



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности организациями  
города Боготол Красноярского края**

2023



## Общая информация.

### Допускаемые сокращения:

НОКО	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
Организации (или ОО)	- дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования города Боготол Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРВ	- анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
АРВИ	- анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
АОУДО	- анкета обучающегося в УДО
АРУДО	- анкета родителей обучающихся в УДО
АРОИ	- анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью
ЧЛН	- чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ЧЛД	- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг




Перечень ОО города Боготол, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2023 г.

Таблица 1

№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	МБДОУ №7
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8	МБДОУ № 8
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9»	МБДОУ № 9
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10	МБДОУ №10
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	МБДОУ №11
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12»	МБДОУ №12
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Боготола	МБУДО ДДТ

*\*Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту*



**Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений города Боготол Красноярского края.**

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- <a href="mailto:krasreg.razvitie@yandex.ru">krasreg.razvitie@yandex.ru</a>
Заказчик сбора информации в целях НОКО	- Управление образования города Боготол
Информация о заключенном контракте:	- №21 от 29 сентября 2023 г.
Сроки проведения НОКО	- сентябрь – декабрь 2023 года



## Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»


Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»



Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

## Применяемые методы сбора информации.

Таблица 2

ДОУ	УДО
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	
ЧЛН ДОУ 1.1.	ЧЛН УДО 1.1.
ЧЛС	ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
ЧЛД	ЧЛД
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 1,2	АР УДО 1, 2
	АО УДО 1,2
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	
ЧЛН ДОУ 2.1.	ЧЛН УДО 2.1

2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется.	
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 3	АР УДО 3
	АО УДО 3
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
ЧЛН ДОУ 3.1.	ЧЛН УДО 3.1.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
ЧЛН ДОУ 3.2.	ЧЛН УДО 3.2.
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	
АРВИ	АРОИ
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>	
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 4	АР УДО 4
	АО УДО 4

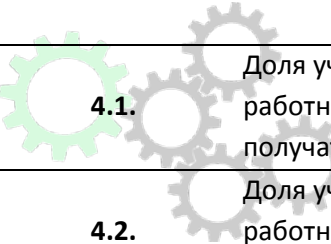


4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 5	АР УДО 5
	АО УДО 5
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 6	АР УДО 6
	АО УДО 6
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 7	АР УДО 7
	АО УДО 7
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 8	АР УДО 8
	АО УДО 8
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АРВ 9	АР УДО 9
	АО УДО 9

## Модель сбора и обобщения информации НОКО

Таблица 3

№ критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	



4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

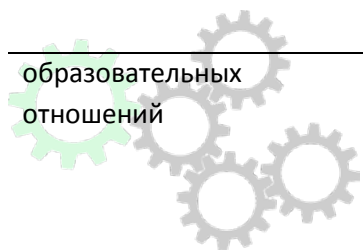
\*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

\*\* - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

## Методы сбора информации по показателям.

Таблица 4

Описание	№ показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников	2.2.	анкетирование осуществлялось через google форму;
	3.3.	получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;



образовательных отношений	4.1., 4.2., 4.3. 5.1., 5.2., 5.3.	участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители); помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций  в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности воспитанников;
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.1. 2.1. 3.1. 3.2.	при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист; чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся
анализ официальных сайтов образовательных организаций	1.1. 1.2.	анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта
телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте	1.2.	до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

*\*- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.*



## Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

### Формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Таблица 5

Получатели образовательных услуг	УДО	ДОУ
Обучающиеся	АОУДО - анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет АР УДО	-
Родители	АР УДО - анкета родителей (законных представителей) обучающихся в УДО АРОИ* - анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью	АРВ - анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ АРВИ* - анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	

\*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются **представители людей с ОВЗ** (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.



## Обязательные вопросы анкеты

- 
- 1 - Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?
- 
- 2 - Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
- 
- 3 - Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в образовательной организации, (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность образовательной организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?
- 
- 4 - Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
- 
- 5 - Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
- 
- 6 - Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
- 
- 7 - Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
- 
- 8 - Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, отдельных специалистов и прочие)?
- 
- 9 - Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?
-



## Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

### Для родителей воспитанников детских садов АРВ:

---

10. Удовлетворены ли Вы работой воспитателей детского сада (уровнем образования, навыками, опытом работы с детьми)?

---

11. Удовлетворены ли Вы отношением вашего ребенка с сотрудниками детского сада?

---

12. Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?

---

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:

---

## Экспертный чек-лист

### «Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

*Важно!!! Перед посещением образовательной организации, представители Оператора договариваются о визите с администрацией организации.*

*Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.*

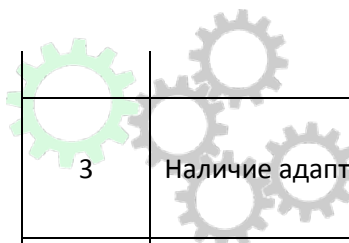
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
2	Информация о режиме, графике работы	в наличии	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	в полном объеме	
		отсутствует	
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	



10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	в наличии	
		отсутствует	

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

<b>Ч 2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</b>		
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии	
		отсутствует	
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии	
		отсутствует	
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
<b>Ч 3.1.</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	



3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	отсутствует	
		в полном объеме	
		частично	
4	Наличие сменных кресел-колясок	отсутствует	
		в наличии	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	отсутствует	
		в наличии	

<b>Ч 3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	

Комментарии:

---



---



---



---

Подписи представителей Оператора 1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_



## Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир. Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

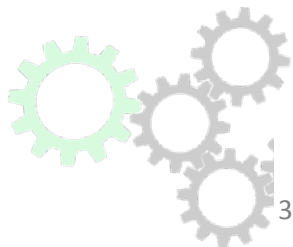
## Обобщение информации по итогам НОКО.

Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.

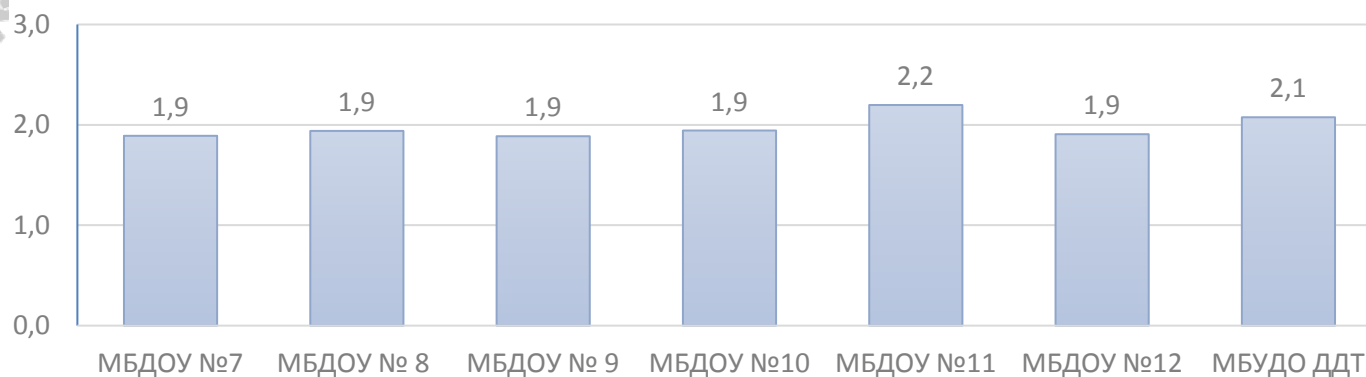
№	Краткое наименование ОУ	Общая численность воспитанников/ обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Генеральная совокупности респондентов	Выборочная совокупность	Количество респондентов
1	МБДОУ №7	125	-	125	50	64
2	МБДОУ № 8	165	-	165	66	93
3	МБДОУ № 9	230	-	230	92	120
4	МБДОУ №10	128	-	128	51	82
5	МБДОУ №11	130	-	130	52	106
6	МБДОУ №12	116	-	116	46	94
7	МБУДО ДДТ	375	75	450	180	226

В рамках выполнения технического задания Оператором проделана следующая работа:

