



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности школ города Боготол Красноярского края**



## Общая информация.

Допускаемые сокращения:

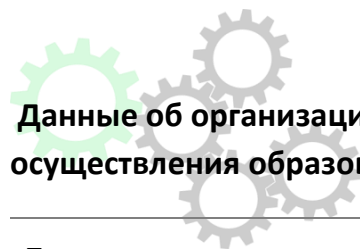
- НОКО - независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
- Организации (или ОО) - муниципальные образовательные учреждения, средние общеобразовательные школы города Боготол Красноярского края, в отношении которых осуществляется НОКО
- МБОУ СОШ - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
- АРШ - анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
- АРШИ - анкета родителей школьников с инвалидностью
- АО - анкета обучающихся школ (старше 14 лет):
- ЧЛН - чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
- ЧЛС - чек лист анализа официальных сайтов ОО
- ЧЛД - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

### Перечень ОО города Боготол, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2022 г.

Таблица 1

№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	МБОУ СОШ № 2
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3	МБОУ СОШ № 3
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4	МБОУ СОШ № 4
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	МБОУ СОШ № 5
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	МБОУ СОШ № 6

*\*Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту*



**Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений города Боготол района Красноярского края.**

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- <a href="mailto:krasreg.razvitie@yandex.ru">krasreg.razvitie@yandex.ru</a>
Заказчик сбора информации в целях НОКО	- Управление образования города Боготол Красноярского края
Информация о заключенном контракте:	- ИКЗ: 223244400154624440100100010000000000 от 17.10.2022
Сроки проведения НОКО	- Октябрь – декабрь 2022 года



## Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»



Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».


Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

## Применяемые методы сбора информации.

Таблица 2

СОШ
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")
ЧЛН СОШ 1.1.
ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
ЧЛД
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
АР СОШ 1,2
АО СОШ 1,2
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации
ЧЛН СОШ 2.1.
2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется.
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

	АР СОШ 3
	АО СОШ 3
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
ЧЛН СОШ 3.1.	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
ЧЛН СОШ 3.2.	
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	
АРШИ	
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>	
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АР СОШ 4	
АО СОШ 4	
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АР СОШ 5	
АО СОШ 5	
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	



	AP СОШ 6
	АО СОШ 6
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	AP СОШ 7
	АО СОШ 7
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	AP СОШ 8
	АО СОШ 8
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	AP СОШ 9
	АО СОШ 9



## Модель сбора и обобщения информации НОКО

Таблица 3

№ критерия, показателя	Наименование	Характеристика
<b>1.</b>	Открытость и доступность информации об организации	
<b>1.1.</b>	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
<b>1.2.</b>	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
<b>1.3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
<b>2.</b>	Комфортность условий предоставления услуг	
<b>2.1.</b>	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
<b>2.3.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
<b>3.</b>	Доступность услуг для инвалидов	
<b>3.1.</b>	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
<b>3.2.</b>	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
<b>3.3.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
<b>4.</b>	Доброжелательность, вежливость работников организации	
<b>4.1.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт	Субъективно проверяемый показатель



	и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

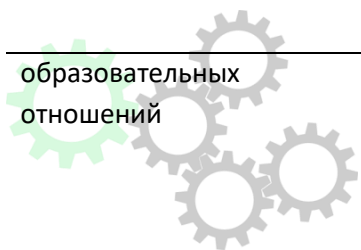
\*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

\*\* - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

### **Методы сбора информации по показателям.**

Таблица 4

Описание	№ показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников	2.2.	анкетирование осуществлялось через Яндекс (google) форму;
	3.3.	получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;



образовательных отношений	4.1., 4.2., 4.3. 5.1., 5.2., 5.3.	<p>участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители);</p> <p>помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки.</p> <p>Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций</p> <p>дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные учреждения;</p> <p>в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся;</p>
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.1. 2.1. 3.1. 3.2.	<p>при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист;</p> <p>чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся</p>
анализ официальных сайтов образовательных организаций	1.1. 1.2.	<p>анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта</p>
телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте	1.2.	<p>до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации;</p> <p>обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации</p>

*\*- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.*

## Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

### Формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

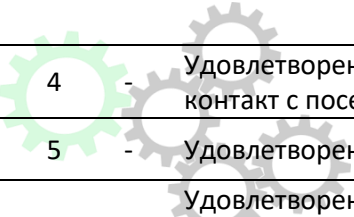
Таблица 5

Получатели услуг	СОШ
Обучающиеся	АО - анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет
Родители	АРШ - анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
	АРШИ* - анкета родителей школьников с инвалидностью
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность

*\*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются представители людей с ОВЗ (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.*

### Обязательные вопросы анкеты

1	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?
2	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
3	-	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в образовательной организации, (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность образовательной организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?



4	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
5	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
6	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
7	-	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
8	-	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, отдельными специалистами и прочие)?
9	-	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

### Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

### Для обучающихся школ (старше 14 лет):

10	-	Работает ли в учреждении столовая для всех обучающихся?
11	-	Качество питания на удовлетворительном уровне?
12	-	У Вас доверительные отношения с классным руководителем?
13	-	В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?
14	-	В учреждении есть человек (психолог, директор, учитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?
15	-	Вы можете назвать свой класс командой, в которой один за всех и все за одного?
16	-	Школьный предмет, домашние задания по которому вызывают наибольшие трудности?



## Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

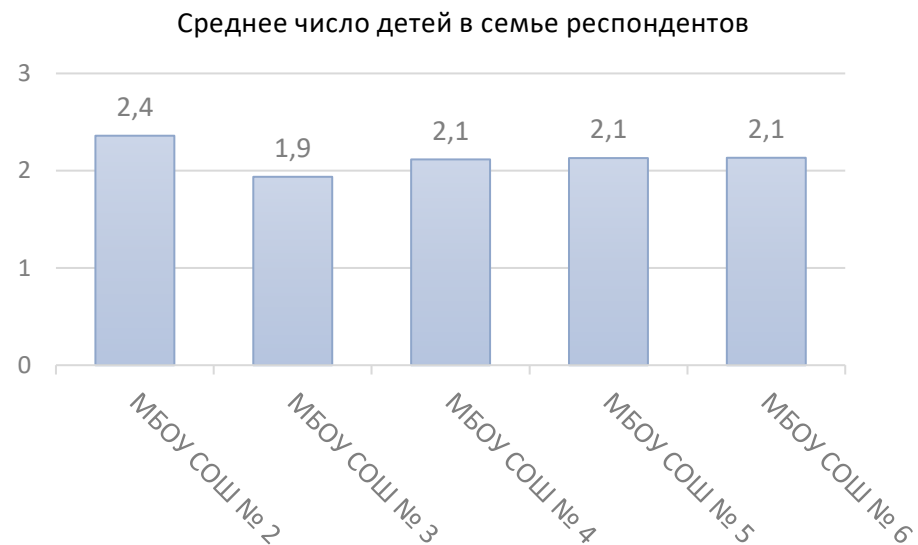
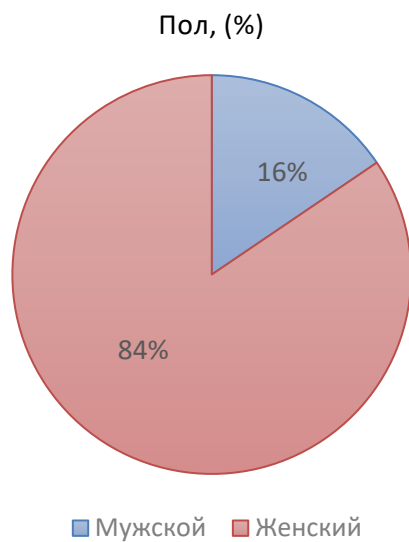
Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

