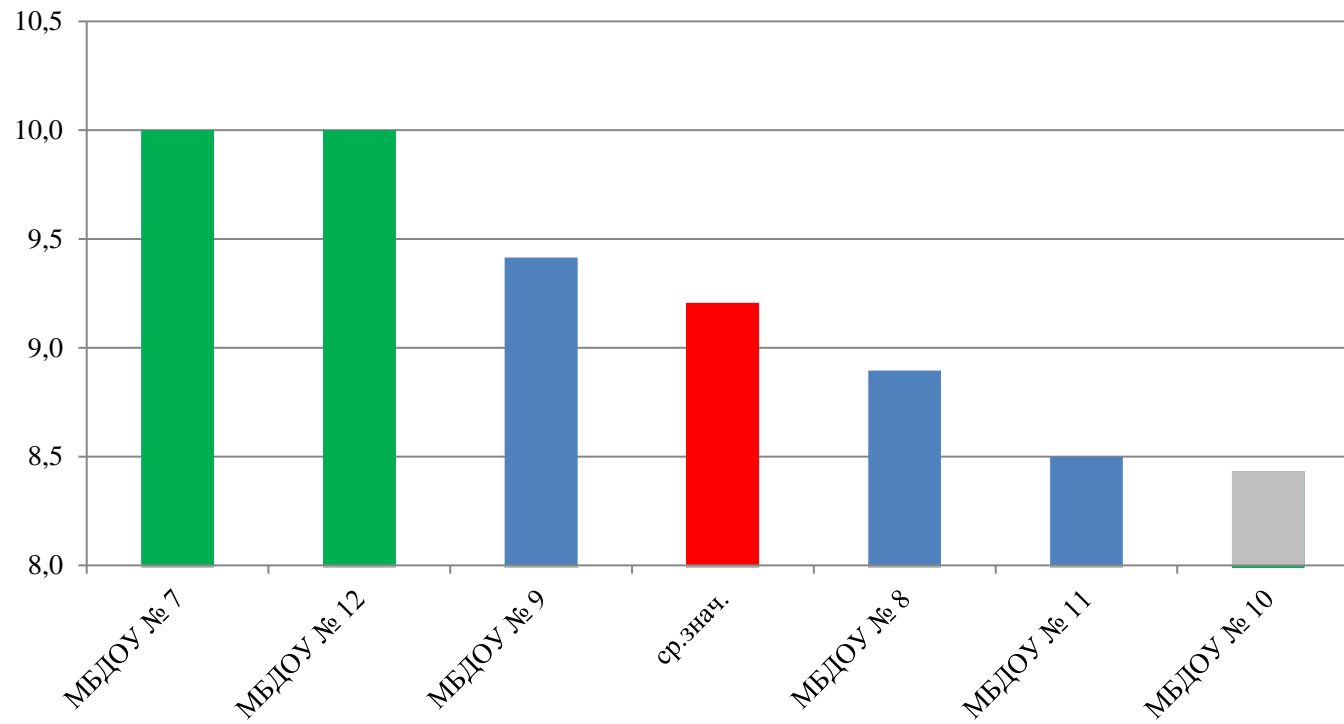
10.Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы



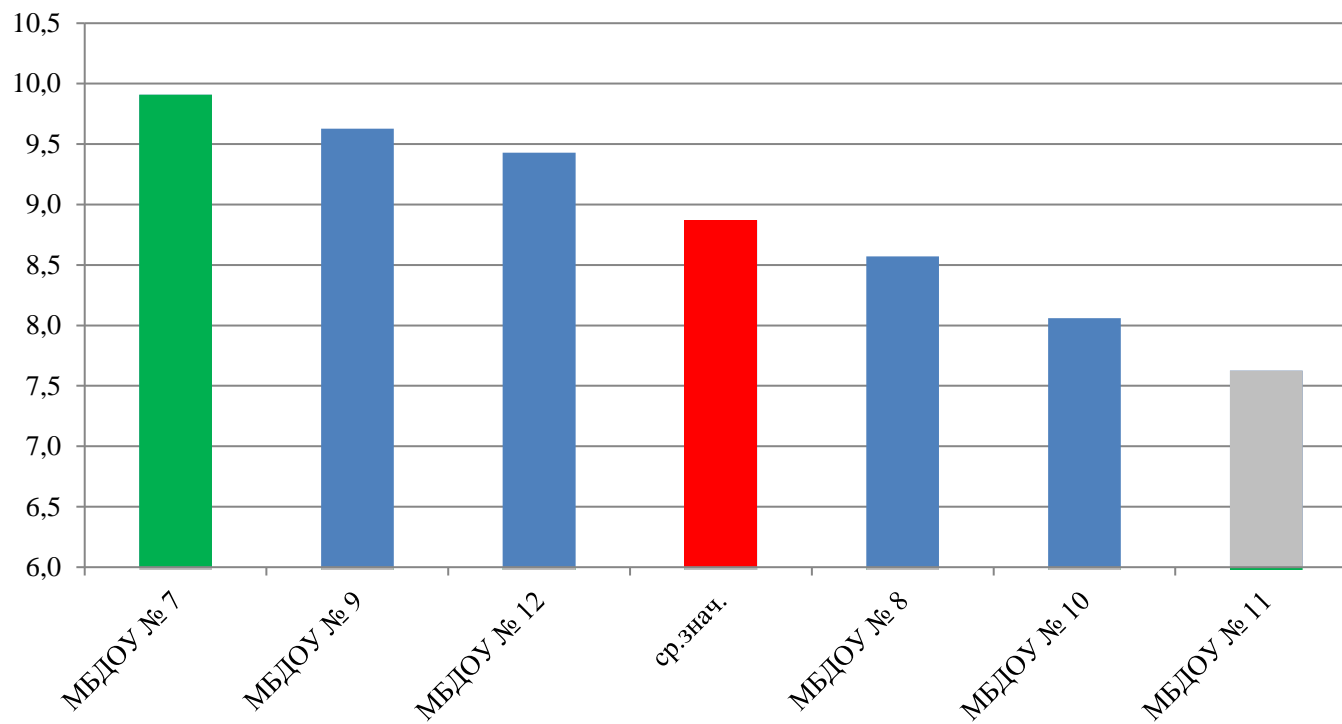
11. В детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей не всегда доброжелательны и вежливы.



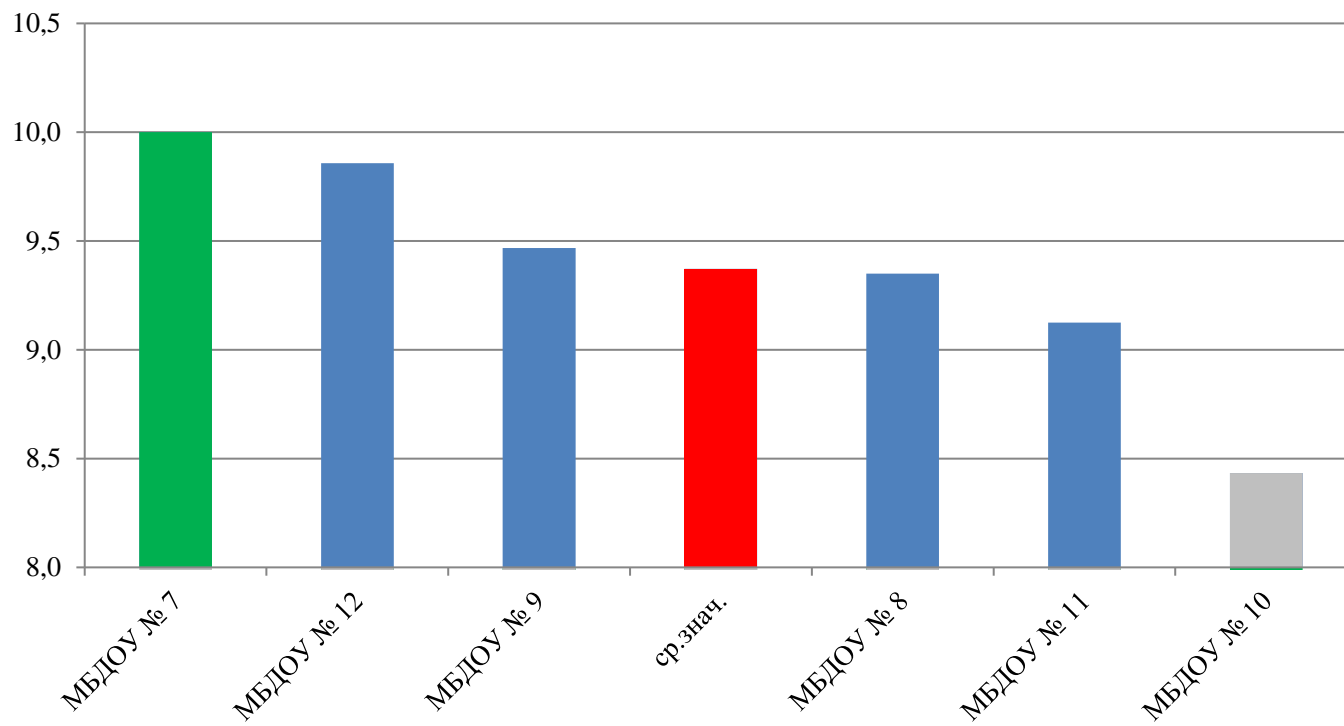
12. Представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы