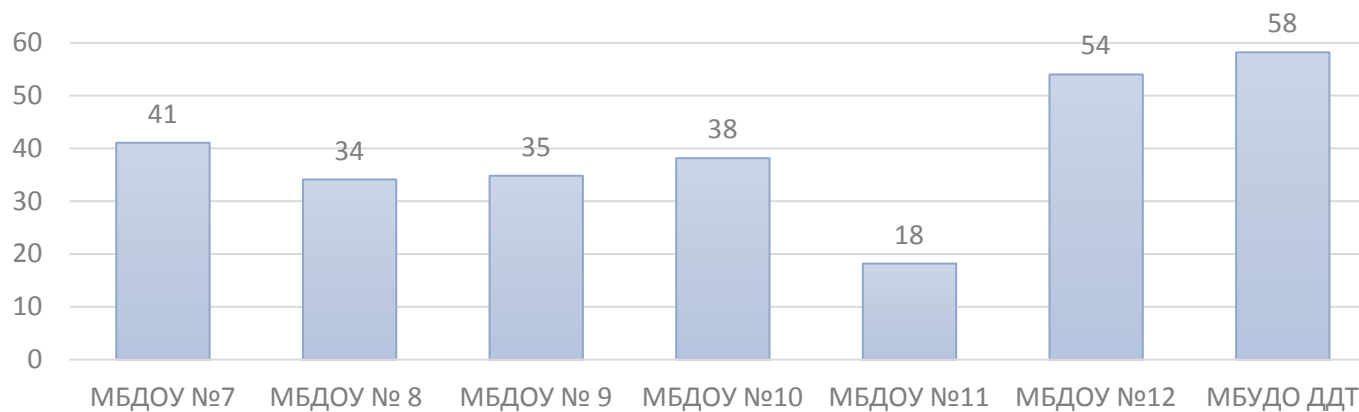
1. Разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКО организаций;
2. Подготовлены рекомендации в адрес представителей ОС для организации анкетирования, наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Проведен анализ информации, размещенной на сайтах ОО;
4. Проведен телефонный дозвон до ОО;
5. Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 785 анкет, из них:  
АРВ-515, АРВИ-44, АОУДО-87, АРУДО-134, АРОИ-5, 7 чек листов.
6. Подготовлен сводный отчет в форме аналитических материалов.



Среднее число детей в семье респондентов



Респонденты имеющих высшее образование, %



## Численность и характеристика респондентов ДОУ:

Таблица 6

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБДОУ №7	56	10	46	1,9	41	9	39	11	0
2	МБДОУ № 8	85	20	65	1,9	34	4	53	9	0
3	МБДОУ № 9	112	13	99	1,9	35	5	47	12	1
4	МБДОУ №10	76	5	71	1,9	38	4	51	7	0
5	МБДОУ №11	99	11	88	2,2	18	2	58	18	4
6	МБДОУ №12	87	9	78	1,9	54	6	36	5	0

<sup>1</sup> – среднее значение;

Таблица 7

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБДОУ №7	8	0	8	2,9	25	13	25	38	0
2	МБДОУ № 8	8	2	6	2,1	25	13	38	13	13
3	МБДОУ № 9	8	0	8	1,8	63	13	13	13	0
4	МБДОУ №10	6	2	4	1,4	50	17	17	17	0
5	МБДОУ №11	7	0	7	2,6	29	0	29	43	0
6	МБДОУ №12	7	0	7	1,4	57	0	43	0	0

<sup>1</sup> – среднее значение;

## Численность и характеристика респондентов УДО:

Таблица 8

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРУДО, (чел.)	АОУДО, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
				Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
7	МБУДО ДДТ	134	87	13	121	2,1	58	4	33	3	2

<sup>1</sup> – среднее значение;

Таблица 9

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
7	МБУДО ДДТ	5	0	5	1,8	60	0	40	0	0

<sup>1</sup> – среднее значение;

## Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.

### Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН ДОУ:

Таблица 10

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Наименование ОО					
		МБДОУ №7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12
<b>Ч 1.1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>						
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1

3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1	1	1	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1
10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	1	1	1
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1



<b>Ч 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</b>							
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1	1	1	1	1	1
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1	1	1	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	0,5	0,5	1	1
<b>Ч 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>							
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	1	1	1	1	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	1	0	0	1	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0,5	0	0	0	0,5	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	0	0
<b>Ч 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>							
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	1	1	1	1	1
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	1	0	1	0

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН УДО:

Таблица 11

№	На информационных стендах отсутствует информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Наименование ОО
		МБУДО ДДТ
<b>Ч 1.1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
2	Информация о режиме, графике работы	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0,5
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓
8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1
10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	0,5
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0

<b>Ч 2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</b>	
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	0,5
2	В организации имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	0,5
<b>Ч 3.1.</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0,5
4	Наличие сменных кресел-колясок	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0
<b>Ч 3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>	
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0

**Примечание:**

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

## Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

ЧЛС ДОУ:

Таблица 12

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	Наименование ОО					
		МБДОУ №7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12
		<a href="http://дс7.боготол-обр.рф/">дс7.боготол-обр.рф/</a>	<a href="http://mbdou8-siteedu.ru/">mbdou8-siteedu.ru/</a>	<a href="http://дс9.боготол-обр.рф/">дс9.боготол-обр.рф/</a>	<a href="http://дс10.боготол-обр.рф/">дс10.боготол-обр.рф/</a>	<a href="http://дс11.боготол-обр.рф/">дс11.боготол-обр.рф/</a>	<a href="http://дс12.боготол-обр.рф/">дс12.боготол-обр.рф/</a>
I. Основные сведения							
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией							
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

III. Документы (в виде копий)							
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	0	1	0
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	0,5	1	0,5	0,5	1	0,5
12	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1
13	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	0	1	1	1	1
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	0,5	0,5	1
IV. Образование							

16	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1
17	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1
18	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1
19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1
20	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	1	0	1	0
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	1	0	0	0	0
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	0	1	0
23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	0	1	1
24	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	0	0
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1	1	0	1	1
V. Образовательные стандарты							
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав							
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при	1	1	1	1	1	1

	наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности						
29	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1	1	1
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>							
30	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	0,5	1	1	1	1
31	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
32	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1
33	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
34	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
35	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1

36	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки							
37*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Финансово-хозяйственная деятельность							
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	0	1	0
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	0	0	0
X. Вакантные места для приема (перевода)							
40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	0

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; «\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.



№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	МБУДО ДДТ
		<a href="http://ддт-боготол.рф/">http://ддт-боготол.рф/</a>
I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания образовательной организации	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1
4	Информация о режиме, графике работы	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓
III. Документы (в виде копий)		
8	Устав образовательной организации	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями	1

	(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	
12	Отчет о результатах самообследования	1
13	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
14	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0
IV. Образование		
15	Информация о реализуемых уровнях образования	1
16	Информация о формах обучения	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	1
18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
19	Информация об учебных планах с приложением их копий	0
20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0
24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	0
V. Образовательные стандарты		
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	✓

VI. Руководство. Педагогический состав		
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
28	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
33	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
34	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
35	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
IX. Финансово-хозяйственная деятельность		

36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
X. Вакантные места для приема (перевода)		
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; «\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Таблица 14

Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа	Электронная почта	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Иные дистанционные способы взаимодействия
1	mdou7_bogotol@mail.ru	1	1	1	1	1	0
2	mdou8.bogotol@mail.ru	1	1	1	0	1	0
3	mbdou9@mail.ru	1	1	1	1	1	0
4	mdou.detskiisad10@bk.ru	1	1	1	1	0	0
5	BDD-DCV@yandex.ru	1	0	1	1	1	0
6	ds12bogotol@mail.ru	1	1	1	1	1	0
7	ddt.bog@mail.ru	1	1	1	0	0	0