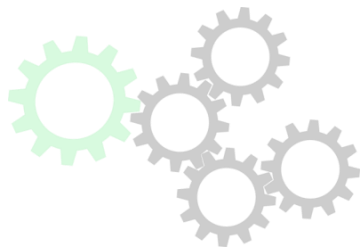
Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

## Обобщение информации по итогам НОКО.

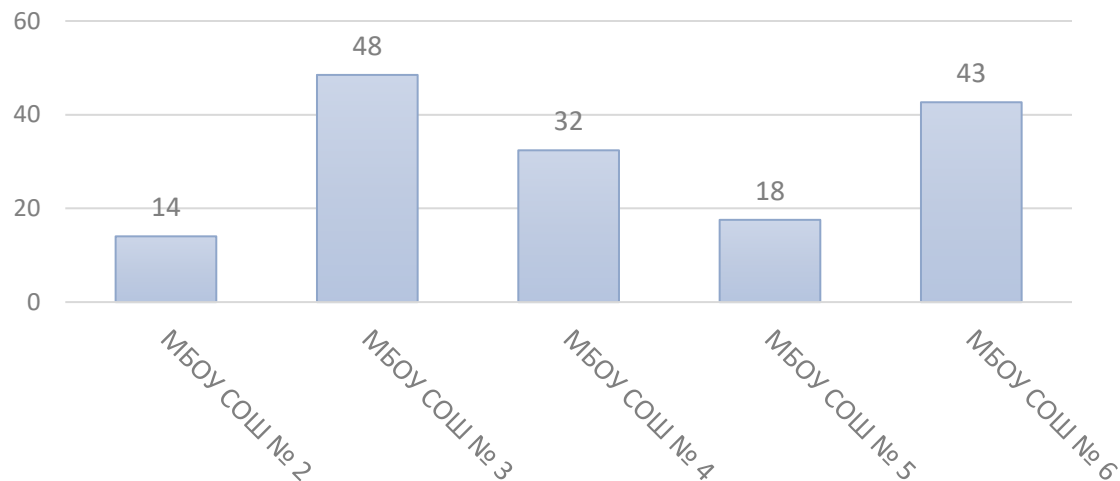
Определяем численность выборки респондентов для анкетирования.

№	Краткое наименование ОУ	Общая численность обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Генеральная совокупности респондентов	Выборочная совокупность	Количество респондентов
1	МБОУ СОШ № 2	343	57	400	160	168
2	МБОУ СОШ № 3	949	235	1184	474	587
3	МБОУ СОШ № 4	682	159	841	336	387
4	МБОУ СОШ № 5	308	92	400	160	212
5	МБОУ СОШ № 6	450	153	603	241	263





Доля респондентов имеющих высшее образование



**Численность и характеристика респондентов:**

Таблица 6

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АО, (чел.)	АРШ,АРВ (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье <sup>1</sup>	Какое образование Вы имеете? (%)				
				Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБОУ СОШ № 2	48	114	27	87	2	14	2	57	26	1
2	МБОУ СОШ № 3	178	398	67	331	2	48	4	36	11	1
3	МБОУ СОШ № 4	123	250	42	208	2	32	5	46	11	6
4	МБОУ СОШ № 5	77	131	9	122	2	18	4	57	20	2
5	МБОУ СОШ № 6	115	143	14	129	2	43	3	42	13	0



## Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН:

Таблица 7

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Наименование ОО				
		МБОУ СОШ № 2	МБОУ СОШ № 3	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 5	МБОУ СОШ № 6
<b>Ч 1.1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5	1	1	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	1	1	1	1
8*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	1	✓	✓	✓

9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	✓	1	1	1	1
10	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1	1	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1
13	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	1	1
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1
<b>Ч 2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>					
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	0,5	1	1	1	1
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	1	1	1
3	Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. В помещении имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	0,5	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	0,5	1	0,5	1
<b>Ч 3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>					
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	1	1	0	1
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	1	0	0	1
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0,5	0,5	0	1
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	1

5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	1
<b>Ч 3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>					
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	1	1	0	1
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	1	1	0	1
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1

*Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

### **Анализ официальных сайтов.**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения».

**Таблица 8**

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	Наименование ОО				
		МБОУ СОШ № 2	МБОУ СОШ № 3	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 5	МБОУ СОШ № 6
I. Основные сведения						
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1

3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓	✓	✓	1
III. Документы (в виде копий)						
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1
11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1	1
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	0,5	1	0,5	0,5	1

13	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1
14*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	✓	1	✓	✓	✓
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	✓	1	✓	✓	✓
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	1	1	1	0
IV. Образование						
17	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1
18	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1
19	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1
20*	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1
22	Информация об учебных планах с приложением их копий	0	1	1	1	1
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	1	1	0	1
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0	1	1	1	1

25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	1	1
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	0	1	1	1	1
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1	1	1	1
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1
V. Образовательные стандарты						
30	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав						
31	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1
32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	0	1	1	1

33	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности						
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0	1	1	1	1
35	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1
37	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1
38	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1
39	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
41	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	✓	✓	✓	✓	✓

42*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
43	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1
44	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1	1	1	1
X. Вакантные места для приема (перевода)						
45	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1	1	1	1

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.



Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Таблица 9

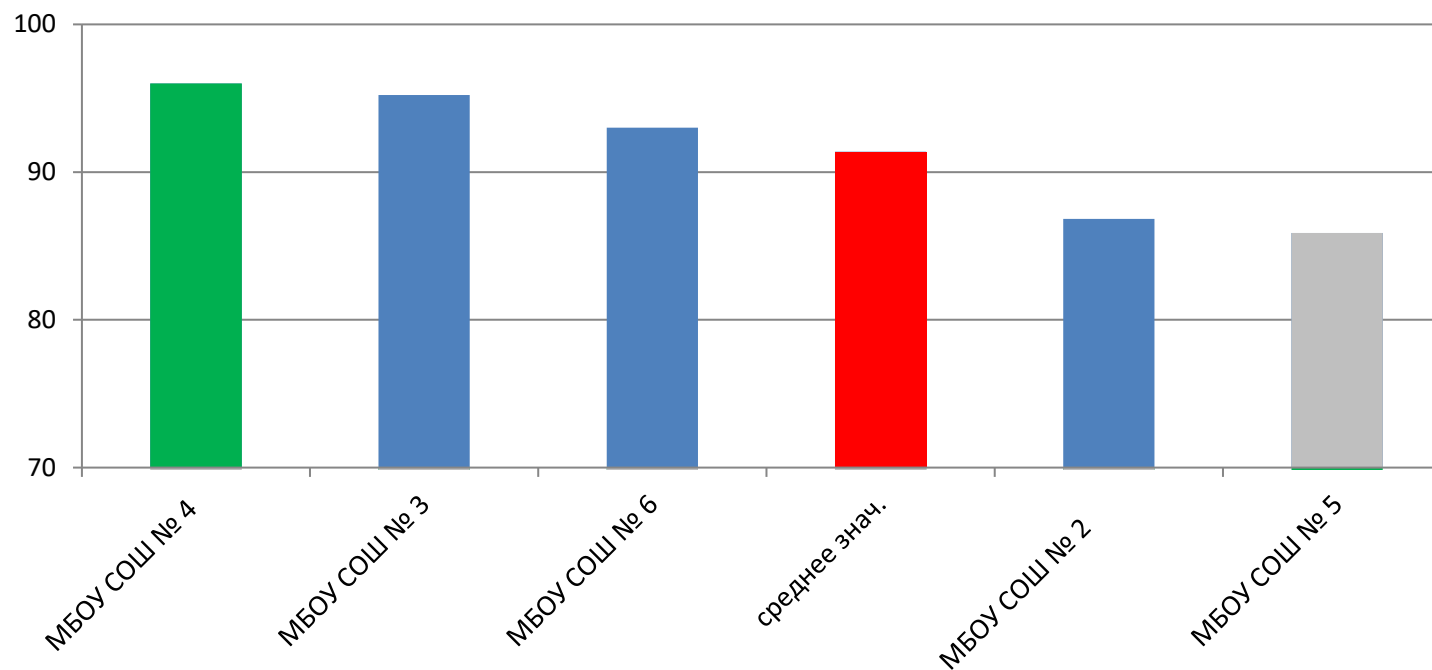
Наименование дистанционного способа	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Иные дистанционные способы взаимодействия
МБОУ СОШ № 2	1	1	1	1	0	0
МБОУ СОШ № 3	1	0	1	1	0	0
МБОУ СОШ № 4	1	1	0	0	0	0
МБОУ СОШ № 5	1	1	0	0	1	0
МБОУ СОШ № 6	1	1	1	1	0	0

*Примечание:* «\*» -при наличии возможности обращении по телефону без получения ответа- 0,5 балла; -при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

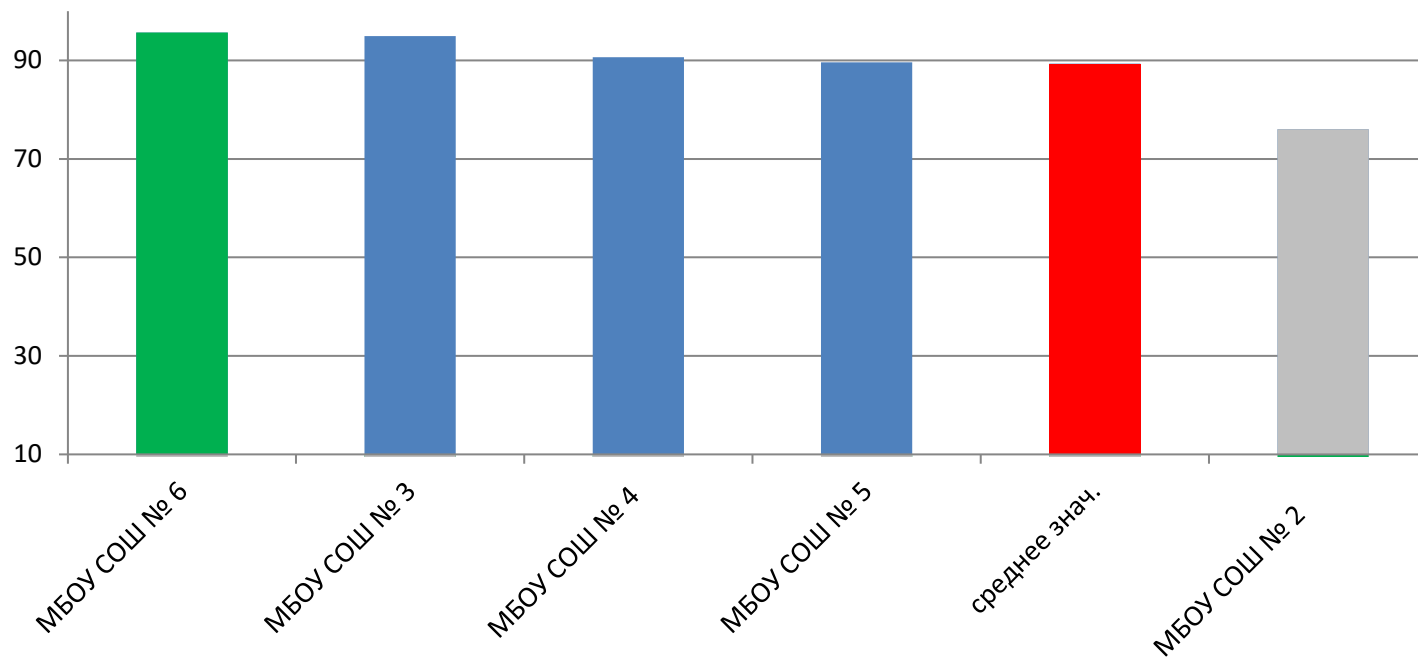
## Сравнение ОО по субъективно проверяемым показателям на основании полученной информации.