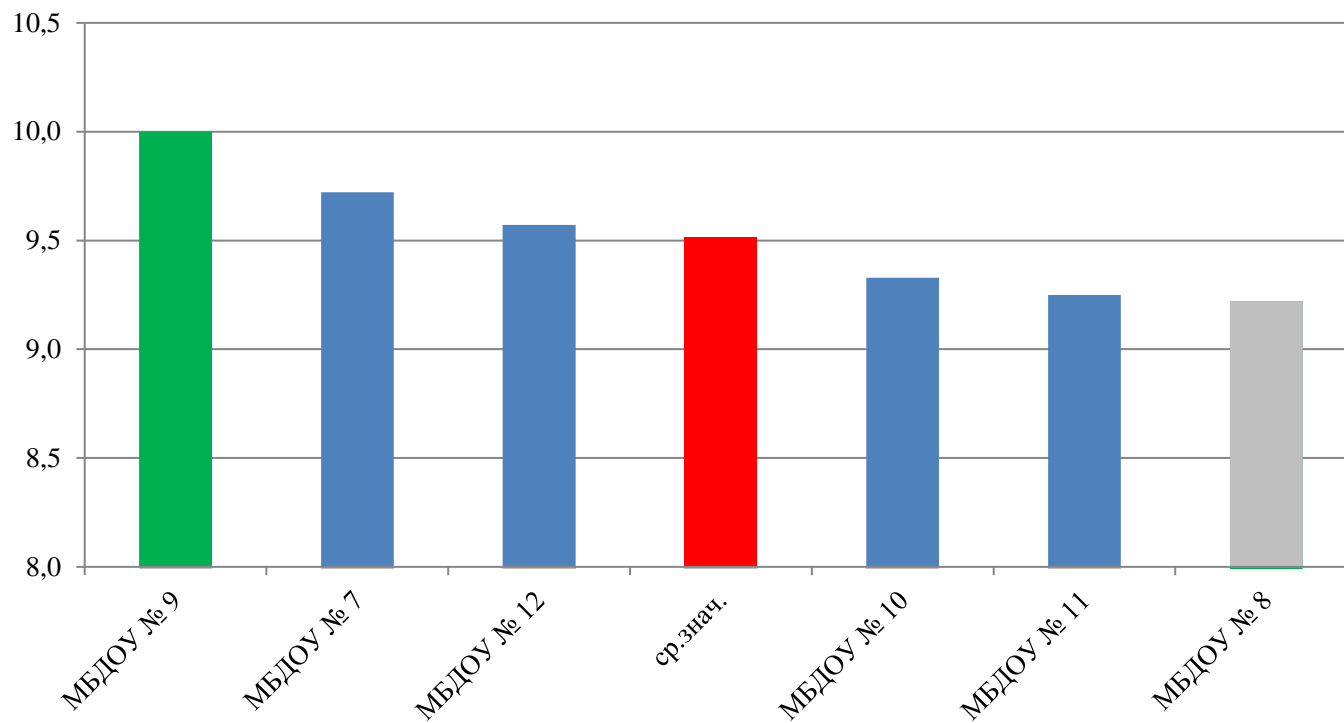
13. При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте детсада) работники организации всегда доброжелательны и вежливы



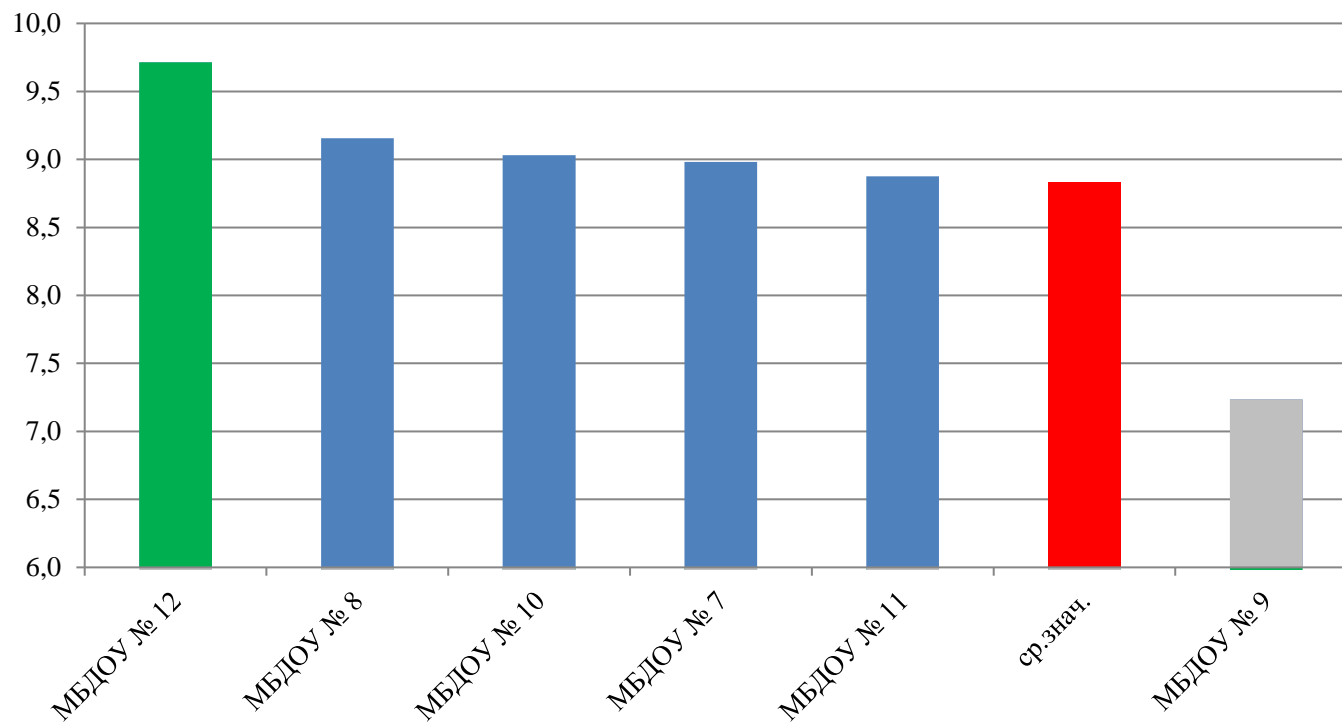
14. Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям



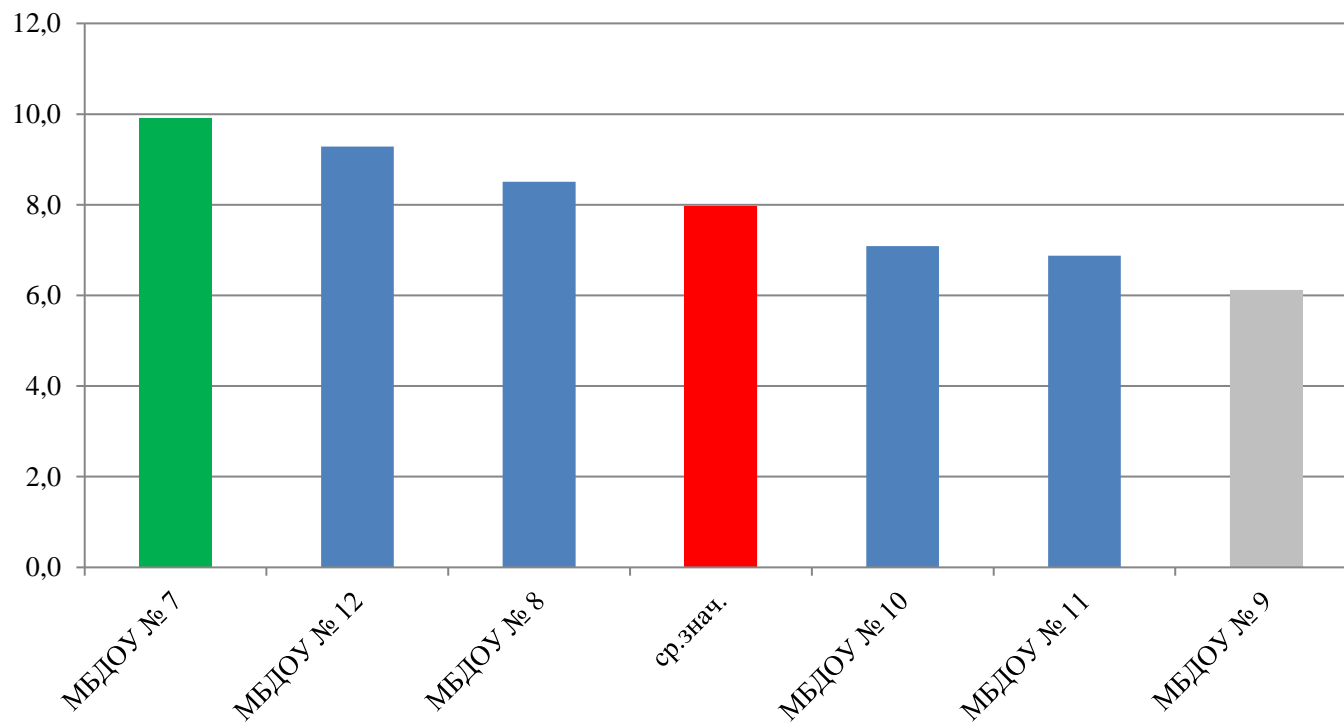
15. График работы детского сада меня полностью удовлетворяет.



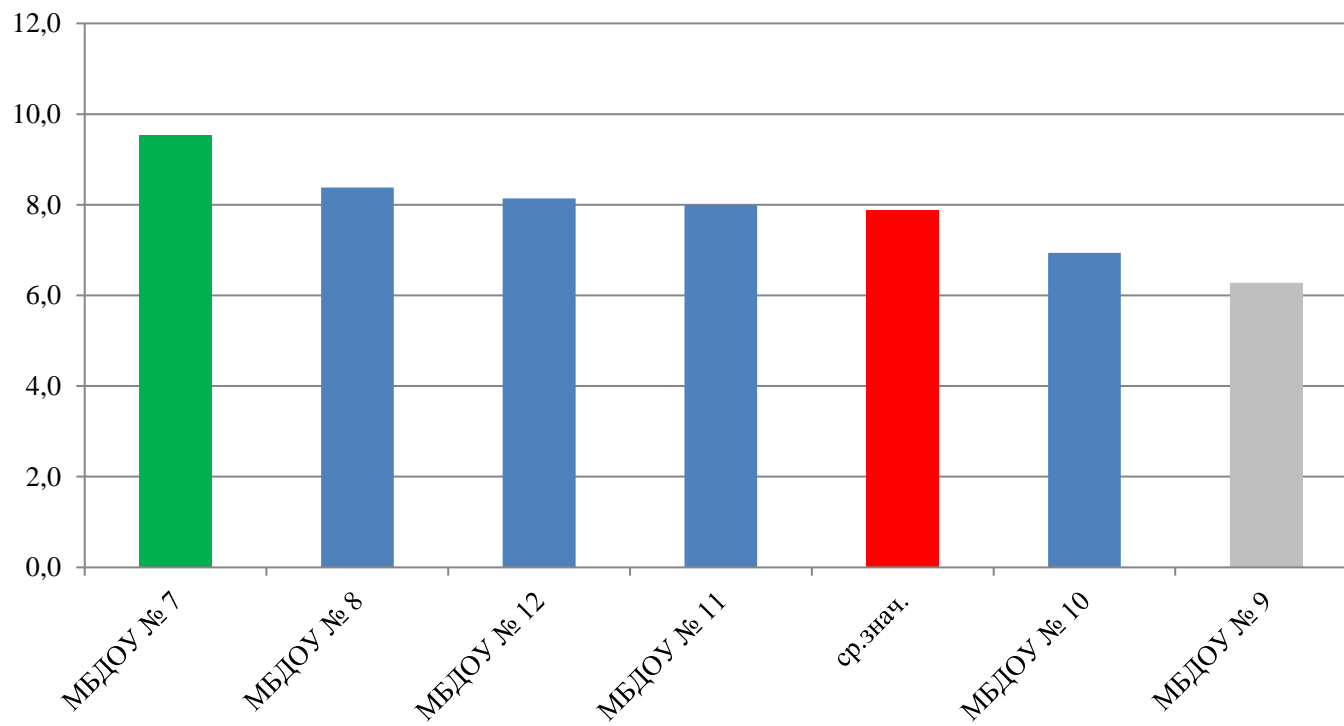
16. Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) воспитанников.



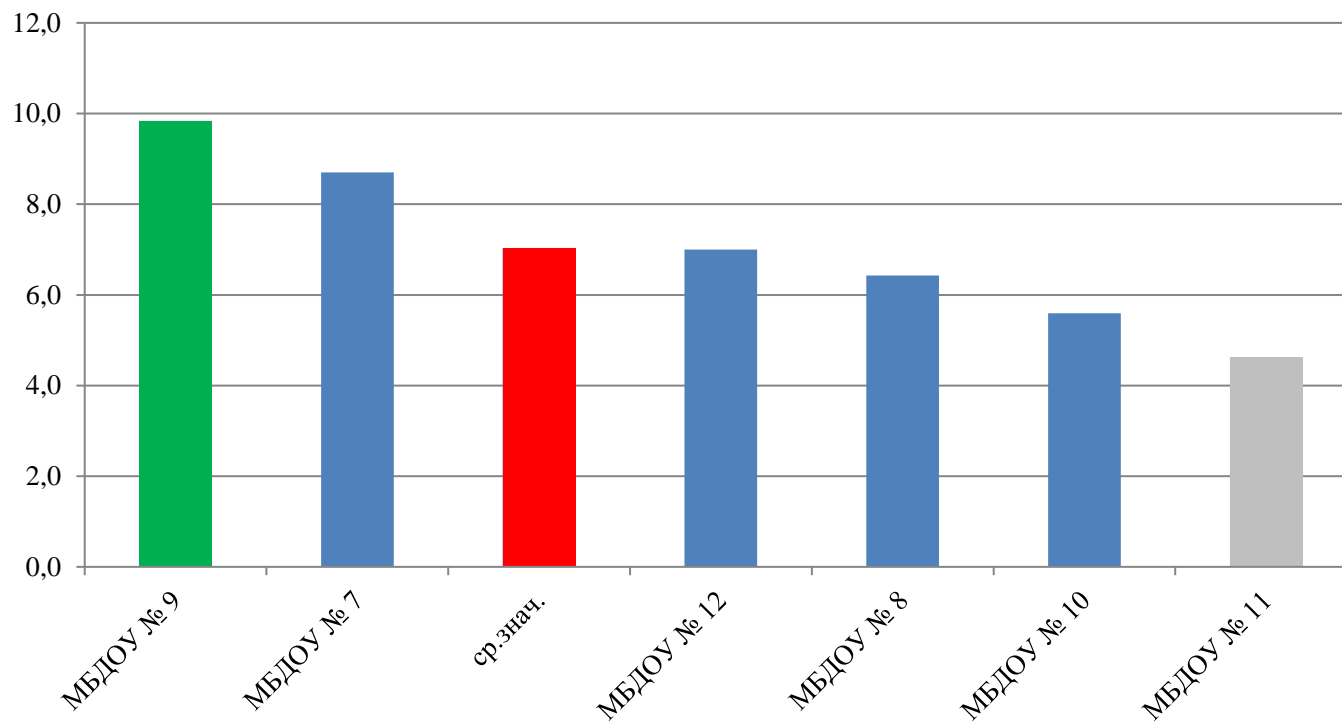
17. В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.