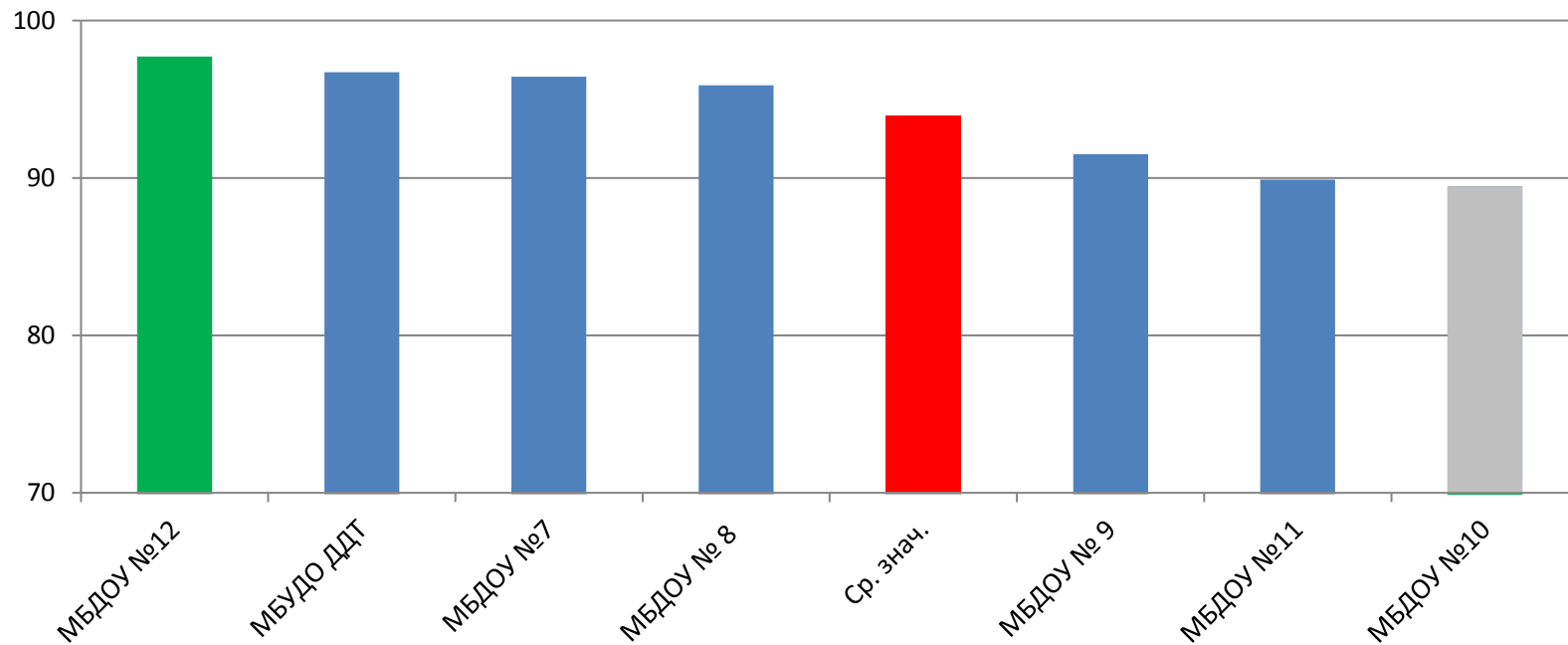
*Примечание: «\*» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;*

*-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.*

## Сравнение ОО по субъективно проверяемым показателям на основании полученной информации.

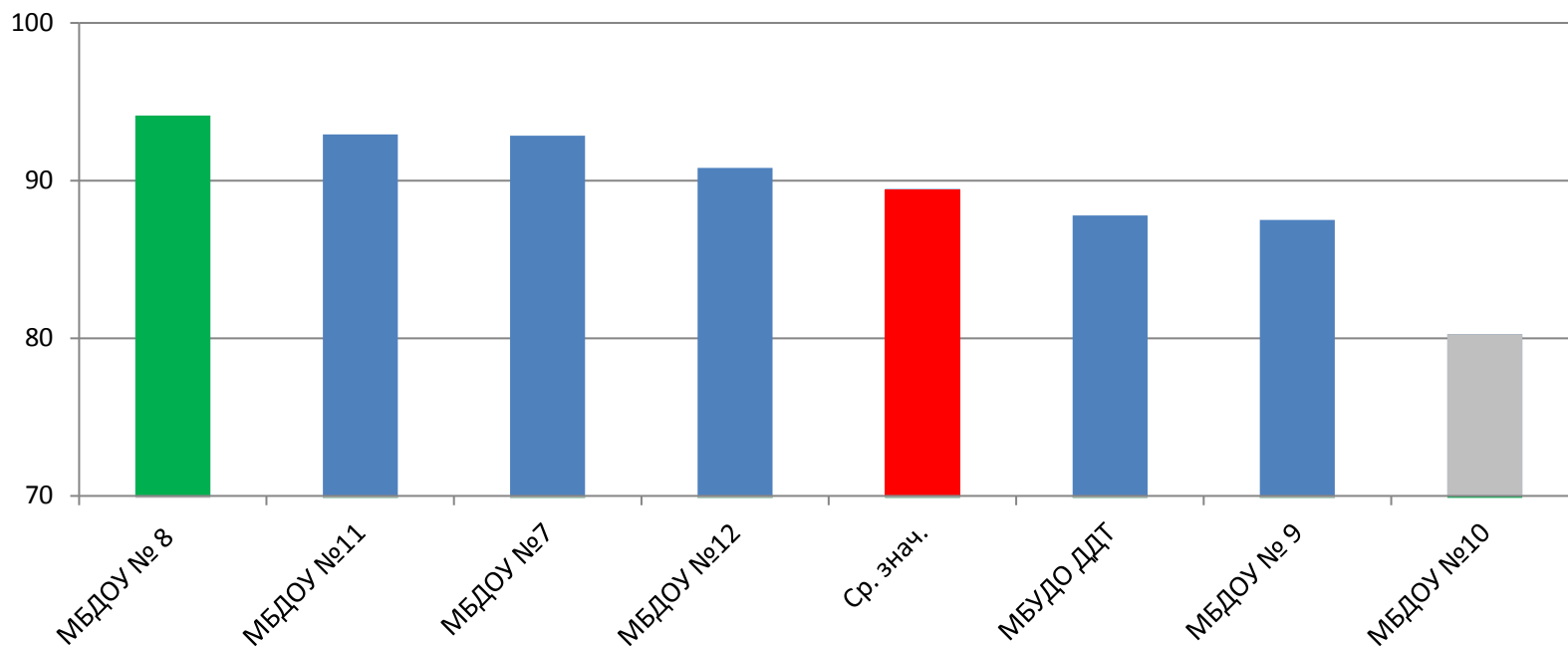
### 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



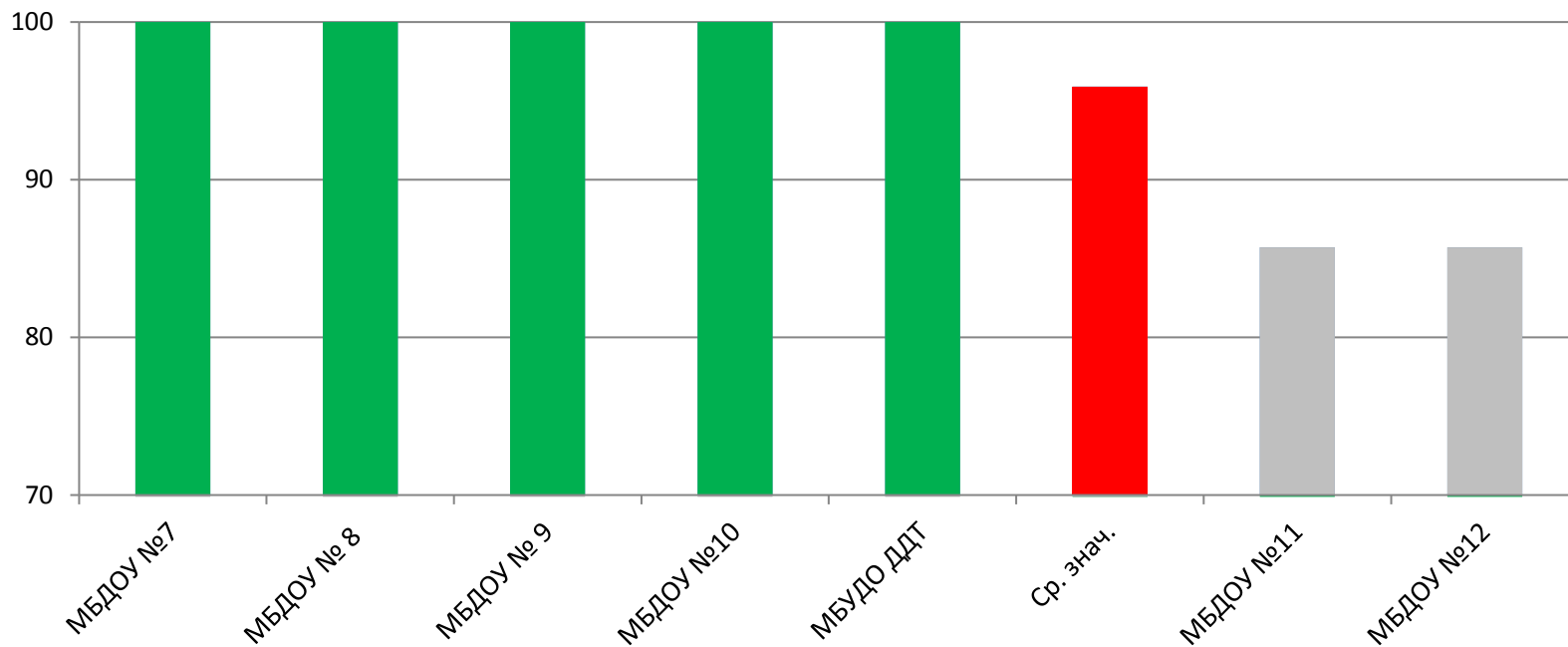
## 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