### 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

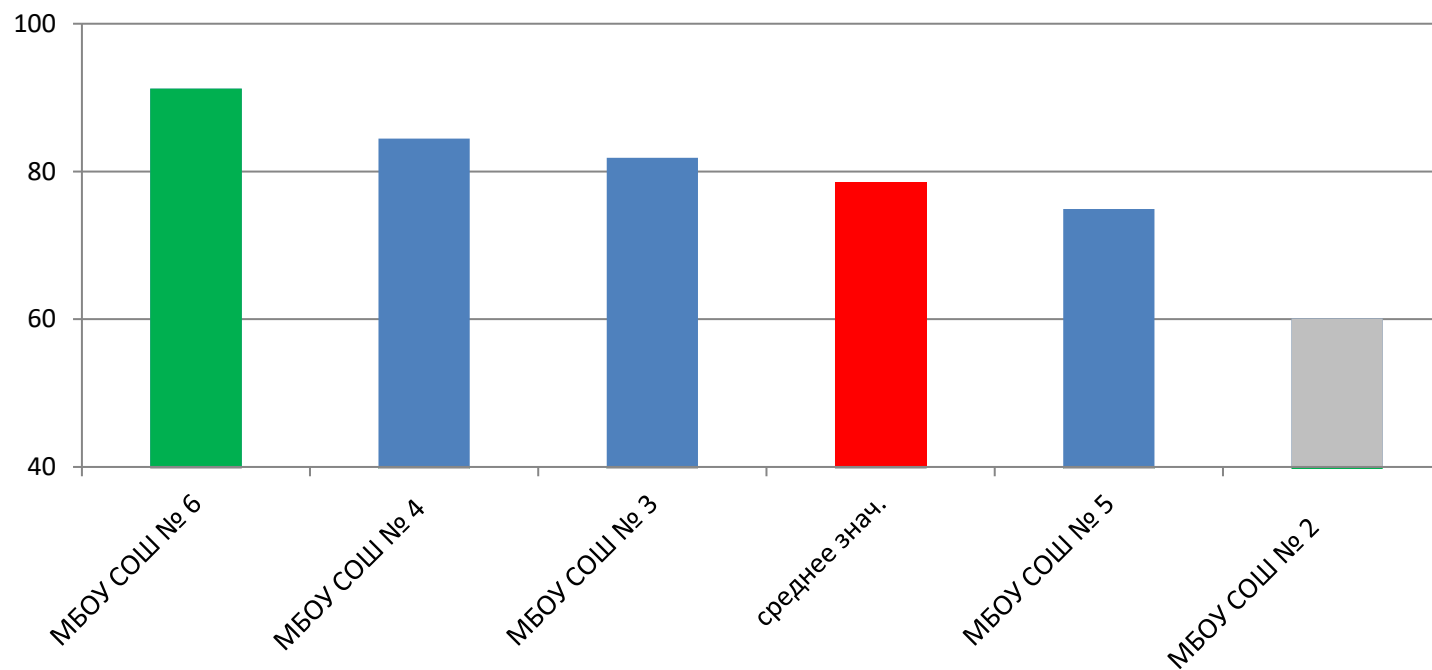


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



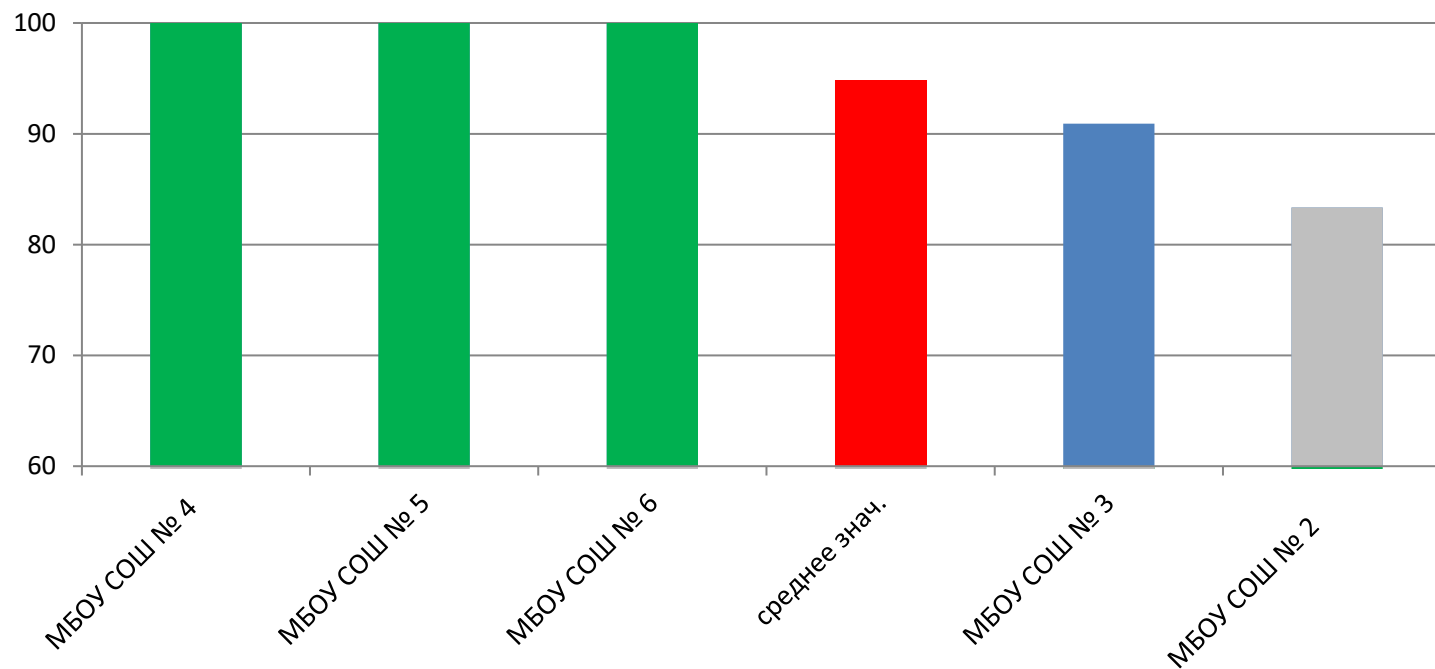
## 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