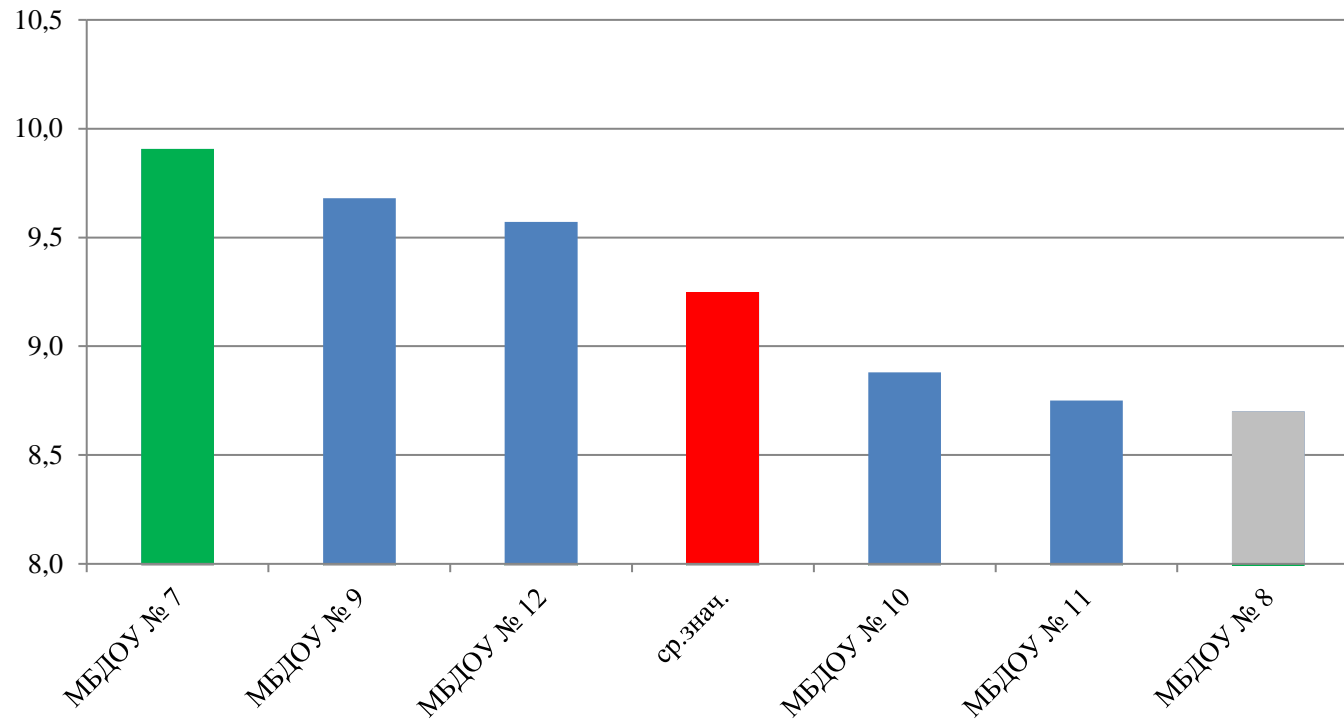
18. В детском саду организовано качественное питание воспитанников.



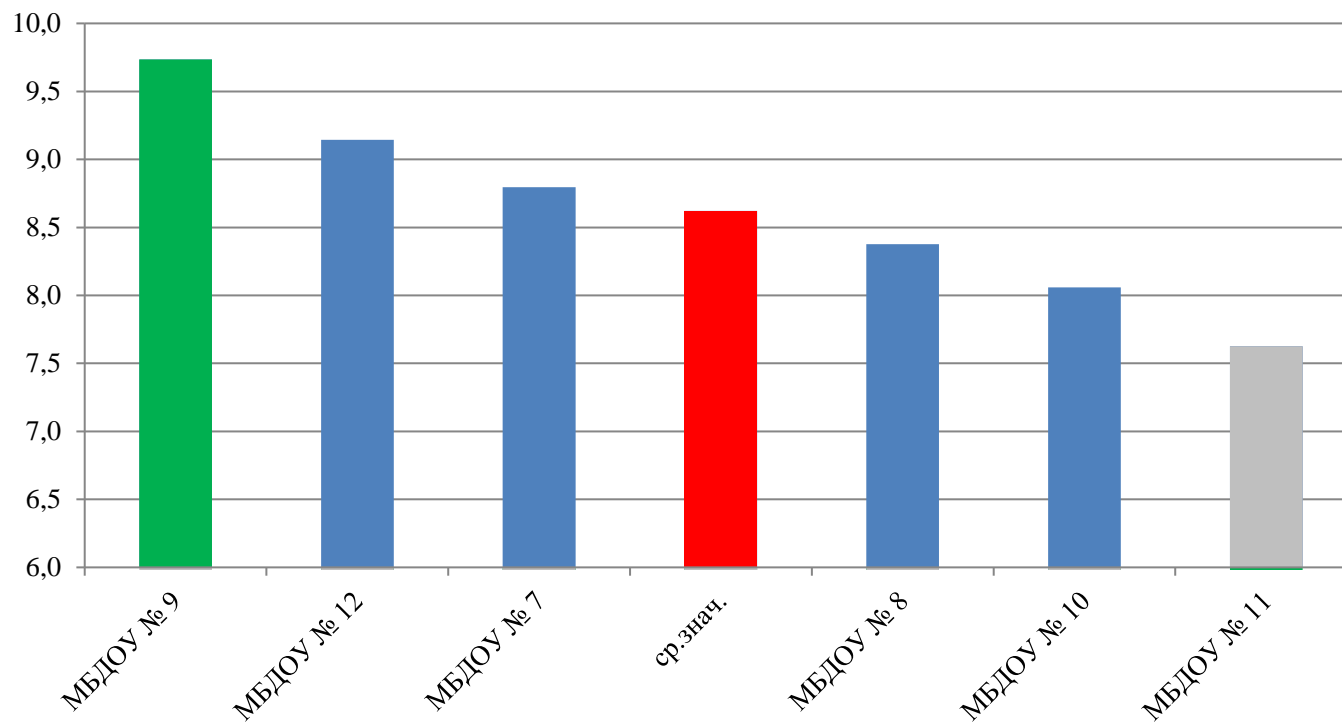
19. В детском саду отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.



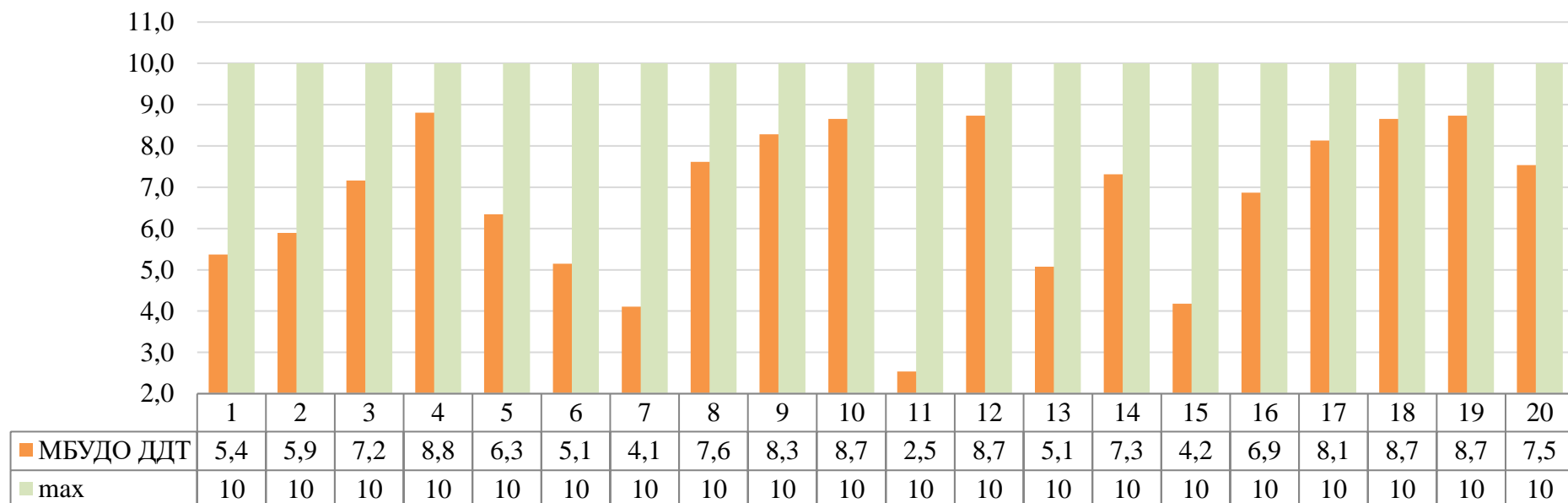
20. Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду.