### 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

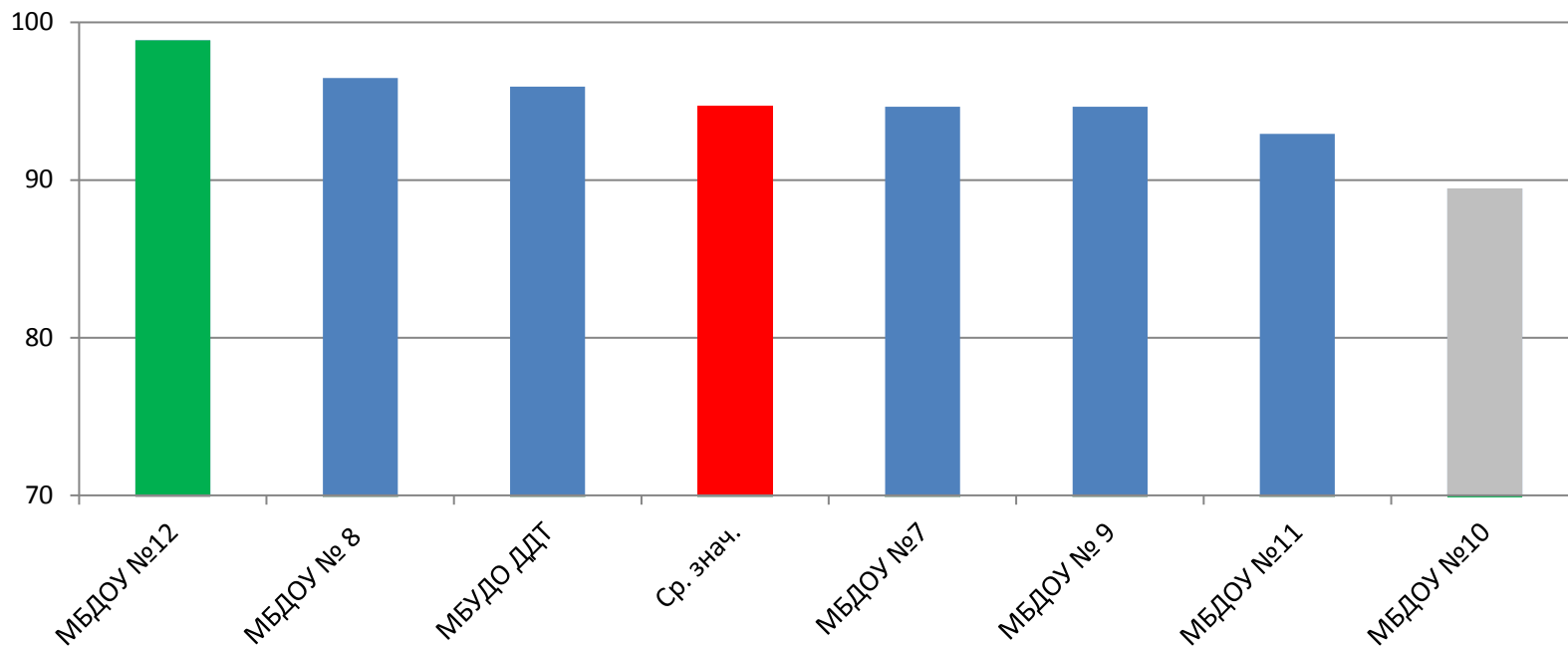
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)



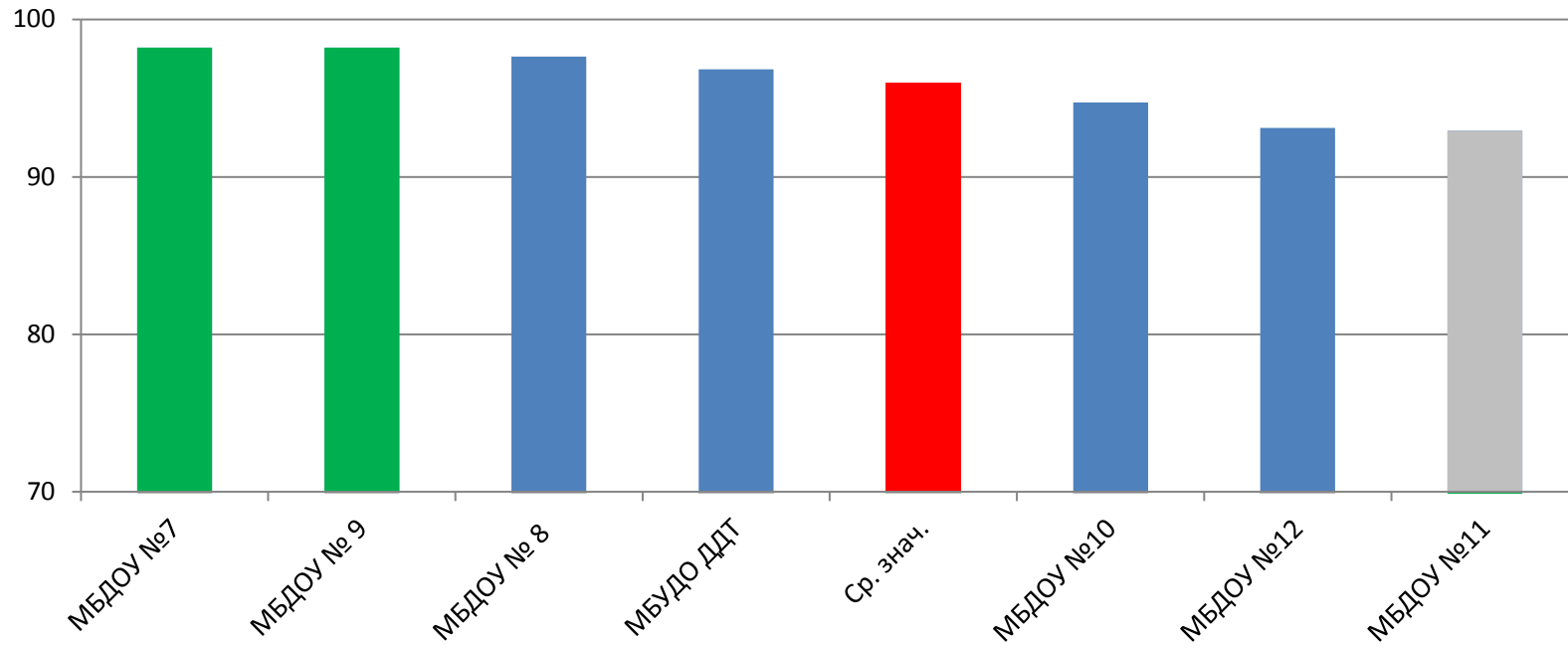


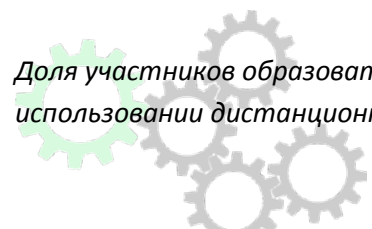
#### 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