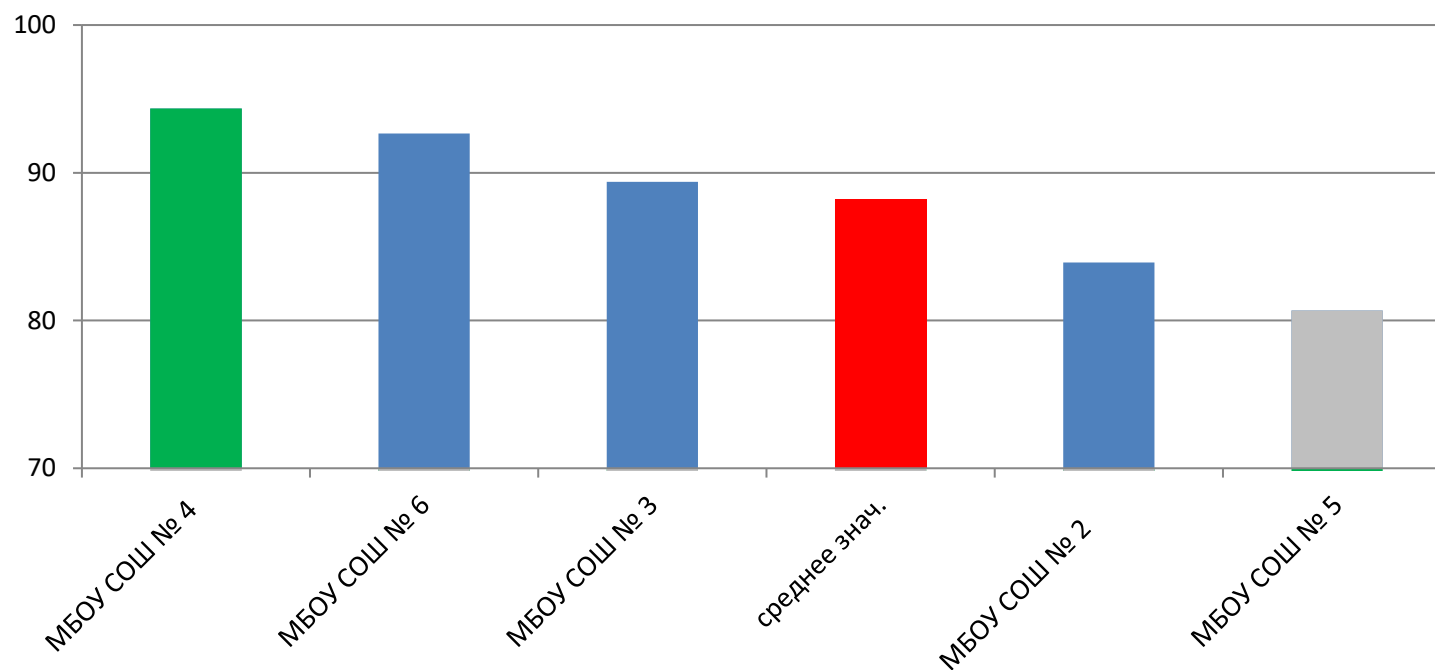
### 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

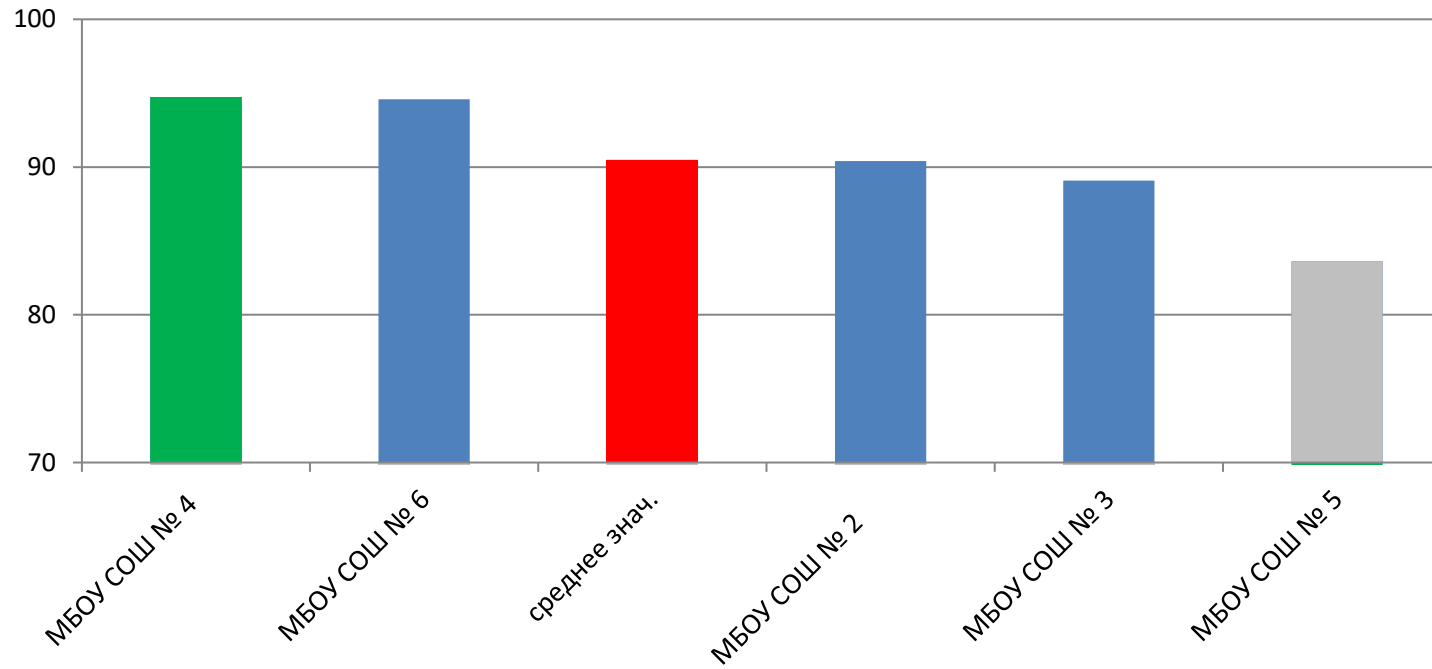


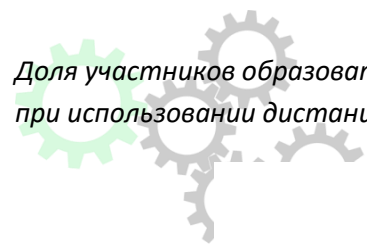
#### 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

