



Анализ

эффективности принятых мер и устранения недостатков по результатам проведения НОКО образовательными организациями города Боготола в 2021-2022 учебном году

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Боготола Красноярского края - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Независимая оценка проводилась в 2022 году. В результате процедуры были выявлены основные недостатки деятельности образовательных организаций с точки зрения создания комфортных условий для потребителей.

1. Общие недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". По данному показателю ни одно учреждение не набрало 100 %.

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам:

-Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе

регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;

-Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

-Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

-Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

-Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

1.3. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Результаты по данному критерию существенно снижают итоговый балл независимой оценки по большинству организаций, например только в одной из пяти образовательных учреждений наблюдатели отметили наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений и возможность предоставить сменное кресло-коляску.

В большинстве образовательных организациях отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

1.4. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг. Среди пожеланий часто встречаются просьбы о капитальном ремонте, наличия питьевой воды, усиление безопасности.

Получатели услуг с установленной группой инвалидности в большей части образовательных организаций оценили уровень доступности услуг выше среднего.

В МБОУ СОШ № 5 отмечена наименьшая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

До каждой организации были доведены адресные рекомендации, которые трансформировались в план действий по устранению недостатков. По итогам 2022-2023 учебного года можно сделать следующие выводы.

Основные выводы.

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 3 наименьшее значение в МБОУ СОШ № 2.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 4, а наименьшее значение в МБОУ СОШ № 2.

Высокий уровень значения показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" выявлен только в одном учреждении: МБОУ СОШ № 6.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" в МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 6 наименьшее значение в МБОУ СОШ № 5.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 6, наименьшее значение в МБОУ СОШ № 2.

Относительно НОКО 2019 года значения по критериям в рассматриваемых учреждениях выросли в среднем на 17 %

- Положительна динамика по всем критериям прослеживается в МБОУ СОШ № 6.

- В 2019 году в МБОУ СОШ № 2 показатели «Открытость и доступность информации об организации» были на 10% выше.

В МБОУ СОШ № 3 снизилась доля респондентов удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, а также доля участников образовательных отношений, которые готовы были рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

МБОУ СОШ № 4 наблюдателями снижен один показатель «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», по остальным пунктам прирост.


В МБОУ СОШ № 5 снизилась доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, что находит подтверждения в многочисленных пожеланиях респондентов. Снизилось число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Меньшее число получателей услуг в этом году, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Рекомендации.

1. Руководителям ОО до 01.09.2023г принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

2. Руководителям ОО не реже одного раза в год (май) проводить расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны отдыха (ожидания), исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, составить план мероприятий и принять меры, повышающие уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг;

3. Руководителям ОО до 01.09.2023г обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Начальник информационно-методического отдела  А.А.Машненкова