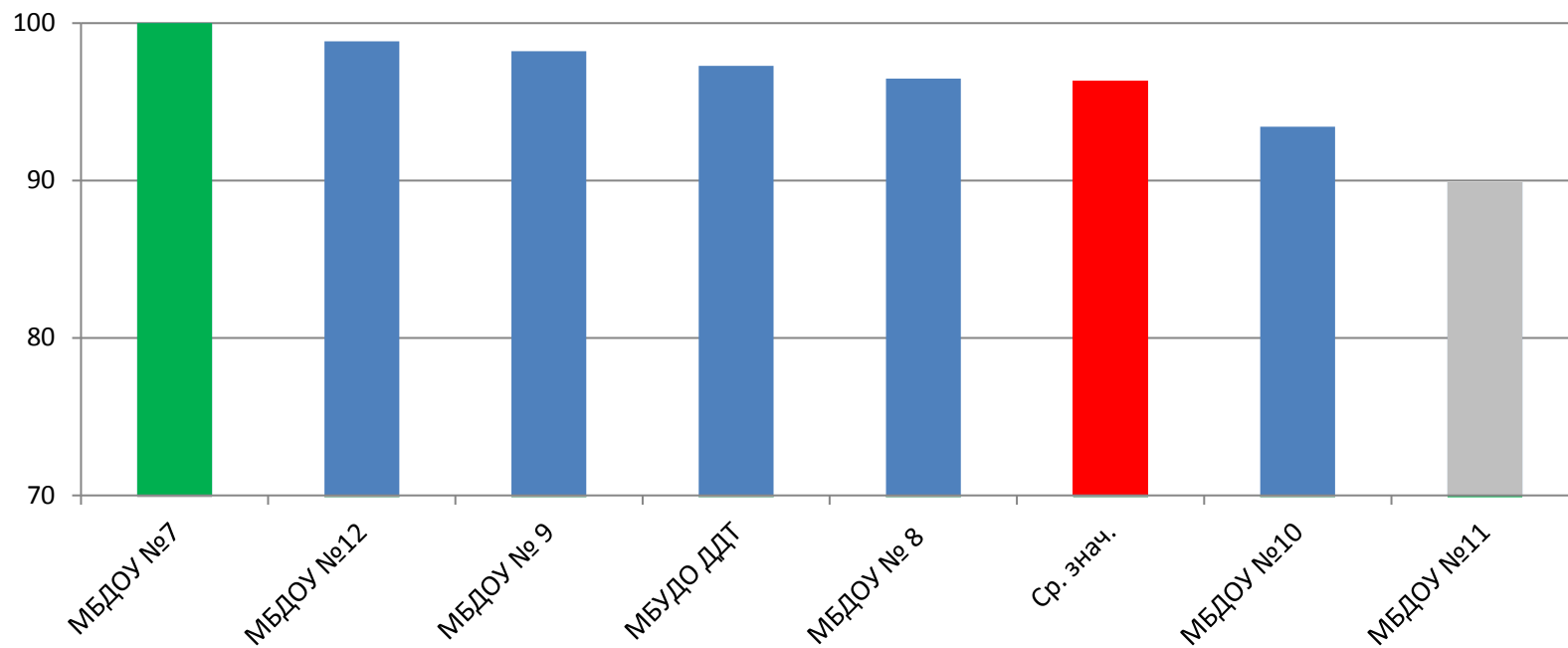


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



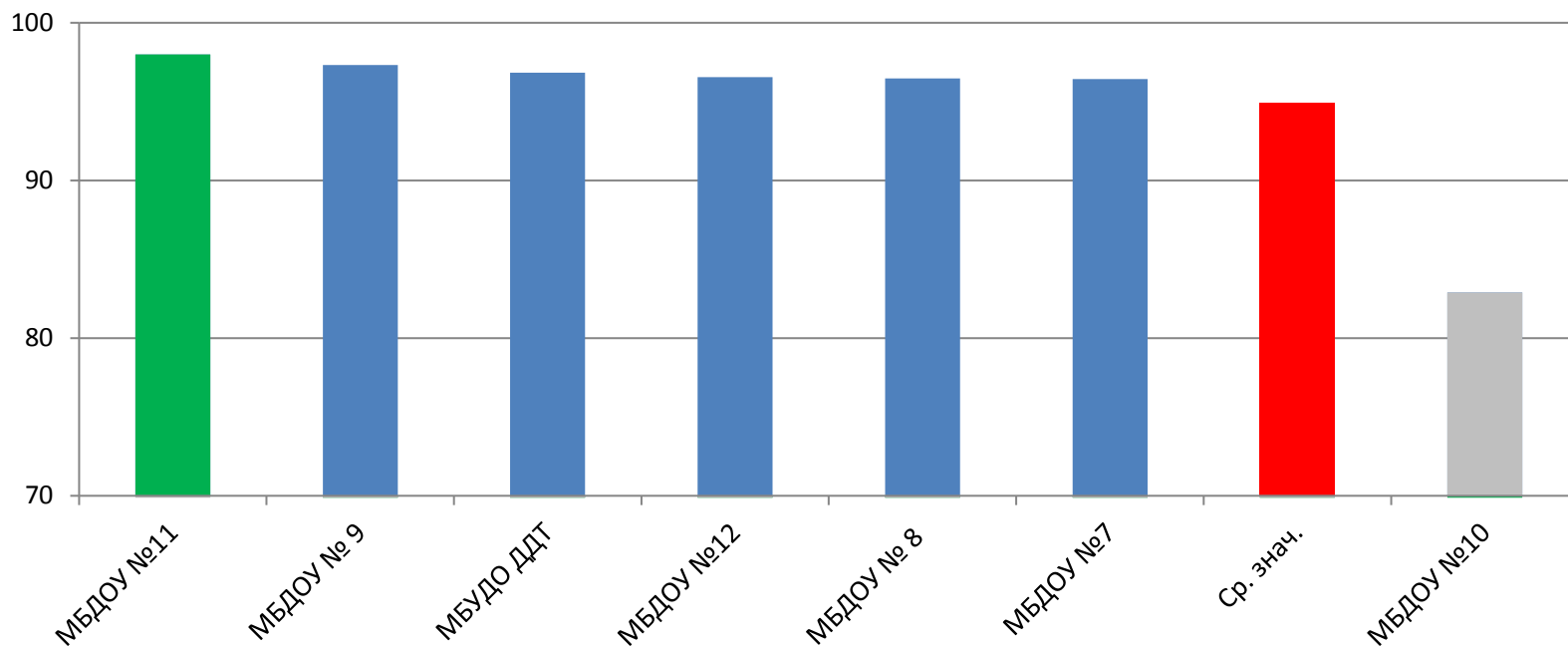


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



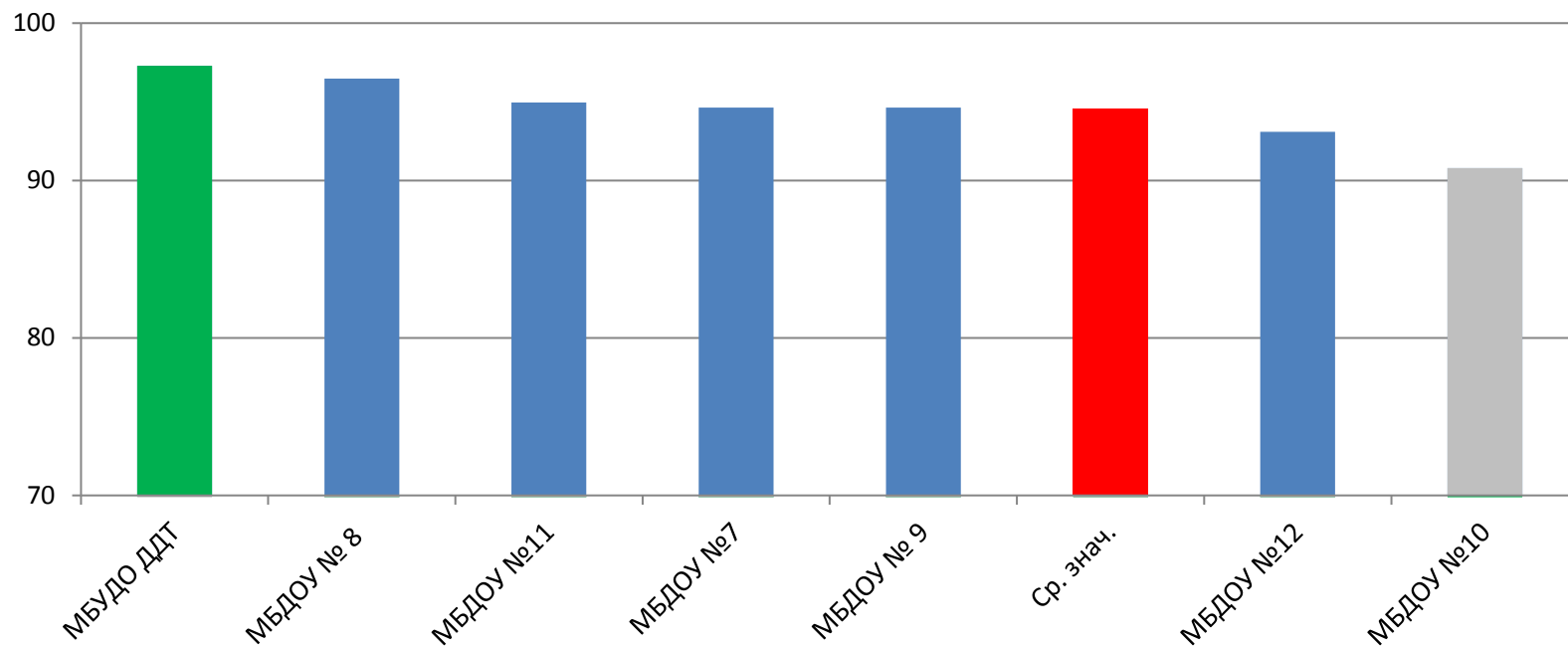
## 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

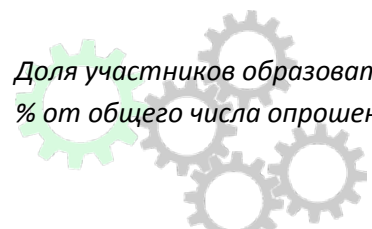
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



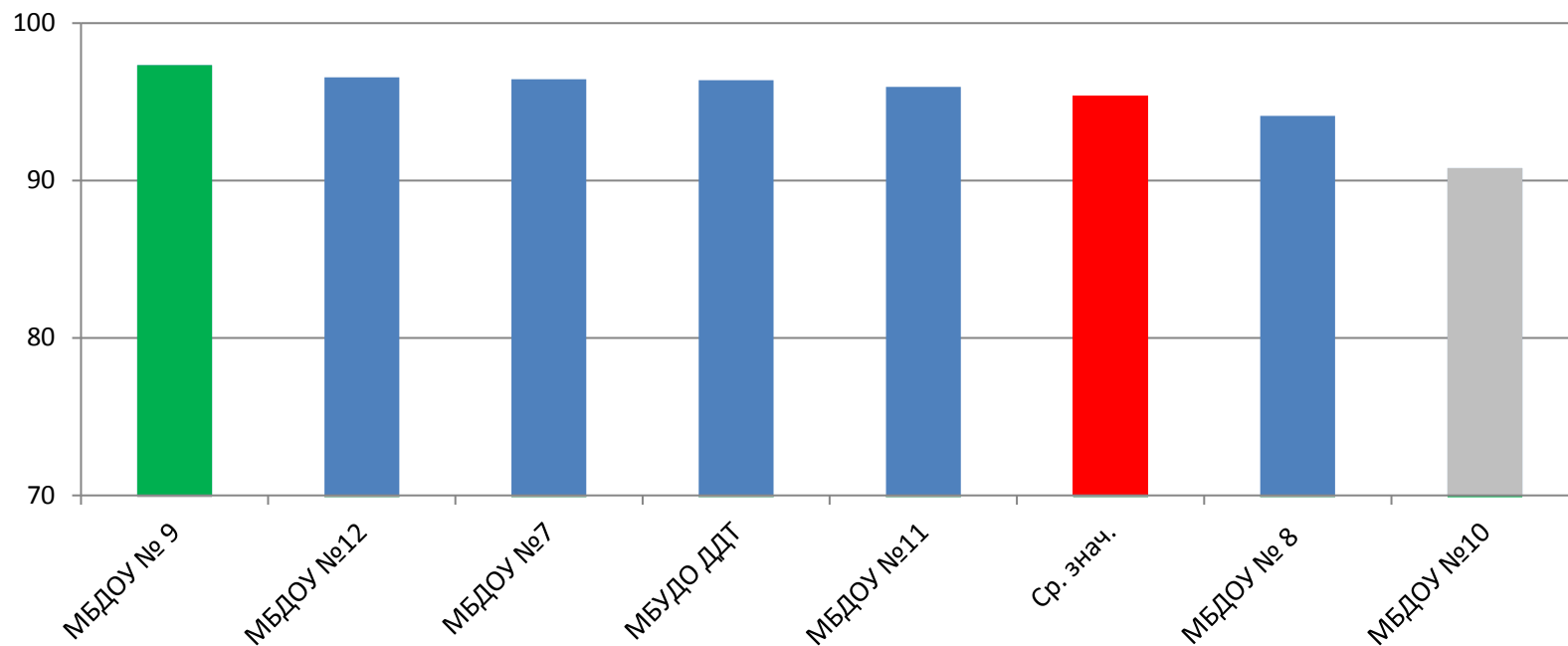


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>)

ДОУ:

Таблица 15

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Наименование ОО					
	МБДОУ №7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>						
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	10	10	10	10	10	10
	10	10	10	10	10	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	35,5	34,5	35,5	28,0	33,5	28,5
	37	37	37	37	37	37
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	5	4	5	4	4	5
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	56	83	107	72	91	85
	56	85	112	76	99	87
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	52	80	98	64	87	85
	56	85	112	76	99	87
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>						
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	6	6	6	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	52	80	98	61	92	79
	56	85	112	76	99	87
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>						

3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	2	2	1	1	3	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	3	3	2	3	2
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	8	8	8	6	6	6
	8	8	8	6	7	7
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>						
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	53	82	106	68	92	86
	56	85	112	76	99	87
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	55	83	110	72	92	81
	56	85	112	76	99	87
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	56	82	110	71	89	86
	56	85	112	76	99	87
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>						
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54	82	109	63	97	84
	56	85	112	76	99	87
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	53	82	106	69	94	81
	56	85	112	76	99	87
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54	80	109	69	95	84
	56	85	112	76	99	87



Индикаторы параметров показателей оценки качества	Наименование ОО
	МБУДО ДДТ
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8
	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	26,0
	36
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	216
	221
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	210
	221
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	5
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	194