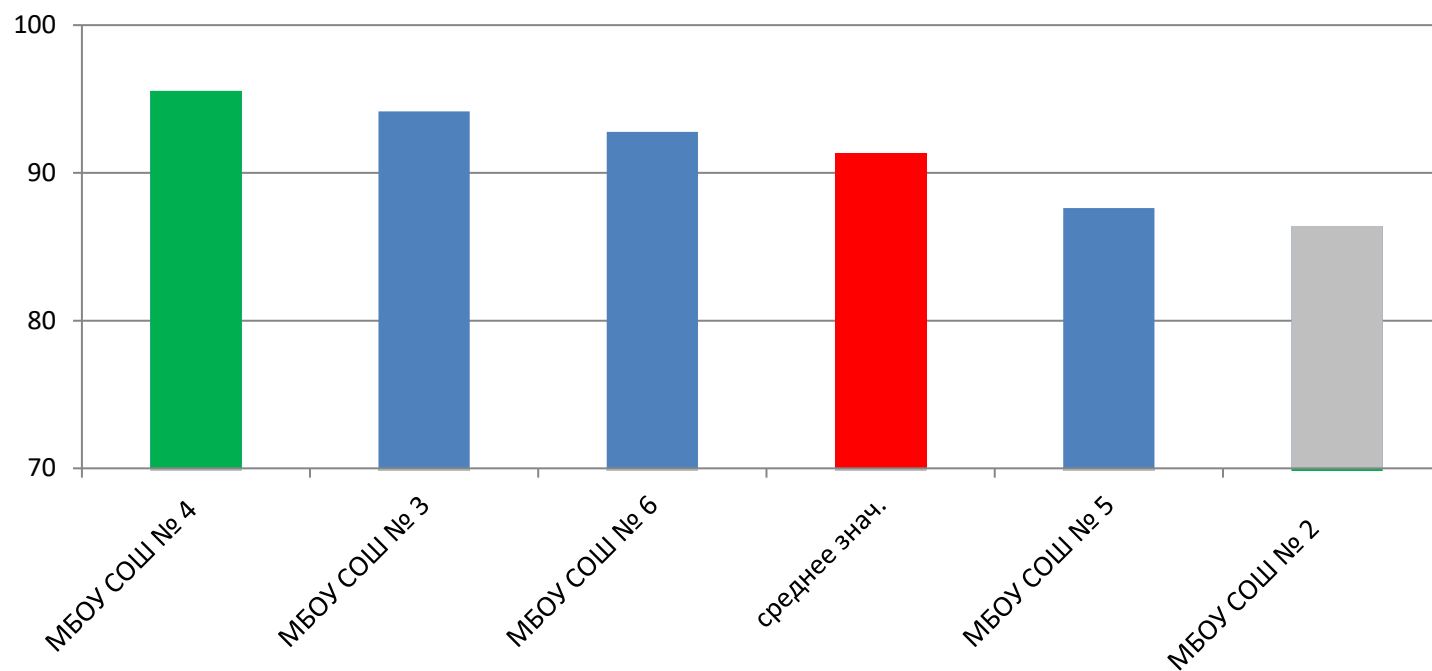


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



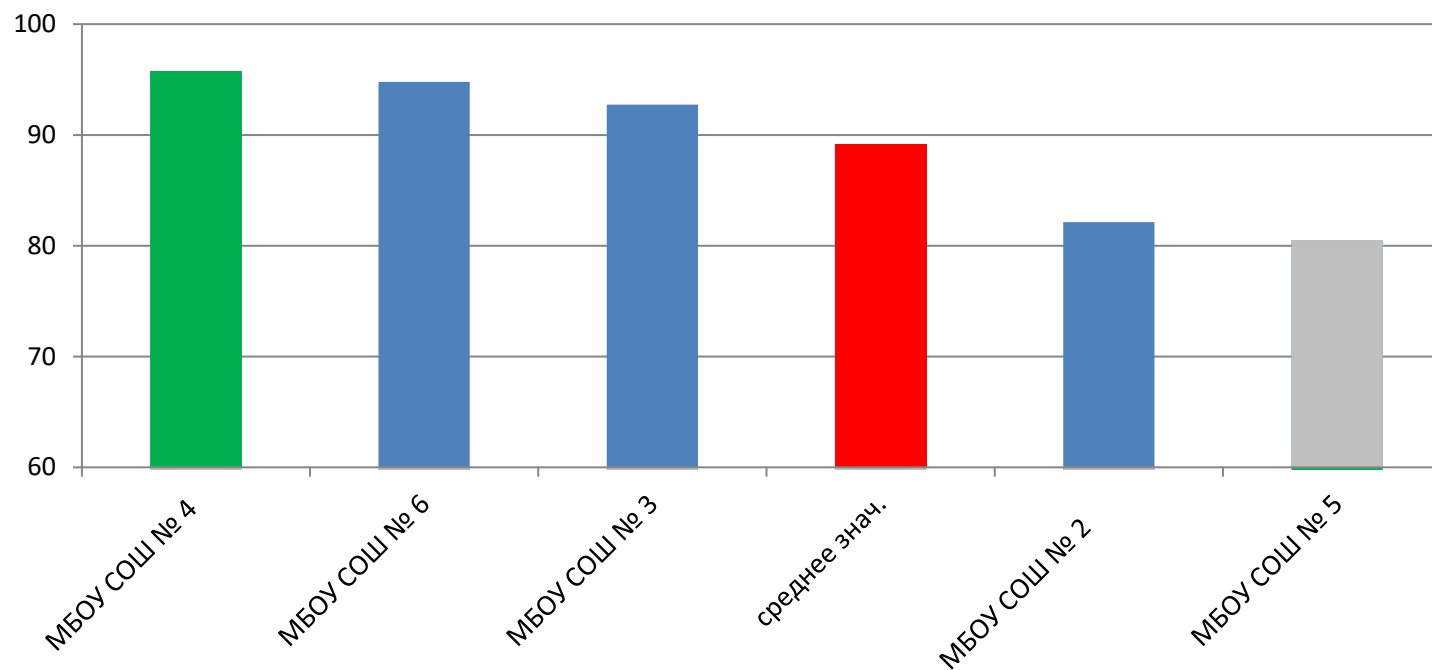


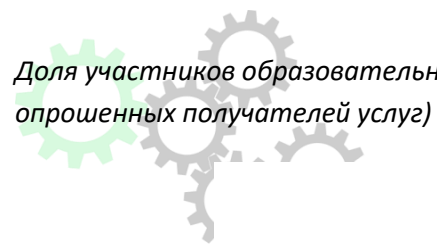
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