21. В целом я не удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду.



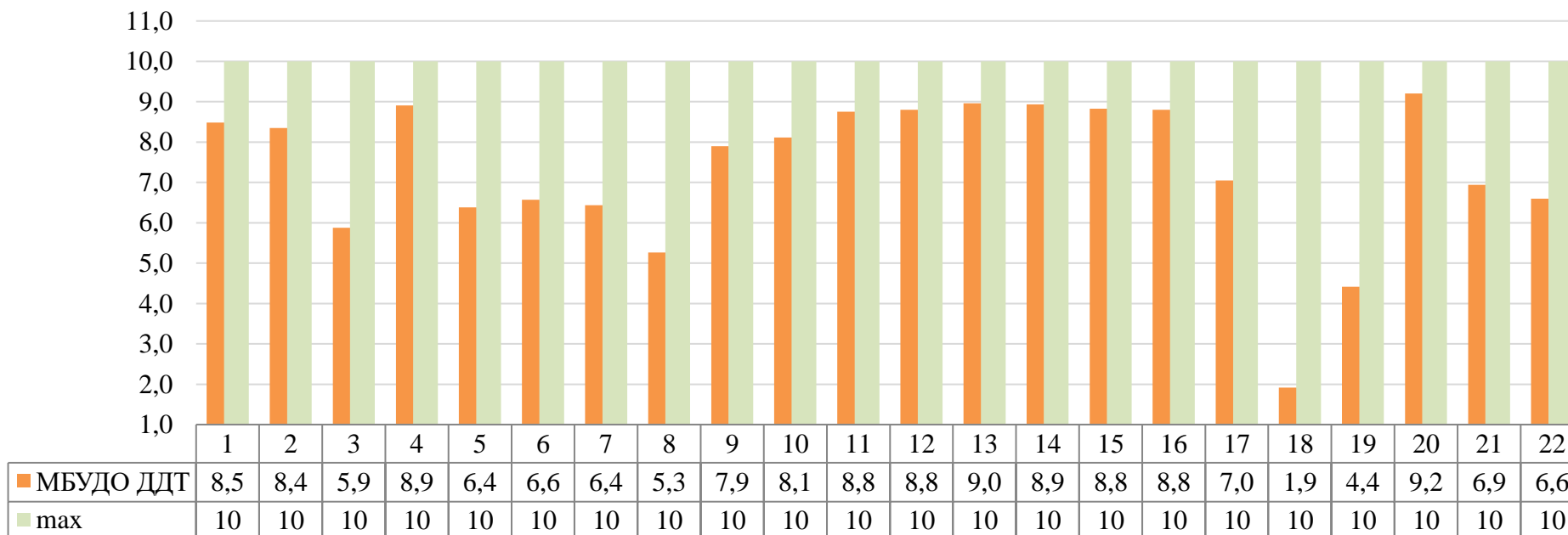
7.2. АОУДО.



1. Я пользуюсь информацией, размещенной на сайте учреждения.
2. На информационных стендах в учреждении всегда размещается актуальная и полезная для меня информации.
3. В учреждении созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.
4. В учреждении имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, пути эвакуации и т.д.)
5. В любое время нахождения в учреждении у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде.
6. В туалетных комнатах всегда есть мыло, туалетная бумага.
7. Туалетные комнаты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенце)
8. В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.
9. Во всех помещениях учреждения всегда тепло, светло и чисто.
10. В учреждении я НЕ чувствую себя в безопасности.
11. В учреждении организованы необходимые условия для качественного питания.
12. В учреждении моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает.

13. В учреждении всегда есть возможность получить медицинскую помощь.
14. Мне нравится, как выглядит учреждение.
15. Я НЕ считаю учреждение современным с точки зрения материально-технического оснащения.
16. Уборщицы, вахтеры, работники гардероба всегда доброжелательны и вежливы.
17. В учреждении НЕ всегда педагоги относятся ко мне вежливо и доброжелательно.
18. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с ребятами, посещающими вместе учреждение.
19. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с педагогами.
20. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором учреждения и его заместителями.

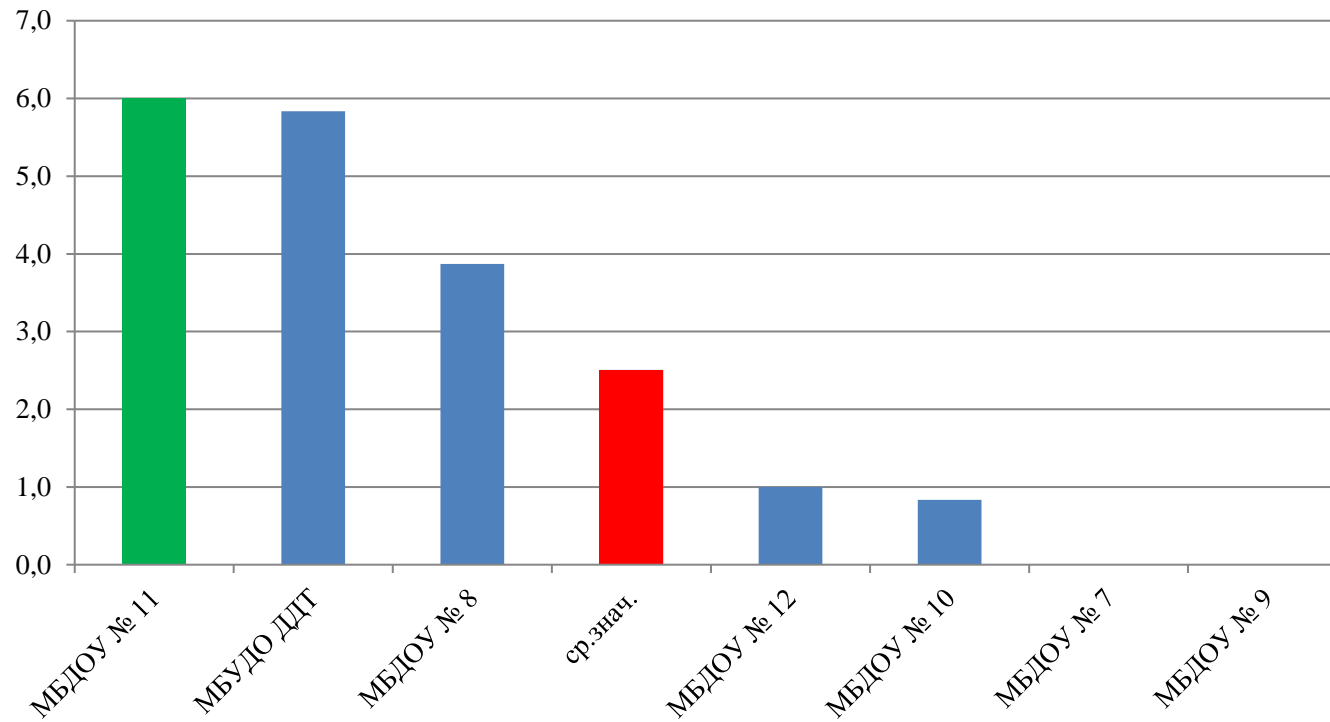
7.3. АРУДО.