	221
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	2,5
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5
	5
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>	
	212

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	221
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	214
	221
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	215
	221
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	214
	221
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	215
	221
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	213
	221

## Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание образовательным организациям по результатам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя (кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

Таблица 17

Номер приоритета		МБДОУ №7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12	МБДО ДДТ
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	<i>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах</i>	9	11	10	6	11	4	4
	<i>1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>	11	3	13	3	3	13	3
	<i>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	6	6	4	8	5	10	9



2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	11	13	5	11	14	13	5
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	3	4	3	4	7	5	6
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	1	1	1	1	1	2
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1	1	1
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	11	13	13	14	4	3	14



4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4	7	6	7	7	11	7
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	12	11	13	7	6	10
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	11	7	11	12	5	11	12
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6	7	8	5	13	8	10
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4	7	6	9	10	6	12
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6	4	8	9	12	8	8

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

## Ответы на дополнительные вопросы родителей воспитанников детских садов (АРВ).

Таблица 17

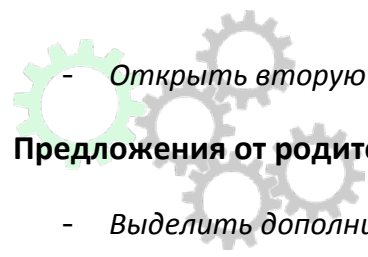
Дополнительные вопросы (%)	Наименование ОО					
	МБДОУ №7	МБДОУ № 8	МБДОУ № 9	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12
10. Удовлетворены ли Вы работой воспитателей детского сада (уровнем образования, навыками, опытом работы с детьми)?	98	96	99	95	92	98
11. Удовлетворены ли Вы отношением вашего ребенка с сотрудниками детского сада?	95	93	94	96	87	87
12. Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	88	98	88	83	82	89

### Пожелания респондентов по улучшению условий оказания услуг.

\*- Сохранена авторская орфография.