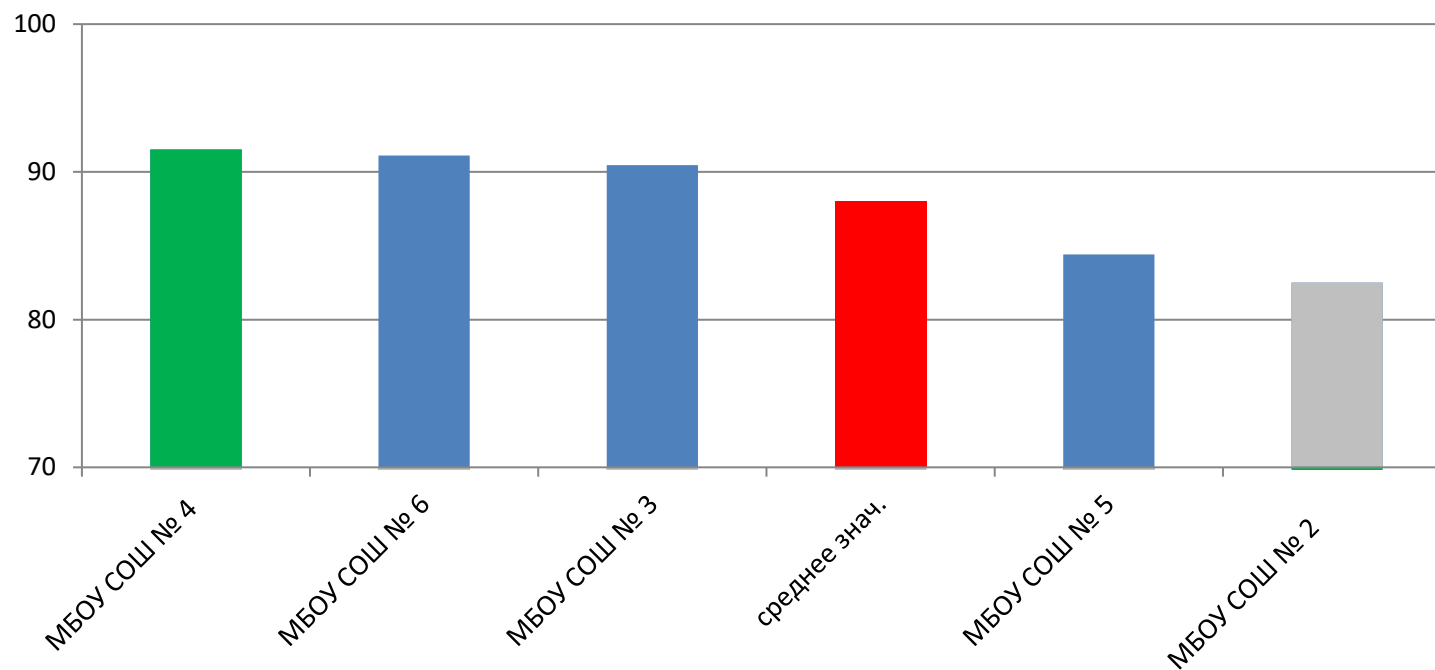


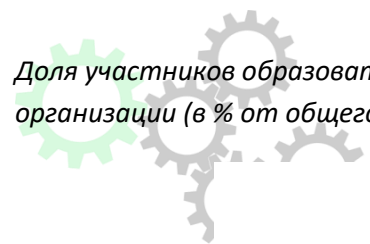
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



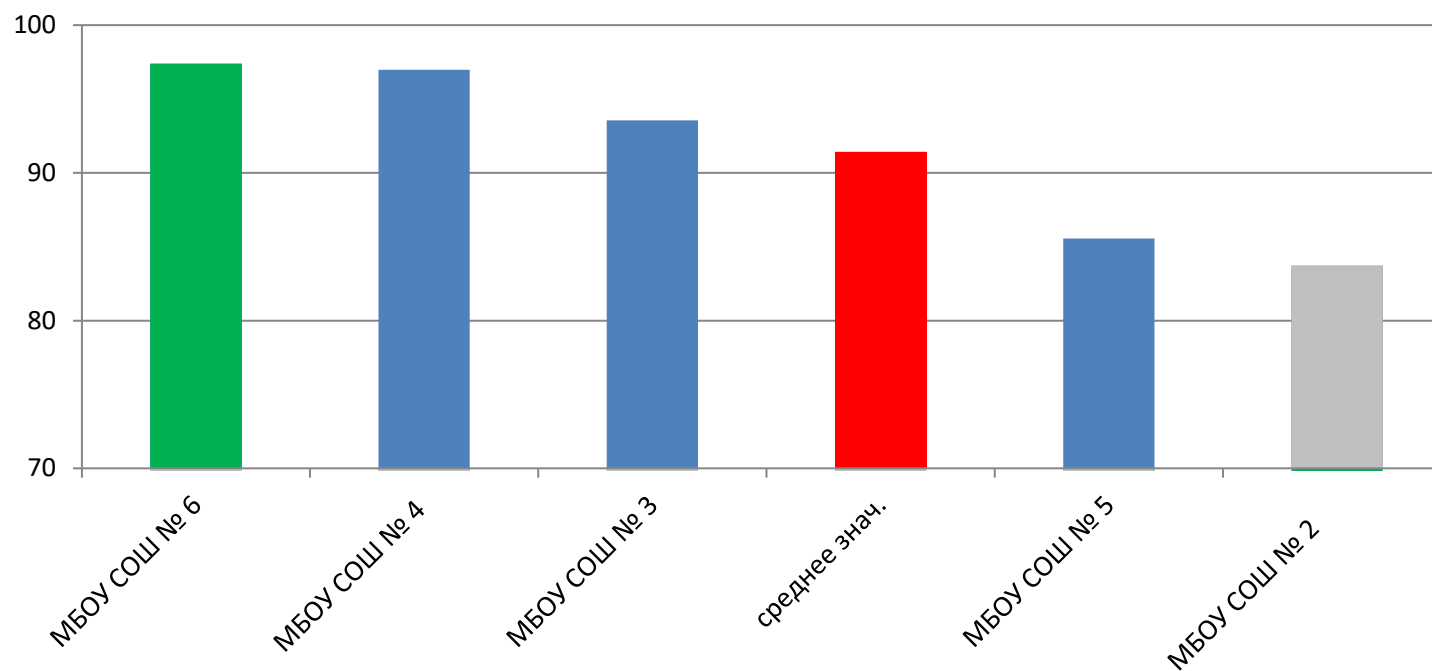


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru> )

Таблица 10

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Наименование ОО				
	МБОУ СОШ № 2	МБОУ СОШ № 3	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 5	МБОУ СОШ № 6
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>					
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	11	14	13	13	13
	12	14	13	13	13
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	32,5	41	39,5	38,5	39
	40	42	40	40	41
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	4	3	2	3	4
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	137	562	360	188	246
	162	576	373	208	258
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	134	534	343	175	240
	162	576	373	208	258
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>					
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	5,5	5,5	6	5	6
	6	6	6	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	104	471	316	157	235
	162	576	373	208	258

<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>					
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1	2,5	1,5	0	5
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	4	4	2	4
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5	10	14	4	5
	6	11	14	4	5
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>					
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	135	520	352	170	238
	162	576	373	208	258
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	147	520	355	177	244
	162	576	373	208	258
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	142	548	359	184	240
	162	576	373	208	258
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>					
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	135	538	358	171	245
	162	576	373	208	258
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	140	521	343	177	235
	162	576	373	208	258
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	140	542	363	180	251
	162	576	373	208	258



## Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание образовательным организациям по результатам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО. При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя (кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

Таблица 11

Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
МБОУ СОШ № 2	12	4	5	14	3	1	2	8	10	13	11	6	7	9
МБОУ СОШ № 3	14	2	13	9	4	1	3	8	6	5	12	10	7	11
МБОУ СОШ № 4	12	2	6	13	4	1	3	13	7	8	9	10	5	11
МБОУ СОШ № 5	13	3	12	7	4	1	2	14	6	8	11	5	9	10
МБОУ СОШ № 6	11	2	7	12	4	12	1	12	5	8	6	9	3	10

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.



Ответы на дополнительные вопросы обучающихся школ (АО).

Таблица 12

Дополнительные вопросы (%)	МБОУ СОШ № 2	МБОУ СОШ № 3	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 5	МБОУ СОШ № 6
Работает ли в учреждении столовая для всех обучающихся?	79	84	98	78	93
Качество питания на удовлетворительном уровне?	79	81	89	70	79
У Вас доверительные отношения с классным руководителем?	88	93	93	88	93
В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?	81	85	92	74	83
В учреждении есть человек (психолог, директор, учитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	77	84	89	73	88
Вы можете назвать свой класс командой, в которой один за всех и все за одного?	67	82	78	68	81

Какой школьный предмет, домашние задания по которому вызывают наибольшие трудности?