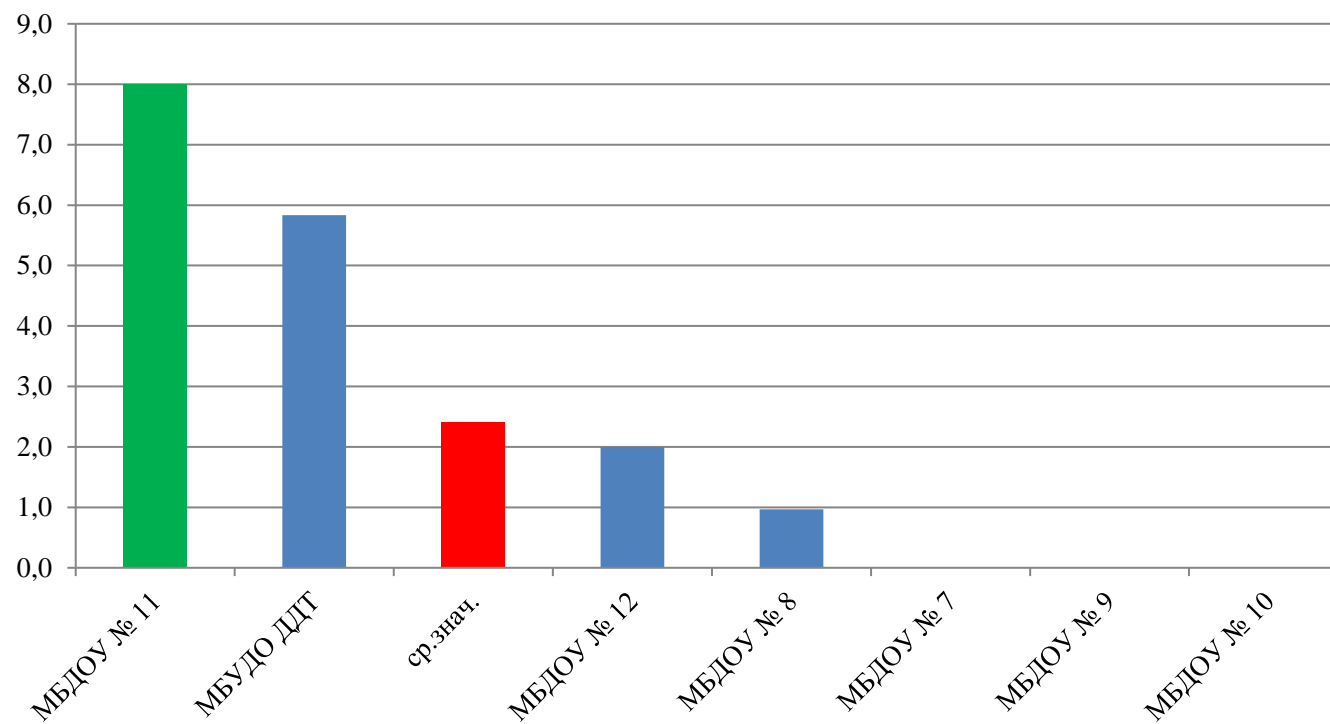
1. На информационных стендах в помещениях учреждения всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей обучающихся) информация.
2. Необходимая для родителей (законных представителей обучающихся) информация о деятельности учреждения представлена на её официальном сайте.
3. В учреждении достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью.
4. В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, залов, путей эвакуации т.д.)
5. Обучающиеся обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в учреждении.
6. В учреждении имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки))
7. Помещения учреждения всегда чистые, не требуют косметического ремонта.
8. Я доволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) учреждения.
9. Я удовлетворен в целом комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.
10. Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы.
11. Педагогические работники всегда доброжелательны и вежливы.
12. Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы.
13. При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте учреждения) работники организации всегда доброжелательны и вежливы.
14. Я готов рекомендовать учреждение своим близким родственникам, друзьям.
15. График работы учреждения меня полностью удовлетворяет.
16. Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей)
17. В учреждении созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
18. В учреждении есть условия для качественного питания обучающихся.
19. В учреждении есть необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
20. Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в учреждении не вызывает тревогу.
21. Посещение моим ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим.
22. Я читаю, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для моего ребенка.

7.4. АРОИ и АРВИ.

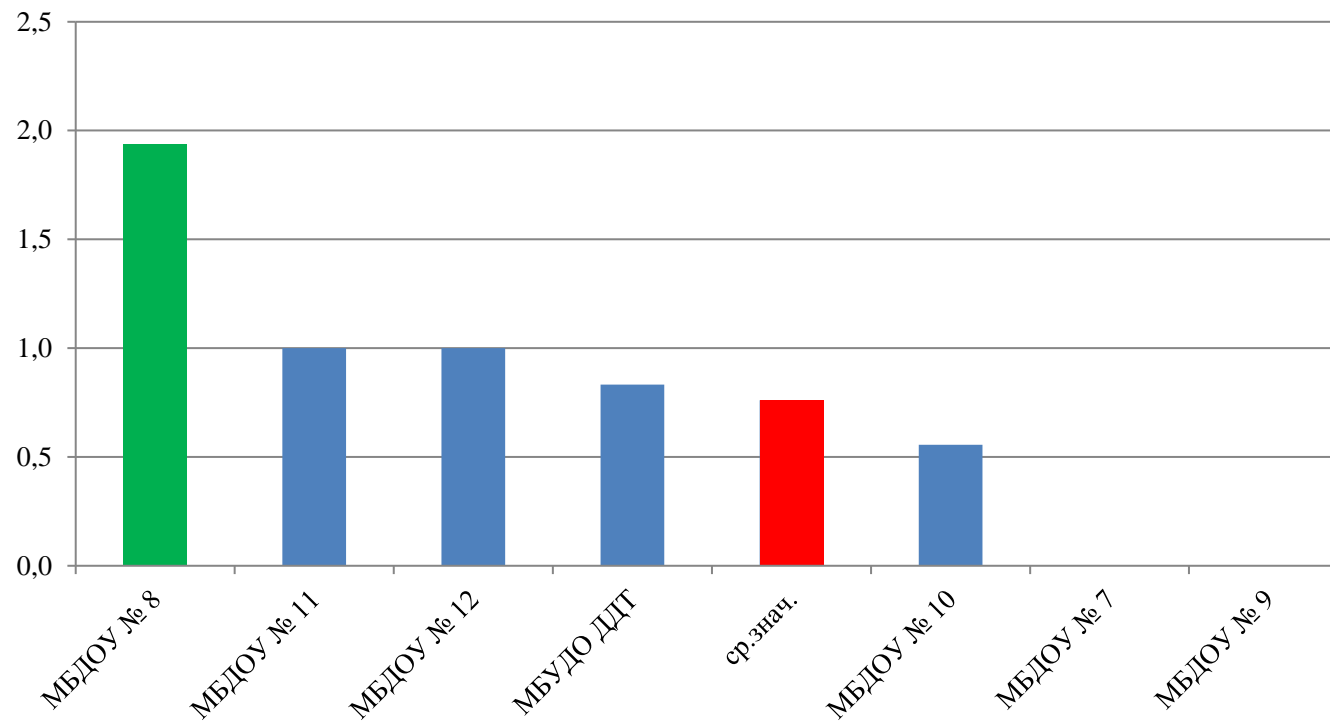
1. Обеспечена ли возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски?



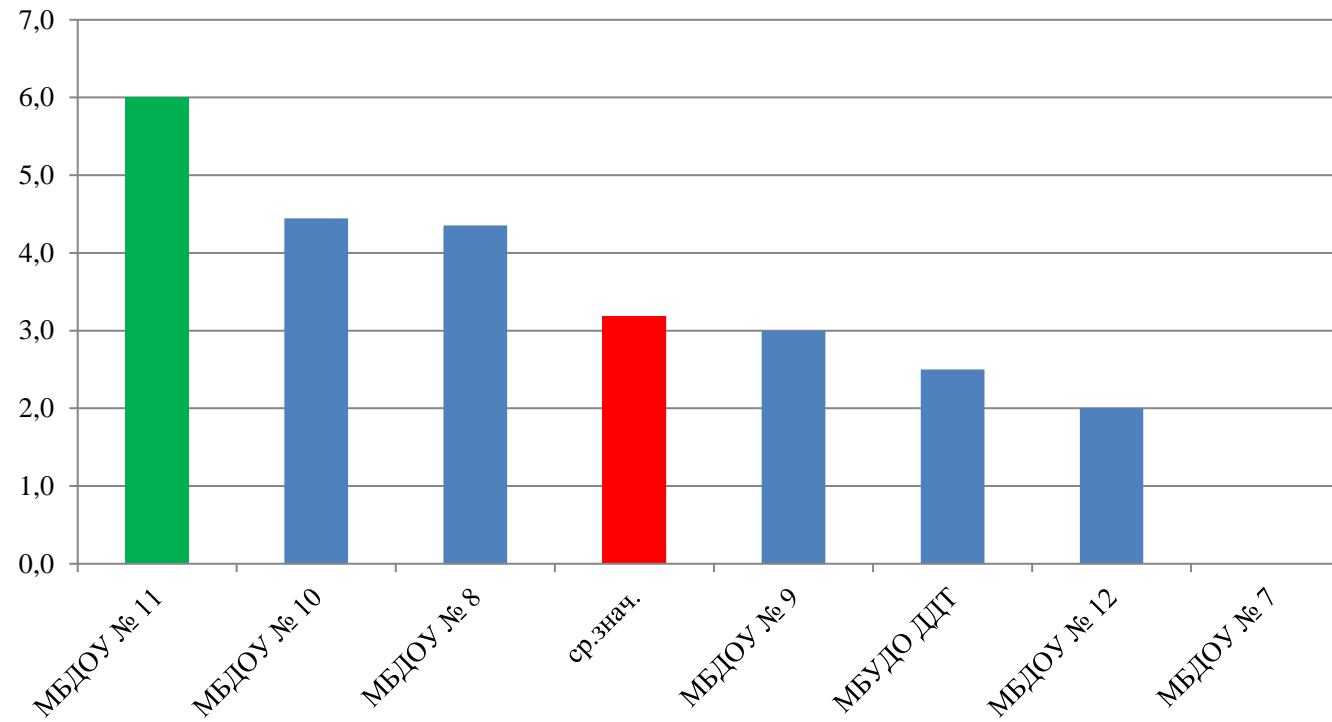
2. Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)?