### Предложения от родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №7:

- Изменить меню в питании, внести новшества на территории детского сада.
- Чаще гулять на улице в хорошую и тёплую погоду.
- Открыть второй вход в садике номер 7 на улице Сибирская, как было и раньше. Очень неудобно обходить весь садик когда ребёнок находится в другом крыле здания.
- Необходима асфальтированная парковка со стороны ул.Сибирской г.Боготола.
- Хотелось бы открытых мероприятий с возможностью посещения родителями.
- Хотелось бы, чтобы изменили питание, правильное питание, соблюдение кбжу, меньше сахара или вообще и его исключение, и тд. Чтоб в саду проводились доп занятия, возможно даже платно.
- Побольше игровых модулей на детскую площадку.
- Приобретение развивающих пособий для детей ОВЗ



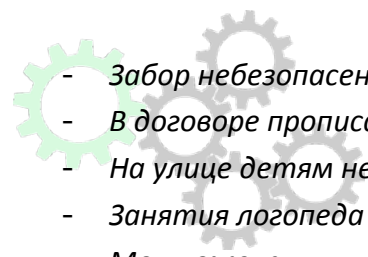
- Открыть вторую дверь, очень неудобно бегать вокруг.

#### **Предложения от родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №8:**

- Выделить дополнительное финансирование на доп. образование.
- Ввести дополнительно кружки, возможно платные.
- Хотелось бы чтобы были кружки по рисованию, хореографии.
- Асфальтированная территория.
- Очень нужна площадка для занятий спортом детям на улице. Необходимо благоустроить территорию вокруг детского сада.
- Необходима физплощадка на территории ДОУ.
- Желательно улучшение материально технической базы в приобретении интерактивных досок в группы.
- Не забывать, спрашивать согласие на прохождение прививок.
- Выделите пожалуйста садику моющие средства!!!
- Немешало бы обновить прогулочные участки в саду игровым инвентарем такими как горки и другое.
- 

#### **Предложения от родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №9:**

- Больше занятий с логопедом.
- Сделать наконец то ремонт в актовом зале.
- Пусть наш сад 9 только процветает в лучшую сторону. Педагоги и оставшийся персонал всегда вежливые в общении с родителями. А так же очень хочется чтобы на территории сада 9 было дополнительное освещение по своей территории. И очень хочется, чтобы на каждой уличной площадке были обустроены детские площадки для детей как полагается по всем требованиям и нормам. Чтобы наши дети могли гулять с удовольствием.
- Вежливость работников д. Сада, не обсуждать родителей и их детей!
- В нашем детском саду актовый зал (музыкальный) находится в плачевном состоянии. Течёт крыша. В вообще крыша детского сада пришла в негодность и требует ремонта. В этом году ремонт крыши был запланирован местной администрацией, но так и не был проведен.
- Хотелось бы грамотного дефектолога и логопеда.

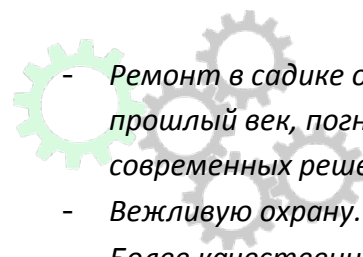


- Забор небезопасен, сквозь него спокойно пролазит ребенок.
- В договоре прописано, что сад работает до 19 часов, однако, воспитатели говорят, что до 17:30.
- На улице детям нечем заняться, т.к. площадка для прогулок практически пустая.
- Занятия логопеда нужно проводить в каждой группе. Очень хочется чтобы в детском саду отремонтировали наконец крышу!
- Мои пожелания, чтобы открывали окна в положенное время, так как дети простывают и заболевают!!!
- Ремонт актового зала и проведение общих мероприятий.
- Хотелось бы чтобы крышу отремонтировали и праздники наконец-то проходили в музыкальном зале.
- Больше уделять внимание изучению алфавита и возможно начать изучать иностранный язык.
- Доделать актовый зал.
- Улучшить питание, в садике (музыкальный зал, крыша, коридор где сырость и грибок) нуждается в ремонте.
- Больше прогулок.
- Дополнить территорию детского сада дополнительными оборудованием для прогулки и игр.
- Требуется ремонт крыши музыкального зала!

#### **Предложения от родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №10:**

- Что бы в группах было тепло, больше места. Ужином кормить пораньше.
- Экскурсии, обзор чего -либо вне...дет.сада. И больше внимание к безопасности детей.
- Вход в детский сад ужасен, реставрация лестницы нужна обязательно!
- Обновить детскую мебель в детском саду!!! А именно - кровати...
- Неудобен график работы сада, хотелось бы с 7:00 и хотя-бы до 18:00.
- Наличие дополнительных образовательных программ.
- Выделение дополнительных средств на приобретение обучающих пособий.
- Сделать в детском саду нормальное отопление, зимой холодно.
- Сделать, место куда можно поставить велосипед детский или коляску, что бы не стояли целый день и мокли, если на улице дождь.
- Моё желание обезопасить детей и поставить чипы на дверь что бы не кто другой не смог попасть в садик.
- Побольше занятий с логопедом, психологом.

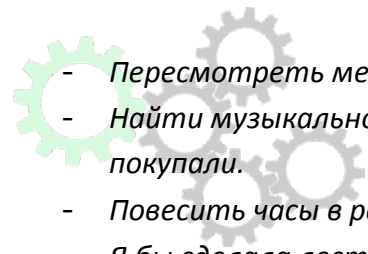




- Ремонт в садике оставляет желать лучшего, сыро и серо внутри, всё по принципу пережитых времен. Уличных площадках вообще прошлый век, погнутые железные горки, ещё какие то конструкции выглядящие убого, что внутри, что снаружи нет никаких современных решений.
- Вежливую охрану.
- Более качественное обслуживание медицинского работника.
- Хотелось бы чтобы ясельная группа выходила на прогулку
- Хотелось бы оздоровить детей. Закаливание, Плавание. Также можно компьютерный класс, кабинет иностр.язык, ИЗО студия, хореограф. класс.
- Облагородить детские площадки игровыми комплексами.
- Хорошего нового логопеда, дефектолога работающие с детьми и дающие знания и помощь ребёнку.
- Хотелось бы хорошую игровую площадку на улице. Предлагаю предоставить всё необходимое для работы с детьми воспитателям, особенно выпускных групп (компьютер , принтер-сканер-ксерокс ) хотя бы один на весь сад! Думаю не особо удобно каждый раз привлекать родителей элементарно что-то распечатать.
- Облагородить игровую зону на уличной площадке!
- Капитальный ремонт.
- Хотелось бы чтобы больше подготавливали детей к школе ,а то совсем ничего, рисуют и лепят только (грибочки ,хлебушки )А ребёнку 7-ой год!