Таблица 13

Наименование ОО	МБОУ СОШ № 2	МБОУ СОШ № 3	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 5	МБОУ СОШ № 6
Алгебра	5	18	6	13	17
География	0	2	4	0	0
Геометрия	2	21	9	14	20
Математика	3	18	9	10	9
Физика	4	14	26	2	33
Химия	1	31	14	11	29
Информатика	8	0	0	0	1
Иностранный язык	3	11	9	18	3
Литература	0	8	3	1	4
Русский язык	3	16	6	16	3
Биология	0	2	20	1	1
История	7	13	3	3	15
Технология	2	6	3	4	5
Обществознание	6	4	4	0	5
Музыка	0	1	1	0	0

\*- значения, выделенные жирным красным шрифтом, означают то, что в данном учреждении наибольшее значение среди всех школ по данному предмету

\*\*-значения в окрашенных в красный цвет ячейках означают то, что по данным предметам наибольшее значение именно в данном учреждении.





## Общие недостатки:

### Недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам:

-Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;

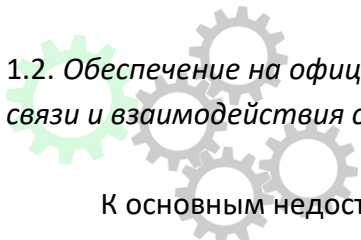
-Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

-Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

-Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

-Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).



*1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

*3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.*

Результаты по данному критерию существенно снижают итоговый балл независимой оценки по большинству организаций, например только в одной из пяти образовательных учреждений наблюдатели отметили наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений и возможность предоставить сменное кресло-коляску.

В большинстве образовательных организациях отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

*3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

С детальным анализом недостатков, выявленных в ходе НОКО по объективно проверяемым показателям, можно ознакомиться в приложениях 1-5 настоящего отчета.



## 2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг. Среди пожеланий часто встречаются просьбы о капитальном ремонте, наличия питьевой воды, усиление безопасности.

Получатели услуг с установленной группой инвалидности в большей части образовательных организаций оценили уровень доступности услуг выше среднего.

В МБОУ СОШ № 5 отмечена наименьшая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

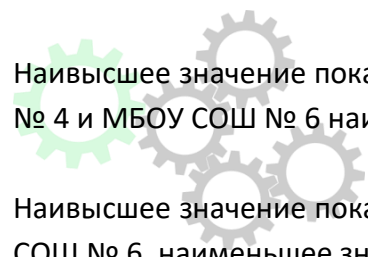
### Основные выводы.

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 3 наименьшее значение в МБОУ СОШ № 2.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 4, а наименьшее значение в МБОУ СОШ № 2.

Высокий уровень значения показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" выявлен только в одном учреждении: МБОУ СОШ № 6.

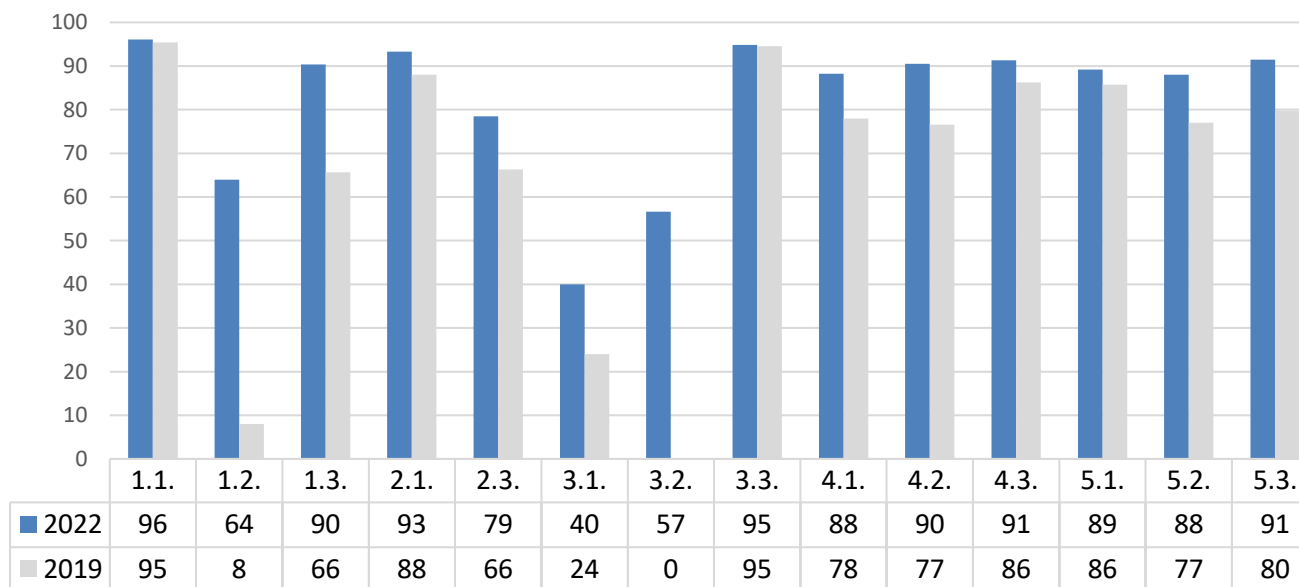


Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" в МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 6 наименьшее значение в МБОУ СОШ № 5.

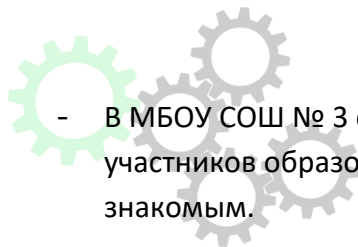
Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 6, наименьшее значение в МБОУ СОШ № 2.

*Относительно НОКО 2019 года значения по критериям в рассматриваемых учреждениях выросли в среднем на 17 %*

Сравнение средних показателей по всем учреждениям НОКО за 2019 и 2022 г.



- Положительна динамика по всем критериям прослеживается в МБОУ СОШ № 6.
- В 2019 году в МБОУ СОШ № 2 показатели «Открытость и доступность информации об организации» были на 10% выше.



- В МБОУ СОШ № 3 снизилась доля респондентов удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, а также доля участников образовательных отношений, которые готовы были рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- МБОУ СОШ № 4 наблюдателями снижен один показатель «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», по остальным пунктам прирост.
- В МБОУ СОШ № 5 снизилась доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, что находит подтверждения в многочисленных пожеланиях респондентов. Снизилось число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Меньшее число получателей услуг в этом году, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

#### **Общие рекомендации.**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
2. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны отдыха (ожидания), исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг;
3. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.