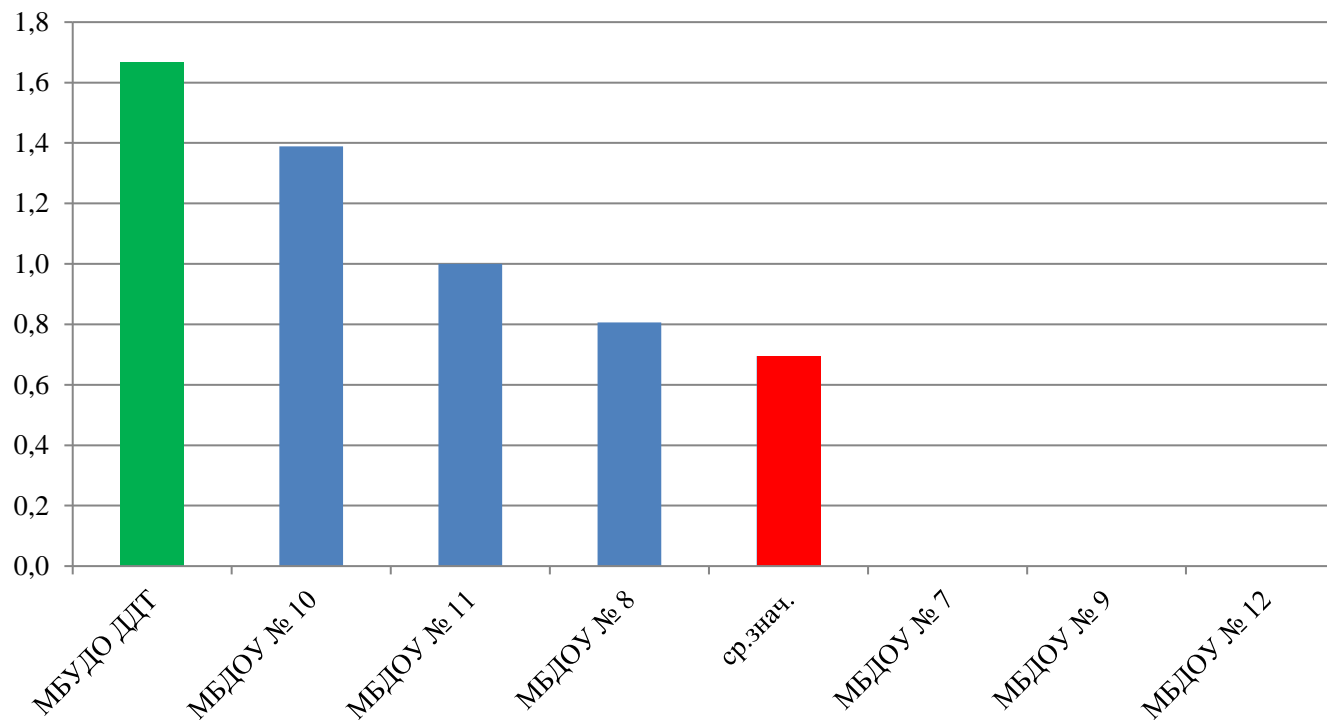
3. Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)?



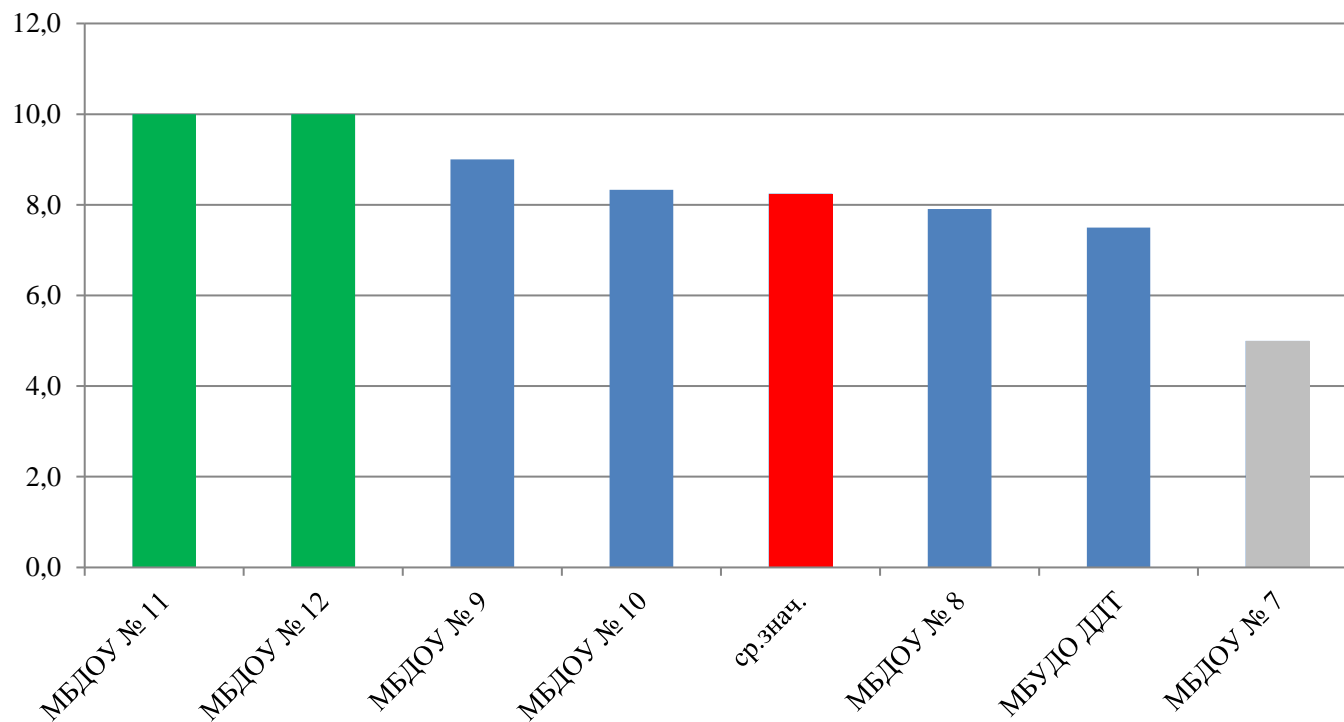
4. Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения?



5. Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?



6. В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации?



8. Аналитический отчет.

8.1. Методологические вопросы, технологии и инструменты исследований.

Исследование и аналитическая оценка проводилось с использованием исследовательско-аналитических форм, включающих большой набор разных оценочно-аналитических характеристик-параметров, из которых формировалась аналитическая база данных. В структуре данных аналитического массива выделены три уровня аналитического представления оценочной информации: базовый уровень, основной уровень и интегральный уровень.

Структурной единицей информации базового аналитического уровня определена аналитическая единица – Базовый аналитический фактор (БАФ). БАФ – самая мелкая аналитическая учётная единица, оценочная информационно-аналитическая позиция, включаемая в аналитический массив (базу) исследовательских данных. Число БАФов определяет количество разных структурных информационных позиций для анализа. Каждый БАФ – автономная аналитическая единица, для которой разработан индивидуальный измерительно-оценочный и учётно-статистический алгоритм.

Структурной единицей основного аналитического уровня является аналитический параметр, именуемых словом «показатель». Показатель состоит из БАФов. Показатель представляет из себя числовую (количественную) аналитическую характеристику, получаемую суммированием числовых значений входящих в показатель БАФов. Системный анализ по НОКО строится главным образом на основе исследования значений разных показателей, поэтому показатель – единица основного аналитического уровня.

Единицей интегрального (обобщённого) аналитического уровня является аналитический параметр именуемый словом «критерий», представляющий из себя совокупную целевую количественную характеристику, получаемую путём суммирования численного (количественного) вклада нескольких взятых вместе показателей. Критерий (как правило) является главной сравнительно-сопоставительной аналитической единицей анализа и оценки деятельности разных организаций и используется для публичной презентации.

В данном исследовании все показатели разбиты на 5 смысло-целевые группы (5 критериев). Каждый показатель является элементом, отнесённым к какому-то определённом критерию. В данной статистической аналитике каждый показатель принадлежит только одному критерию и на величины числовых значений других критериев никак не влияет.

Все БАФы имеют свой абсолютный численный (оценочный) вес – максимальный балл, который может быть получен по этому БАФу. Все оценочные веса БАФов определены инструктивно-методическим регламентом исследования, разработанным Оператором, их численные значения заданы однозначно.

Оценочный вес (максимальное числовое значение) показателей получается суммированием численных весов по всем БАФам, входящим в показатель. Оценочный вес критерия – сумма оценочных весов, включённых в него показателей.

Полный регламент, описывающий все виды и характеристики, используемых в исследовании БАФов, показателей, критериев и их

оценочных весов, определен технологической формой «Алгоритм расчета баллов по итогам сбора и анализа информации» – методическо-инструктивным элементом разработанного Оператором исследовательско-аналитического инструментария.

В структуре массива аналитических показателей, разработанной Оператором модели исследования и системы оценивания, присутствуют показатели разных типов и видов.

Все показатели относятся к одному из трёх характеристических типов: 1) объективные, 2) субъективные и 3) комбинированные.

К объективным оценочным показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

К субъективным относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов). В исследованиях НОКО таковыми субъектами являлись родители (законные представители) воспитанников детских садов и учащихся школ, а также сами школьники.

Третий тип показателей – комбинированные – является комбинацией (одновременным статистическим учётом и оцениванием) объективных и субъективных оценочных факторов.

В свою очередь, объективные и субъективные показатели в аналитике разделены на 2 вида:

- 1) Простые (однофакторные, одноэлементные) показатели – показатели, характеризующие какую-то одну однозначную на данный момент оценочную величину и состоящие из одного БАФа.
- 2) Составные (многофакторные, многоэлементные) показатели – когда количество оцениваемых факторов или количество источников информации по какой-то оцениваемой позиции больше одного (например, ответы на один и тот же (или подобный) смысловой вопрос одновременно представителей разных сегментов целевой аудитории (школьников среднего звена, старшего звена и родителей). Состоит из нескольких БАФов.

В разработанной Оператором аналитической модели исследования в рамках НОКО введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства) :

Постулат о неудовлетворительном уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной любого используемого для НОКО оценочного критерия – не ниже уровня 0,4 (40%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного аналитического критерия. (Каждый критерий является составным оценочным параметром, состоящим из показателей и базовых аналитических факторов (БАФ). Каждый критерий характеризует какой-то определённый целостно-совокупный,

комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации.

Оценочный уровень ниже 0,4 от максимального по любому критерию считается неудовлетворительным. При проведении НОКО результат фактической оценки по каждому отдельному критерию должен быть не ниже сорокапроцентной величины от установленного для критерия максимума. Наличие у организации оценки ниже 0,4 значение по данному показателю не удовлетворительна.

Постулат о высоком уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату –считаемый высоким уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной каждого используемого для НОКО оценочного критерия – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического критерия. Высоким уровнем эффективности (качества) деятельности образовательной организации признаётся уровень с оценкой её работы числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем критериям. Наличие в оценочном массиве НОКО суммарной оценки по любому из критериев ниже 0,8 от максимального уровня является фактором невозможности отнесения организации к числу организаций с высоким уровнем качества образовательной деятельности. Для собственной аналитики, текущего мониторинга деятельности организации постулат о «восьмидесятипроцентном уровне» можно применять к отдельным показателям и даже к БАФам как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве деятельности образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из критериев в промежутке между 0,4 до 0,8 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о неудовлетворительном уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательной организации.

8.2. Анализ оценочного уровня показателей.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при разработке программ ОО для повышения качества образовательных услуг позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

Обозначение приоритетов:

1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. В сфере культуры и образования показатель не применяется .
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

8.3. Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание образовательным организациям по результатам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя(кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

Номер ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
МБДОУ № 7	6	3	9	10	11	1	2	3	13	5	12	13	7	8
МБДОУ № 8	13	3	9	8	4	1	2	5	11	6	10	14	12	7
МБДОУ № 9	13	3	14	7	4	1	2	8	10	12	11	9	6	5
МБДОУ № 10	13	4	7	6	3	1	2	11	8	9	10	12	14	5
МБДОУ № 11	13	3	7	9	4	2	1	14	12	7	6	11	10	5
МБДОУ № 12	6	3	8	7	4	1	2	14	12	9	10	12	11	5
МБУДО ДДТ	10	4	7	6	3	2	1	8	8	11	13	13	12	5

Примечание:

1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

8.4. Анализ оценочных уровней условий работы образовательных организаций по всем аналитическим позициям НОКО.

Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.	Сумма	Ранг общий
МБДОУ № 7	27,6	15	37,6	28,9	28,9	0,0	1,6	15,0	40,0	26,7	19,8	20,0	28,1	46,9	336	4
МБДОУ № 8	27,8	15	33,6	24,9	22,3	5,8	11,5	23,7	35,3	31,9	17,1	18,7	27,6	40,4	336	5
МБДОУ № 9	29,4	15	39,3	26,6	24,4	0,0	6,4	27,0	38,3	38,6	19,3	18,9	25,9	41,6	351	2
МБДОУ № 10	26,9	20	31,0	22,8	19,5	1,2	12,5	25,0	31,6	32,1	16,1	16,9	27,5	36,6	320	6
МБДОУ № 11	29,3	20	30,8	23,4	20,5	16,3	11,2	30,0	38,0	30,8	15,3	18,3	27,2	35,9	347	3
МБДОУ № 12	25,9	15	36,3	26,2	24,1	3,4	6,4	30,0	39,4	36,9	18,9	19,7	28,9	43,1	354	1
МБУДО ДДТ	24,4	20	28,1	20,5	19,0	12,4	8,3	22,5	30,0	34,3	17,9	17,9	26,4	33,9	316	7
max знач.	30	30	40	30	30	30	40	30	40	40	20	20	30	50		
ср.знач	27,3	17,1	33,8	24,7	22,7	5,6	8,3	24,7	36,1	33,0	17,8	18,6	27,4	39,8		
< 0,4 max	12	12	16	12	12	12	16	12	16	16	8	8	12	20		
> 0,8 max	24,0	24,0	32,0	24,0	24,0	24,0	32,0	24,0	32,0	32,0	16,0	16,0	24,0	40,0		

	- неудовлетворительно
	- удовлетворительно
	- хорошо, отлично

9. Данные по итогам НОКО для размещения на официальном портале bus.gov.ru

Индикаторы параметров показателей оценки качества	МБДОУ № 7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ № 10	МБДОУ № 11	МБДОУ № 12	МБУДО ДДТ
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"							
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	94	88	100	94	100	100	88
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	92	94	97	88	97	82	80
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3	3	4	4	3	4
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	53	75	93	64	39	35	235
	57	77	94	67	40	35	255
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	52	68	92	61	30	31	222
	57	77	94	67	40	35	255
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"							

2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	6	6	6	6	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	54	70	91	55	34	33	209
	57	77	94	67	40	35	255
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"							
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	0	0	0	0	4	0	2
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	2	1	2	0	2	1
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1	13	3	6	3	2	3
	5	31	10	18	5	5	6
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"							
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54	74	94	61	40	35	231
	57	77	94	67	40	35	255
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу	36	74	93	60	34	33	240

опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	57	77	94	67	40	35	255
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54	72	91	61	32	35	246
	57	77	94	67	40	35	255
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"							
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54	76	91	63	39	35	252
	57	77	94	67	40	35	255
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	53	76	93	67	39	35	250
	57	77	94	67	40	35	255
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	52	70	92	57	33	33	201
	57	77	94	67	40	35	255