#### **Предложения от родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №11:**

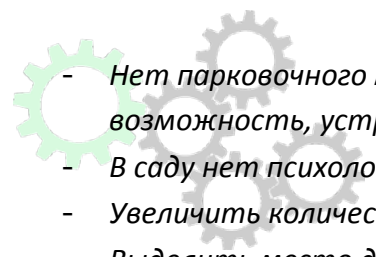
- Мало покупают дидактический материал, приходится покупать родителям.
- Пересмотреть меню.
- Хотелось бы что бы педагогический состав работника уделял больше времени на доп образование, а именно какие то прописи по возрасту.
- Нужны кружки (танцы, музыка, лепка, рисование) дополнительное увлечение.
- Нужен музыкальный преподаватель и логопедическая группа.
- Логопед нужен.
- Создание ясельной группы для детей до года.



- *Пересмотреть меню.*
- *Найти музыкального преподавателя, занятия танцами, подготовка к первому классу, предоставить хоз товары ,чтоб родители не покупали.*
- *Повесить часы в раздевалках для удобства родителей или других лиц, которые приводят и забирают детей.*
- *Я бы сделала лестницы в детском саду более безопасными. И рекомендовала некоторым воспитателям относиться более внимательно к свои воспитанникам. Остальное все прекрасно.*
- *Хотелось бы чтобы больше времени уделялось подготовке к школе не в последний год перед школой а уже сейчас с 5 ти лет*
- *Обратить особое внимание на работу медика, детский сад посещают больные дети и это игнорирует мед работник.*
- *Питание разнообразить.*
- *Что бы садик был ещё более современным*
- *Хотелось бы чтобы в детский сада охрана была намного бдительна, когда входит новый или посторонний человек , задавать вопросы в какой группе ребёнок, как зовут воспитателя. Либо чтобы войти в детский сад на территории и в здании был кодовый замок на дверях.*

#### **Предложения от родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №12:**

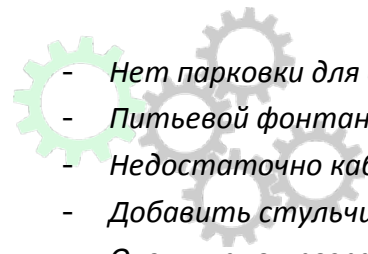
- *Включение в работу детского сада такого специалиста как логопед или же открытие логопедической группы.*
- *Хотелось бы, чтобы администрация города сделала тротуары вблизи социально значимых объектов (детского сада и школы), так как отсутствие тротуара приводит к тому, что пешеходы, основную часть которых составляют дети, вынуждены передвигаться по проезжей части дороги, а это небезопасно.*
- *В младших группах побольше занятий для детишек!*
- *Дополнительное оснащение детских прогулочных площадок.*
- *Вернуть прежний график работы воспитателей (два постоянных воспитателя на группу).*
- *Индивидуальный подход к каждому ребёнку, больше внимания к воспитанникам, Профессионализма работникам, доброжелательности, оказание помощи детям, обучения для детей в игровой форме! Заниматься с детьми, а не в телефонах сидеть воспитателям.*



- Нет парковочного места для машин, огромные ямы, грязь на участке около детского сада. Невозможно пройти с ребенком. Если есть возможность, устранить
- В саду нет психолога и парковки, весна осень лужи грязь.
- Увеличить количество часов для подготовки к школе.
- Выделить место для детского транспорта (самокат, велик).
- В сад нужен логопед. И психолог, не только для детей, но и воспитателям.
- Полная укомплектованность кадров.
- Сделать спец. место для оставления велосипедов и санок, желательно с крышей от снега и дождя. Например как в детской консультации - колясочная.
- Больше спортивного инвентаря.
- Больше квалифицированных воспитателей, побольше развивающих занятий для детей. Нужны пандусы.

#### **Предложения от обучающихся и родителей МБУДО ДДТ:**

- Оборудовать раздевалку для детей, сделать удобные вешалки для одежды детей, лавочки для переобувания.
- В холле ожидания установить сидения для родителей.
- Увы некоторые занятия проходят в одном временном интервале, и приходится выбирать подготовка к школе или же театр. А заинтересованность есть и в том, и в др. Между тем, есть свободный час между занятиями, который пустует.
- Разнообразить кружки для ребят подросткового возраста, с возможностью профориентации
- Вахтеры не владеют информацией навигации по кабинетам.
- Отремонтируйте микрофон на кружке вокал)
- Развиваться и далее в направлении робототехники
- Организовать зоны ожидания. Улучшить качество питания детей.
- Организовать комфортную раздевалку для детей
- Устаревшая мебель. Комфортная и современная среда улучшает настроение для пребывания в учреждении.
- Как я вижу, недостаточно кабинетов, чтобы реализовать программу робототехника, для большего набора детей



- Нет парковки для автомобиля
- Питьевой фонтан установить
- Недостаточно кабинетов, мебель обновить на веселую, старую заменить на новую.
- Добавить стульчики для ожидания детей
- Очень мало программ, кружков для детей в нашем городе. Мало специалистов, которые грамотно преподавали и вели дополнительные секции.
- Нам нужен новый современный компьютерный класс и современное программное обеспечение.
- Наличие питьевой воды
- Подписать кабинеты
- Создание чатов для родителей или рассылка
- Да хорошо все, можно бы диваны или кресла удобные
- Наличие кулеров для родителей и детей.



## Общие недостатки:

### Недостатки по объективно проверяемым показателям:

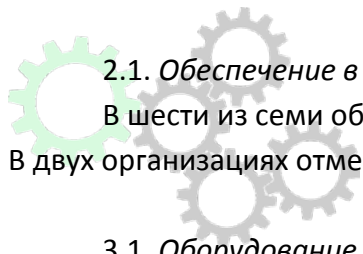
1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам:

- Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

1.2. *Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).



### *2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

В шести из семи образовательных учреждений уровень комфортной зоны отдыха (ожидания) оценен наблюдателями как высокий. В двух организациях отмечено отсутствие транспортной доступности (МБДОУ № 8, МБДОУ № 9).

### *3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.*

Итоги по данному критерию существенно снижают итоговый балл НОКО.

В организациях отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

*3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

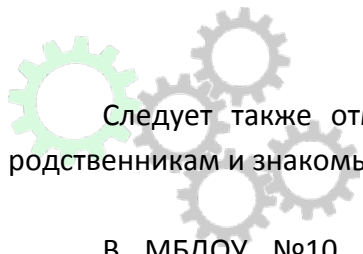
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

С детальным анализом недостатков, выявленных в ходе НОКО по объективно проверяемым показателям, можно ознакомиться в приложениях 1-7 настоящего отчета.

## **2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.**

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг. Среди пожеланий часто встречаются просьбы о капитальном ремонте, наличия питьевой воды, соблюдение температурного режима, качества питания.

Получатели услуг с установленной группой инвалидности в большей части образовательных организаций оценили уровень доступности услуг выше среднего.



Следует также отметить значительную долю респондентов из МБДОУ №10 не готовых рекомендовать дошкольное учреждение родственникам и знакомым.

В МБДОУ №10 отмечена наименьшая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

### **Основные выводы.**

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МБДОУ №7, МБДОУ №9, наименьшее значение в МБДОУ №10.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МБДОУ №7 и МБДОУ №8, МБДОУ №11, а наименьшее значение в МБДОУ №12.

Удовлетворительный уровень значения показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" выявлен в одном учреждении: МБДОУ №12 (более 60% от оценочного веса).

По показателю, характеризующему критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" все образовательные учреждения в диапазоне не ниже 60% от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия).

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МБДОУ № 9 и МБДОУ ДДТ, наименьшее значение в МБДОУ №10.



## Общие рекомендации.

1. Необходимо создание условий доступной среды в образовательных учреждениях. Это означает, что территория и помещения, должны быть адаптированы для использования людьми с ограниченными возможностями. Для этого можно установить специальные пандусы и поручни, лифты и широкие двери, а также обеспечить доступ к информационным ресурсам и материалам в электронном виде. Кроме того, необходимо предоставить специальные услуги и адаптированные программы обучения для инвалидов, которые позволят им получать образование наравне с другими обучающимися.
2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности температурного режима, зоны отдыха и ожидания детей, обеспечить доступность питьевой воды. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг.